



## APM Terminals Valencia Directory – First Contact Easy Guide

### 1. Address and contact details

Lugar Muelle De Levante, S/N,  
46024 Valencia, Spain  
(+34) 963 24 16 80  
<https://www.apmterminals.com/en/valencia>

### 2. Hours of operations

#### **Vessel Operations:**

24 hours a day, in 6 hours shifts, 360 days a year.

Non-working Days: January 1, March 19, May 1, July 16 and December 25.

#### **Land Side Operations (Gates and rail):**

- Monday to Friday from 06:00 to 20:00
- Saturday from 08:00 to 13:00
- Possibility to open gates outside these schedules under request and quotation acceptance (Customer service).

### 3. General contacts

#### 3.1 Marine Operations:

| Email  | Consulta   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:atencionclientevlc@apmterminals.com">atencionclientevlc@apmterminals.com</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Positionings</u></li> <li>• Gates</li> <li>• Seal issues</li> <li>• VGM</li> <li>• Closing time</li> <li>• IMO</li> <li>• Reefer</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:cargocontrolvlc@apmterminals.com">cargocontrolvlc@apmterminals.com</a></li> <li>• <a href="mailto:rail.vlc@apmterminals.com">rail.vlc@apmterminals.com</a></li> <li>• <a href="mailto:quotations.vlc@apmterminals.com">quotations.vlc@apmterminals.com</a></li> <li>• <a href="mailto:vessel.vlc@apmterminals.com">vessel.vlc@apmterminals.com</a></li> <li>• <a href="mailto:yard.vlc@apmterminals.com">yard.vlc@apmterminals.com</a></li> <li>• <a href="mailto:berthplanning.vlc@apmterminals.com">berthplanning.vlc@apmterminals.com</a></li> <li>• <a href="mailto:operations.vlc@apmterminals.com">operations.vlc@apmterminals.com</a></li> <li>• <a href="mailto:exesup.vlc@apmterminals.com">exesup.vlc@apmterminals.com</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vessel loading-unloading lists</li> <li>• Rail loading-unloading lists / rail circulation</li> <li>• OOG/BBK Quotations</li> <li>• Baplie/Movins</li> <li>• Empty equipment</li> <li>• Arrival /Departure notifications</li> <li>• Requests during OPS.</li> <li>• Port personnel management</li> </ul> |

### 3.2 Other Operations / Services in our Terminal:

| Email   | Consulta                   |
|---|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>invoicing.valencia@apmterminals.com</li><li>claimsvalencia@apmterminals.com</li></ul> | Invoice disputes<br>Claims |

### 3.3 Additional services / Special requirements in APM Terminals Valencia

| Email  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>atencionclientevlc@apmterminals.com</li><li>rosa.ayllon.aguilar@apmterminals.com</li></ul> | Customer service<br>Sales Executive |



## APM Terminals Valencia Directorio – Guía fácil de primeros contactos

### 1. Dirección y datos de contacto

Lugar Muelle De Levante, S/N,  
46024 Valencia, Spain  
(+34) 963 24 16 80  
<https://www.apmterminals.com/en/valencia>

### 2. Horario de operaciones

#### Operativa de buque:

24 horas del día, en turnos de 6 horas, 360 días al año.

Días inhábiles: 1 de enero, 19 de marzo, 1 de mayo, 16 de julio, y 25 de diciembre.

#### Operativa de explanada-puertas:

- Lunes a Viernes desde 06:00 a 20:00
- Sábado desde 08:00 a 13:00
- Posibilidad de apertura de puertas fuera del horario establecido. Bajo solicitud previa (Atención al cliente)

### 3. Contactos generales

#### a. Operativa marítima

| Email   | Consulta  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:atencionclientevlc@apmterminals.com">atencionclientevlc@apmterminals.com</a></li></ul>  | Posicionados<br>Puertas<br>Precintos<br>VGM<br>Cierre<br>IMO<br>Reefer  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:cargocontrolvlc@apmterminals.com">cargocontrolvlc@apmterminals.com</a></li><li>• <a href="mailto:rail.vlc@apmterminals.com">rail.vlc@apmterminals.com</a></li></ul>   | Listas de carga-descarga buque<br>Listas carga-descarga ferrocarril / circulación ferrocarril   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:quotations.vlc@apmterminals.com">quotations.vlc@apmterminals.com</a></li><li>• <a href="mailto:vessel.vlc@apmterminals.com">vessel.vlc@apmterminals.com</a></li><li>• <a href="mailto:yard.vlc@apmterminals.com">yard.vlc@apmterminals.com</a></li><li>• <a href="mailto:berthplanning.vlc@apmterminals.com">berthplanning.vlc@apmterminals.com</a></li><li>• <a href="mailto:operations.vlc@apmterminals.com">operations.vlc@apmterminals.com</a></li><li>• <a href="mailto:exesup.vlc@apmterminals.com">exesup.vlc@apmterminals.com</a></li></ul> | Cotizaciones OOG/BBK<br>Baplie/Movins<br>Gestión equipo vacío<br>Notificaciones llegada / Salida<br>Incidencias durante operativa<br>Gestión personal portuario |

**b. Otros contactos en APMT Valencia**

| <b>Email</b>                          | <b>Consulta</b>        |
|---------------------------------------|------------------------|
| • invoicing.valencia@apmterminals.com | Reclamación facturas   |
| • claimsvalencia@apmterminals.com     | Reclamación siniestros |

**c. Servicios adicionales/ requerimientos especiales en APM Terminals Valencia**

| <b>Email</b>                           |                     |
|--|---------------------|
| • atencionclienteVLC@apmterminals.com  | Atención al cliente |
| • rosa.ayllon.aguilar@apmterminals.com | Sales Executive     |