

Manual para generar una solicitud de Entrega Exprés de Importación

Ingresa a la Plataforma Comercial (CWP) con tu usuario y contraseña
<https://cwp.apmterminals.com/cas/login>

Commercial Platform

Login

[Forgot Password?](#)

[Forgot Username?](#)

LOGIN

[Create User](#)



Inbound vessel schedule

Check the arrival time of the ships

[--See more](#)



Quick Links



News



E-tools and induction



Tariffs



a
Servicios / Entrega Exprés

i
Espacios Disponibles
(08:00-15:00)
Full: 500 Sencillo: 500

b Solicitados
c No Retirados
d Cancelados
e Archivados

f Exportar (Excel)
g Nuevo
h Editar
Cancelar

Buscar:

No. Exprés  Folio  Modalidad  Contenedor  Fecha de solicitud  Fecha de entrega  Cliente a facturar  Boleta Empresa  

- a) Acceso a módulo de [Servicios](#) > [Entrega exprés](#).
- b) Folios generados por los clientes.
- c) Folios de contenedores no retirados.
- d) Folios cancelados por APM Terminals.
- e) Folios archivados.
- f) Opción de exportar a Excel las solicitudes disponibles en cada apartado.
- g) Nueva solicitud de Entrega Exprés.
- h) Editar una solicitud creada: Operador, Placas, Número económico y contenedores; siempre y cuando se encuentren en patio y sin registro en ASLA.
- i) Espacios disponibles por turno y modalidad.

Pasos para generar una solicitud de Entrega Exprés por formato Excel

a Formato Por contenedor

Tipo de capacidad: **b** Full Sencillo

Fecha de entrega: **c**

Turno: **d**

Cliente a Facturar: **e**

Patente: **f**

Línea Naviera: **g**

Contenedores (Archivo ejemplo): **h**

Arrastrar y soltar **i**

C:\fakepath\expressDeliveryTemplate

j Visualizar Limpiar

Contenedor 1	Contenedor 2
MRSU4349548	TRHU4758404

Mostrar 10 registros

k	l	m	n	o	p	q		
<input type="checkbox"/>	Contenedor 1	Contenedor 2	Válido	Motivo	Operador	Placas	Número Económico	Eliminar
<input type="checkbox"/>	MRSU4349548	TRHU4758404	<input checked="" type="checkbox"/>		Ricardo Ruiz Ruiz	0A45	131	<input type="button" value="Eliminar"/>

- Opción de elegir formato, se sugiere utilizar cuando hay más de un full o sencillo a programar.
- Opción de elegir si el retiro es full o sencillo Sencillo Full .
- Selecciona la fecha del retiro de la importación.
- Selecciona el turno en cual serán retirados los contenedores.
- Selecciona el cliente.
- Selecciona la Patente.
- Selecciona la naviera para ambos contenedores.
- Carga el archivo Excel con el armado del full en columna A y B, o bien en sencillo en la columna A (arrastre de archivo).
- Selecciona el listado de contenedores agregados en el archivo Excel para poder visualizarlos y solicitarlos.

- Dar clic en visualizar para que se muestren los contenedores o limpiar para eliminar el archivo.
- Icono de selección para los fulles o sencillos solicitados.
- Estatus de los contenedores solicitados a programación exprés.
- Motivo de bloqueo en caso de existir en sistema.
- Nombre del operador que retirará el full o sencillo.
- Placas del transporte que retirará el full o sencillo.
- Número económico que retirará el full o sencillo.
- Eliminar registro del full o sencillo.
- r** Solicitar o Cancelar el registro de entrega exprés.

Pasos para generar una solicitud de Entrega Exprés por Contenedor

a Formato: **Por contenedor**

b Tipo de capacidad: **Full**

c Fecha de entrega: 03/05/2024

d Turno: Primer Turno (08:00-12:00)

e Cliente a Facturar: Seleccione

f Patente: Seleccione

g Línea Naviera: Seleccione

h Buscar Contenedor:

MRSU4349548 TRHU4758404 **Buscar** **Búsqueda masiva**

j	k	l	m	n	o	p		
<input type="checkbox"/>	Contenedor 1	Contenedor 2	Válido	Motivo	Operador	Placas	Número Económico	Eliminar
<input type="checkbox"/>	MRSU4349548	TRHU4758404	✓					<input type="button" value="Eliminar"/>

Búsqueda masiva de contenedores

Lista 1
ZIMU3069355

Lista 2
BMOU2107129

Número máx. de contenedores a cargar: 70

Buscar **Cerrar**

- Opción de elegir formato. Se sugiere para captura directa en el módulo.
- Opción de elegir si el retiro es full o sencillo .
- Selecciona la fecha del retiro de la importación.
- Selecciona el turno en el cual serán retirados los contenedores.
- Selecciona el cliente.
- Selecciona la Patente.
- Selecciona la naviera a la cual pertenecen el/los contenedores.
- Buscar los contenedores capturados en los recuadros (1 full o 1 sencillo).
- Búsqueda masiva de contenedores (más de un full o sencillo), capacidad máxima de 70 contenedores (35 fulles).
- Icono de selección para los fulles o sencillos solicitados.
- Estatus de los contenedores solicitados a programación exprés.
- Motivo de bloqueo, en caso de existir en sistema.
- Nombre del operador que retirará el full o sencillo.
- Placas del transporte que retirará el full o sencillo.
- Número económico que retirará el full o sencillo.
- Eliminar registro del full o sencillo.
- Solicitar** o **Cancelar** el registro de entrega exprés.

- a) Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs y sábados de 8:00 a 10:00 hrs (cierre automático del módulo).
- b) Cada vez que se cree, edite, cancele o no retiren los contenedores en tiempo, se recibirá una notificación electrónica, misma que podrás descargar directo del módulo.
- c) Los contenedores refrigerados vivos y sencillos no requieren una programación exprés, estos ingresarán de forma directa, el resto de ISO tipos y en modalidad full o sencillo deberán ser solicitados a través del módulo.
- d) Los cobros del servicio se realizarán de forma automática en cuanto el folio sea creado.
- e) Las ediciones podrán realizarse siempre y cuando los contenedores se encuentren en patio, los campos que podrás cambiar son: operador, placas, número económico y contenedores.
- f) Cuando exista una edición en los números de contenedores a retirar, es importante tomar en cuenta que el contenedor que se removerá de la solicitud seguirá manteniendo los eventos cobrables y requerirá una nueva solicitud exprés o pre programación para su retiro.
- g) Los folios cancelados podrán existir por causa de fuerza mayor y sólo por parte de APM Terminals, dichas cancelaciones se notificarán por correo electrónico y así mismo las unidades quedarán pre programadas (día siguiente) por parte del equipo de Operaciones con el fin de mitigar el impacto negativo en la logística del cliente.
- h) Los fulles no retirados en tiempo tendrán que ser reprogramados para su retiro, a través de una entrega exprés o bien pre-programándolos.

¿Dudas?

¡Comunícate al área de Servicio al Cliente!

Correo: service.lzc@apmterminals.com

Teléfono : 753 54 04360

Horarios de atención:
Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs