

Carta No. 0085-2024-APMTC/CL

Callao, 13 de febrero de 2024

Señores

**BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.**

Calle Comandante Jimenez No. 120

Magdalena del Mar.-

**Atención** : Liliana Mercedes Morante Garcia  
Representante Legal  
**Asunto** : Se emite Resolución No. 01  
**Referencia** : Reclamo por cobro de uso de área operativa.  
**Expediente** : **APMTC/CL/0220-2023**

**APM TERMINALS CALLAO S.A** ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.** ("BEAGLE" o la "Reclamante") ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC y con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del referido Reglamento, exponemos lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Con fecha 17.12.2023, atracó la nave ASPEN ARROW de Mfto. 2023-02956 en el Terminal Norte Multipropósito ("TNM"), a fin de realizar operaciones de descarga de carga fraccionada.
- 1.2. Con fecha 23.12.2023, APMTC emitió cinco (5) facturas electrónicas por el concepto de Uso de Área Operativa Carga Fraccionada como se describen a continuación.

	<b>Factura</b>	<b>BL</b>	<b>Importe</b>
1	F004-00182495	GSSWASA8946F	661.77
2	F004-00182496	GSSWASA8946D	10,490.11
3	F004-00182497	GSSWASA8946C	2,077.65
4	F004-00182498	GSSWASA8946B	622.50
5	F004-00182499	GSSWASA8946A	950.47

- 1.3. Con fecha 02.01.2024, BEAGLE presentó un reclamo formal ante APMTC mediante el cual manifestó su disconformidad respecto a la emisión de referidas facturas debido a; (i) APMT no cumplió con informar la modificación del plan de trabajo

conforme con sus plazos y procedimientos regulados en su reglamento de operaciones, (ii) demoras y presunta congestión vehicular de responsabilidad de la Entidad Prestadora.

## II. ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por BEAGLE, podemos advertir que el objeto de este se refiere a la disconformidad por la emisión de cinco (5) facturas electrónicas por el concepto de Uso de Área Operativa de Importación de Carga Fraccionada.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Describir los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.
- ii) Verificar que el servicio ha sido debidamente cobrado en el caso concreto.
- iii) Analizar los argumentos y pruebas de la Reclamante.

### 2.1 De los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio de uso de área operativa de importación.

En relación al cómputo de los días comprendidos dentro del periodo de libre uso de área operativa aplicable a la carga fraccionada, el artículo 7.1.2.3.1 del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC establece lo siguiente:

***“7.1.2.3.1 Uso de Área Operativa - todos los tráficos (Numeral 2.3.1 del Tarifario)***

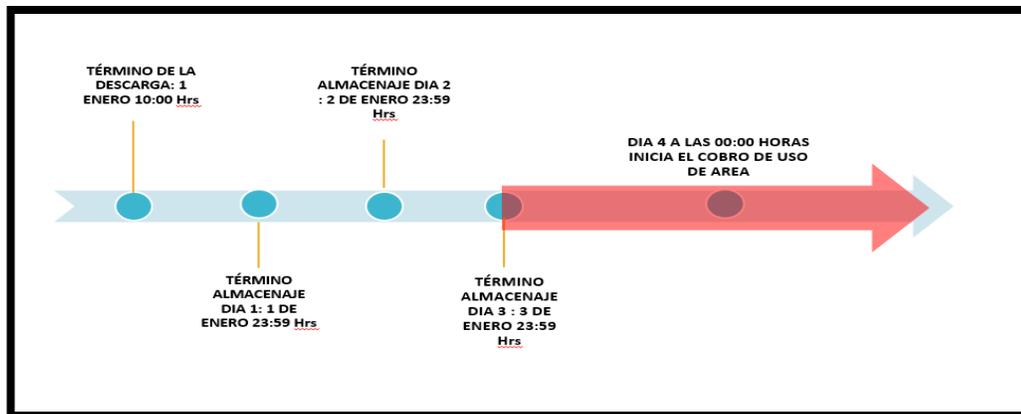
*Este servicio consiste en el uso del área operativa para carga fraccionada de todos los tráficos, el cual, desde el día uno (01) al día tres (03) calendario es libre de ser facturado por encontrarse incluido en el Servicio Estándar.*

*El servicio correspondiente desde el día cuatro (04) al día diez (10) calendario será facturado por todo el periodo o fracción del periodo.*

*El servicio correspondiente al día once (11) hacia adelante será facturado por día o fracción de día por tonelada.*

*El período de almacenamiento del día cuatro (04) hacia adelante no se encuentra regulado. El precio de este servicio será cobrado al dueño o consignatario de la carga”.*

Así, el precio a cobrar por la prestación del servicio de Uso de Área Operativa para carga fraccionada será aplicable a partir del cuarto día computado desde el término de la descarga de la nave.



Como puede advertirse, si la nave terminarse la descarga el 01 de enero de 2023 a las 10:00 horas, el primer día de almacenamiento libre terminaría a las 23:59 horas del mismo día. El segundo día de almacenamiento se iniciaría a las 00:01 horas del día 02 de enero de 2023 y terminaría a las 23:59 horas del mismo día. El tercer día de almacenamiento se iniciaría el 03 de enero de 2023 a las 00:00 horas y finalizaría a las 23:59 horas del mismo día. Es recién a partir del cuarto día (04 de enero de 2023 a las 00:00 horas) que APMTTC empezaría a cobrar por el servicio de uso de área operativa para carga fraccionada.

Ahora bien, en relación a la unidad de tiempo, el numeral 3.3.3 del Reglamento de Tarifas y Política Comercial de APMTTC señala lo siguiente:

**"3.3 Criterios de Aplicación de las Tarifas y Precios**

*Para establecer las Tarifas y Precios que serán cobrados por APM TERMINALS CALLAO S.A se considerarán, entre otros, los siguientes criterios: (...)*

**3.3.3 Fracción de Unidades de Tiempo**

- *De día: Toda fracción de día se considera como día completo.*
- *De hora: Toda fracción de hora se considera como hora completa."*

En ese sentido, en caso la carga de un usuario permanezca unas horas en el TNM o todo un día completo (24 horas), APMTTC tendrá la potestad de cobrar el monto aplicable a la permanencia de la referida carga en las instalaciones del TNM, siempre que la estancia de la misma exceda el periodo de libre almacenaje comprendido dentro del servicio estándar.

Lo expuesto ha sido recogido en reiteradas oportunidades por el Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN, quien en la Resolución Final correspondiente a los expedientes No. 027-2015-TSC-OSITRAN, 043-2015-TSC-OSITRAN y 053-2015-TSC-OSITRAN señaló lo siguiente:

*"31.-(...) este Tribunal considera, que el periodo de libre almacenamiento de*

carga fraccionada **empieza a computarse desde el momento en que se ha realizado la descarga total de las mercancías de los usuarios o desde que ésta ha ingresado al patio del Terminal Portuario (siendo este el día 1, culminando dicho periodo al tercer día a las 23:59 horas), lo que quiere decir que APM tiene derecho a facturar los servicios que presta por uso de área operativa en el Terminal Portuario desde las 00:01 horas del día siguiente.**

32.-Asimismo, es importante recalcar que si bien el día calendario comienza a las 00:00 horas y termina a las 24:00 horas, para efectos del cómputo establecido en el contrato de concesión, el hecho de que una actividad finalice dentro del rango de las referidas 24 horas (por ejemplo que las operaciones de descarga culminen a las 22:00 horas del día), no significa que se esté incumpliendo con los plazos de libre almacenamiento, ya que dicho cómputo se realiza por el día completo independientemente si se inicia en una fracción de aquel.

En tal sentido, queda claro que el primer día de almacenamiento se computa desde la hora en que se culminan las operaciones de descarga o desde que la carga ingrese al patio del Terminal Portuario hasta las 24:00 horas de ese mismo día, puesto que al margen del momento en que inicie el periodo de libre almacenamiento, este se computa por días y no por horas."

-El subrayado es nuestro-

Por ende, es claro que el inicio del cobro de uso de área operativa en el caso de carga fraccionada se aplica desde el cuarto día calendario conforme al cómputo indicado en líneas precedentes.

## 2.2 Respecto a la verificación del cobro de la factura reclamada.

Respecto al cobro de las facturas electrónicas materia de reclamo, debemos señalar que de acuerdo con el Reporte Final de Operaciones ("SOF"), el término de la descarga de la nave ASPEN ARROW de Mfto. 2023-02956 fue el día 18.12.2023 a las 21:30 horas, por lo cual el tiempo libre de Uso de Área Operativa de Carga Fraccionada debe calcularse de la siguiente manera:

Nave	Término de la descarga	Término del Plazo de Libre Almacenamiento (3 Días)	Inicio del cobro
ASPEN ARROW	18.12.2023 a las 21:30 horas	20.12.2023 23:59 horas.	<b>Desde el día 21.12.2023 a las 00:00 horas.</b>

En este sentido, toda la carga retirada posteriormente al 21.12.2023 a las 00:00 horas estará afecta al cobro de Uso de Área Operativa – Importación de Carga Fraccionada.

**F004-182495:**

De acuerdo al Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. GSSWASA8946F, se verificó que 21.57 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Nro. de Carga	MT	Cant	Tipo de Trabajo	Nro. de Camión	Nro. Tiquete de Puerta	Fecha de Inicio
GSSWASA8946F	25.14	6	Gate Out	BSA700	2310268277	2023-12-20 08:45
GSSWASA8946F	26.24	6	Gate Out	B1D867	2310268278	2023-12-20 08:46
GSSWASA8946F	24.33	6	Gate Out	ABM905	2310268280	2023-12-20 08:56
GSSWASA8946F	25.43	6	Gate Out	F7F816	2310268283	2023-12-20 09:31
GSSWASA8946F	27.02	6	Gate Out	AVL930	2310268304	2023-12-20 09:45
GSSWASA8946F	23.63	6	Gate Out	ABR870	2310268322	2023-12-20 10:13
GSSWASA8946F	24.75	6	Gate Out	ANS733	2310268315	2023-12-20 10:19
GSSWASA8946F	27.02	6	Gate Out	D3F895	2310268333	2023-12-20 10:46
GSSWASA8946F	25.86	6	Gate Out	BRZ825	2310268338	2023-12-20 10:51
GSSWASA8946F	22.89	6	Gate Out	AXU874	2310268312	2023-12-20 14:33
GSSWASA8946F	21.57	7	Gate Out	ANR849	2310268834	2023-12-21 00:45

Es importante mencionar que la Reclamante recién inició el retiro de sus mercancías el último día del plazo de libre almacenaje como se observa en imagen supra.

Considerando ello, el cobro realizado mediante la factura reclamada es correcto.

**F004-182496:**

De acuerdo al Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. GSSWASA8946D, se verificó que 341.92 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Nro. de Carga	MT	Cant	Tipo de Trabajo	Nro. de Camión	Nro. Tiquete de Puerta	Fecha de Inicio
GSSWASA8946D	27.54	8	Gate Out	AFD870	2310267446	2023-12-18 13:55
GSSWASA8946D	27.19	8	Gate Out	BRZ825	2310267451	2023-12-18 14:08
GSSWASA8946D	27.55	8	Gate Out	AFD845	2310267453	2023-12-18 14:26
GSSWASA8946D	27.12	8	Gate Out	F7F816	2310267465	2023-12-18 14:51
GSSWASA8946D	27.21	8	Gate Out	AVM787	2310267478	2023-12-18 16:16
GSSWASA8946D	27.48	8	Gate Out	BSA700	2310267479	2023-12-18 16:24
GSSWASA8946D	27.22	8	Gate Out	ABR870	2310267484	2023-12-18 16:35
GSSWASA8946D	27.52	8	Gate Out	ABM905	2310267485	2023-12-18 16:50

GSSWASA8946D	27.5	8	Gate Out	D3F895	2310267482	2023-12-18 17:11
GSSWASA8946D	27.41	8	Gate Out	ANS733	2310267488	2023-12-18 17:21
GSSWASA8946D	27.49	8	Gate Out	AZU708	2310267492	2023-12-18 17:35
GSSWASA8946D	26.82	8	Gate Out	ABO860	2310267498	2023-12-18 17:46
GSSWASA8946D	27.56	8	Gate Out	BRZ825	2310267499	2023-12-18 18:23
GSSWASA8946D	27.83	8	Gate Out	AFD870	2310267501	2023-12-18 18:29
GSSWASA8946D	27.17	8	Gate Out	B1D867	2310267486	2023-12-18 18:34
GSSWASA8946D	24.78	8	Gate Out	AFD845	2310267508	2023-12-18 19:01
GSSWASA8946D	26.8	8	Gate Out	BUN707	2310267513	2023-12-18 19:41
GSSWASA8946D	27.16	8	Gate Out	F7F816	2310267518	2023-12-18 20:03
GSSWASA8946D	27.04	8	Gate Out	F7E724	2310267527	2023-12-18 20:30
GSSWASA8946D	26.77	8	Gate Out	AXU874	2310267531	2023-12-18 21:23
GSSWASA8946D	27.45	8	Gate Out	BUN865	2310267570	2023-12-18 21:27
GSSWASA8946D	27.48	8	Gate Out	AZT799	2310267557	2023-12-18 22:43
GSSWASA8946D	26.82	8	Gate Out	AVM787	2310267614	2023-12-19 00:03
GSSWASA8946D	27.1	8	Gate Out	BSA700	2310267649	2023-12-19 00:06
GSSWASA8946D	27.5	8	Gate Out	BUN899	2310267650	2023-12-19 00:18
GSSWASA8946D	27.49	8	Gate Out	ABM905	2310267664	2023-12-19 00:28
GSSWASA8946D	27.51	8	Gate Out	ABR870	2310267651	2023-12-19 00:32
GSSWASA8946D	27.47	8	Gate Out	AZS939	2310267667	2023-12-19 00:45
GSSWASA8946D	27.19	8	Gate Out	D3F895	2310267670	2023-12-19 00:52
GSSWASA8946D	27.5	8	Gate Out	ANS733	2310267673	2023-12-19 00:59
GSSWASA8946D	25.09	8	Gate Out	AZU708	2310267677	2023-12-19 01:11
GSSWASA8946D	24.95	8	Gate Out	ABO860	2310267679	2023-12-19 01:14
GSSWASA8946D	25.98	8	Gate Out	BRZ825	2310267684	2023-12-19 01:21
GSSWASA8946D	27.45	8	Gate Out	AFD870	2310267687	2023-12-19 01:26
GSSWASA8946D	27.46	8	Gate Out	B1D867	2310267696	2023-12-19 02:20
GSSWASA8946D	26.18	8	Gate Out	AFD845	2310267701	2023-12-19 02:53
GSSWASA8946D	27.54	8	Gate Out	BUN707	2310267704	2023-12-19 03:01
GSSWASA8946D	26.72	8	Gate Out	F7F816	2310267707	2023-12-19 03:01
GSSWASA8946D	27.46	8	Gate Out	AXU874	2310267713	2023-12-19 03:09
GSSWASA8946D	27.2	8	Gate Out	F7E724	2310267710	2023-12-19 03:10
GSSWASA8946D	27.53	8	Gate Out	BSA700	2310267722	2023-12-19 03:15
GSSWASA8946D	26.09	8	Gate Out	BUN899	2310267724	2023-12-19 03:17
GSSWASA8946D	27.48	8	Gate Out	ABM905	2310267731	2023-12-19 03:25
GSSWASA8946D	25.75	8	Gate Out	ABR870	2310267735	2023-12-19 03:28
GSSWASA8946D	27.45	8	Gate Out	D3F895	2310267742	2023-12-19 04:18
GSSWASA8946D	26.8	8	Gate Out	ANS733	2310267745	2023-12-19 04:30
GSSWASA8946D	26.8	8	Gate Out	AZS939	2310267741	2023-12-19 04:31
GSSWASA8946D	27.43	8	Gate Out	ABO860	2310267747	2023-12-19 04:36
GSSWASA8946D	27.15	8	Gate Out	AZU708	2310267746	2023-12-19 04:39
GSSWASA8946D	26.43	8	Gate Out	BUN865	2310267749	2023-12-19 04:41
GSSWASA8946D	26.76	8	Gate Out	AFD870	2310267751	2023-12-19 04:43
GSSWASA8946D	27.12	8	Gate Out	BRZ825	2310267750	2023-12-19 04:53
GSSWASA8946D	27.1	8	Gate Out	B1D867	2310267763	2023-12-19 05:29
GSSWASA8946D	26.1	8	Gate Out	BSA700	2310267782	2023-12-19 06:33
GSSWASA8946D	27.79	8	Gate Out	BUN899	2310267784	2023-12-19 06:35

GSSWASA8946D	27.48	8	Gate Out	ABR870	2310267793	2023-12-19 07:36
GSSWASA8946D	26.8	8	Gate Out	ABM905	2310267799	2023-12-19 08:18
GSSWASA8946D	28.54	8	Gate Out	D3F895	2310267803	2023-12-19 08:31
GSSWASA8946D	26.82	8	Gate Out	ANS733	2310267804	2023-12-19 08:34
GSSWASA8946D	26.85	8	Gate Out	BUN865	2310267810	2023-12-19 08:40
GSSWASA8946D	27.19	8	Gate Out	AZS939	2310267808	2023-12-19 08:41
GSSWASA8946D	26.82	8	Gate Out	ABO860	2310267814	2023-12-19 09:21
GSSWASA8946D	25.1	8	Gate Out	AVM787	2310267838	2023-12-19 10:04
GSSWASA8946D	27.74	8	Gate Out	AZU708	2310267840	2023-12-19 10:15
GSSWASA8946D	26.81	8	Gate Out	AFD845	2310267841	2023-12-19 10:15
GSSWASA8946D	28.13	8	Gate Out	AFD870	2310267848	2023-12-19 10:23
GSSWASA8946D	25.81	8	Gate Out	BRZ825	2310267849	2023-12-19 10:46
GSSWASA8946D	27.18	8	Gate Out	B1D867	2310267865	2023-12-19 12:11
GSSWASA8946D	25.75	8	Gate Out	ABR870	2310267884	2023-12-19 12:41
GSSWASA8946D	27.49	8	Gate Out	BRZ825	2310268204	2023-12-20 04:30
GSSWASA8946D	27.11	8	Gate Out	F7E724	2310268206	2023-12-20 04:32
GSSWASA8946D	27.52	8	Gate Out	BUN899	2310268218	2023-12-20 04:48
GSSWASA8946D	27.5	8	Gate Out	BUN707	2310268219	2023-12-20 04:55
GSSWASA8946D	27.14	8	Gate Out	AVM787	2310268224	2023-12-20 05:10
GSSWASA8946D	27.5	8	Gate Out	ABL899	2310268237	2023-12-20 05:22
GSSWASA8946D	27.48	8	Gate Out	AFD845	2310268240	2023-12-20 05:35
GSSWASA8946D	27.44	8	Gate Out	BUN818	2310268274	2023-12-20 06:35
GSSWASA8946D	27.46	8	Gate Out	BUN865	2310268276	2023-12-20 08:27
GSSWASA8946D	27.47	8	Gate Out	BUN865	2310268466	2023-12-20 13:39
GSSWASA8946D	27.46	8	Gate Out	B1D867	2310268474	2023-12-20 13:45
GSSWASA8946D	27.82	8	Gate Out	ABM905	2310268485	2023-12-20 14:00
GSSWASA8946D	26.75	8	Gate Out	AZU708	2310268546	2023-12-20 17:18
GSSWASA8946D	27.83	8	Gate Out	ANR849	2310268541	2023-12-20 17:19
GSSWASA8946D	24.3	8	Gate Out	BUN707	2310268560	2023-12-20 17:26
GSSWASA8946D	25.07	8	Gate Out	AXU874	2310268706	2023-12-20 20:58
GSSWASA8946D	27.47	8	Gate Out	BUN818	2310268708	2023-12-20 21:15
GSSWASA8946D	27.39	8	Gate Out	AFD870	2310268714	2023-12-20 21:27
GSSWASA8946D	26.3	8	Gate Out	ABR870	2310268723	2023-12-20 21:33
GSSWASA8946D	27.41	8	Gate Out	ANS733	2310268732	2023-12-20 21:41
GSSWASA8946D	27.12	8	Gate Out	BSA700	2310268728	2023-12-20 21:42
GSSWASA8946D	27.15	8	Gate Out	AZS939	2310268730	2023-12-20 21:44
GSSWASA8946D	27.12	8	Gate Out	BRZ825	2310268737	2023-12-20 21:56
GSSWASA8946D	27.11	8	Gate Out	BUN707	2310268832	2023-12-21 00:27
GSSWASA8946D	27.12	8	Gate Out	AZU708	2310268836	2023-12-21 00:33
GSSWASA8946D	26.79	8	Gate Out	AVL930	2310268871	2023-12-21 01:11
GSSWASA8946D	27.52	8	Gate Out	B1D867	2310268875	2023-12-21 01:16
GSSWASA8946D	27.15	8	Gate Out	ABM905	2310268894	2023-12-21 01:23
GSSWASA8946D	27.13	8	Gate Out	D3F895	2310268899	2023-12-21 01:48
GSSWASA8946D	25.35	8	Gate Out	BUN818	2310268919	2023-12-21 02:18
GSSWASA8946D	27.09	8	Gate Out	F7F816	2310268929	2023-12-21 02:30
GSSWASA8946D	24.17	9	Gate Out	F7E724	2310268942	2023-12-21 02:55
GSSWASA8946D	25.82	9	Gate Out	AVM787	2310268943	2023-12-21 03:10

GSSWASA8946D	30.29	9	Gate Out	BSA700	2310268956	2023-12-21 03:18
GSSWASA8946D	18.92	8	Gate Out	AFD870	2310268975	2023-12-21 05:42
GSSWASA8946D	24.03	6	Gate Out	ANR849	2310268983	2023-12-21 05:50
GSSWASA8946D	3.43	2	Gate Out	AFD870	2310269153	2023-12-21 11:40

Considerando ello, el cobro realizado mediante la factura reclamada es correcto.

**F004-182497:**

De acuerdo al Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. GSSWASA8946C, se verificó que 67.72 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Nro. de Carga	MT	Cant	Tipo de Trabajo	Nro. de Camión	Nro. Tiquete de Puerta	Fecha de Inicio
GSSWASA8946C	29.36	8	Gate Out	F7F816	2310267768	2023-12-19 06:16
GSSWASA8946C	27.8	8	Gate Out	BUN707	2310267767	2023-12-19 06:23
GSSWASA8946C	27.85	8	Gate Out	F7E724	2310267769	2023-12-19 06:24
GSSWASA8946C	27.89	8	Gate Out	AXU874	2310267777	2023-12-19 06:33
GSSWASA8946C	28.31	8	Gate Out	AZT799	2310267771	2023-12-19 06:38
GSSWASA8946C	25.42	8	Gate Out	AZS939	2310268004	2023-12-19 17:59
GSSWASA8946C	27.84	8	Gate Out	ANS733	2310267992	2023-12-19 18:18
GSSWASA8946C	28.71	8	Gate Out	ABM905	2310268006	2023-12-19 18:25
GSSWASA8946C	27.35	8	Gate Out	BUN865	2310267995	2023-12-19 18:26
GSSWASA8946C	27.87	8	Gate Out	ABO860	2310268009	2023-12-19 18:43
GSSWASA8946C	28.26	8	Gate Out	AZU708	2310268023	2023-12-19 18:58
GSSWASA8946C	28.37	8	Gate Out	D3F895	2310268008	2023-12-19 19:06
GSSWASA8946C	27.56	8	Gate Out	AXU874	2310268027	2023-12-19 19:33
GSSWASA8946C	27.52	8	Gate Out	AFD845	2310268056	2023-12-19 19:53
GSSWASA8946C	27.87	8	Gate Out	AFD870	2310268057	2023-12-19 19:55
GSSWASA8946C	27.42	8	Gate Out	ANR849	2310268058	2023-12-19 20:06
GSSWASA8946C	27.03	8	Gate Out	BRZ825	2310268060	2023-12-19 20:07
GSSWASA8946C	27.07	8	Gate Out	AVM787	2310268063	2023-12-19 20:12
GSSWASA8946C	28.21	8	Gate Out	F7E724	2310268059	2023-12-19 20:12
GSSWASA8946C	28.64	8	Gate Out	BUN707	2310268062	2023-12-19 20:13
GSSWASA8946C	28.28	8	Gate Out	BUN899	2310268064	2023-12-19 20:17
GSSWASA8946C	27.86	8	Gate Out	BUN818	2310268069	2023-12-19 20:24
GSSWASA8946C	27.83	8	Gate Out	D2Z869	2310268075	2023-12-19 20:39
GSSWASA8946C	27.41	8	Gate Out	F7F816	2310268077	2023-12-19 20:48
GSSWASA8946C	26.68	8	Gate Out	ABL899	2310268078	2023-12-19 21:00
GSSWASA8946C	28.65	8	Gate Out	B1D867	2310268108	2023-12-19 21:55
GSSWASA8946C	28.17	8	Gate Out	BSA700	2310268110	2023-12-19 22:02
GSSWASA8946C	25.88	8	Gate Out	AZS939	2310268114	2023-12-19 22:11
GSSWASA8946C	27.79	8	Gate Out	AVL930	2310268116	2023-12-19 22:11
GSSWASA8946C	27.03	8	Gate Out	ANS733	2310268117	2023-12-19 22:14
GSSWASA8946C	27.01	8	Gate Out	ABR870	2310268125	2023-12-19 22:35
GSSWASA8946C	27.05	8	Gate Out	BUN865	2310268128	2023-12-19 22:46

GSSWASA8946C	27.04	8	Gate Out	AZT799	2310268131	2023-12-19 23:32
GSSWASA8946C	28.26	8	Gate Out	AXU874	2310268138	2023-12-20 00:30
GSSWASA8946C	27.54	8	Gate Out	ABO860	2310268140	2023-12-20 00:31
GSSWASA8946C	27.88	8	Gate Out	D3F895	2310268137	2023-12-20 00:51
GSSWASA8946C	28.25	8	Gate Out	AZU708	2310268141	2023-12-20 00:56
GSSWASA8946C	27.94	8	Gate Out	AFD870	2310268142	2023-12-20 01:01
GSSWASA8946C	25.07	8	Gate Out	BRZ825	2310268143	2023-12-20 01:11
GSSWASA8946C	28.67	8	Gate Out	AFD845	2310268145	2023-12-20 01:45
GSSWASA8946C	27.83	8	Gate Out	BUN707	2310268147	2023-12-20 01:46
GSSWASA8946C	27.42	8	Gate Out	F7E724	2310268146	2023-12-20 01:50
GSSWASA8946C	27.37	8	Gate Out	BUN899	2310268178	2023-12-20 02:03
GSSWASA8946C	28.2	8	Gate Out	ANR849	2310268176	2023-12-20 02:08
GSSWASA8946C	27.9	8	Gate Out	AVM787	2310268177	2023-12-20 02:12
GSSWASA8946C	27.85	8	Gate Out	ABL899	2310268181	2023-12-20 02:15
GSSWASA8946C	27.8	8	Gate Out	BUN818	2310268179	2023-12-20 02:15
GSSWASA8946C	27.79	8	Gate Out	D2Z869	2310268180	2023-12-20 02:21
GSSWASA8946C	26.33	8	Gate Out	AVL930	2310268186	2023-12-20 02:34
GSSWASA8946C	27.08	8	Gate Out	B1D867	2310268183	2023-12-20 02:37
GSSWASA8946C	28.6	8	Gate Out	BSA700	2310268184	2023-12-20 02:38
GSSWASA8946C	28.24	8	Gate Out	ABM905	2310268187	2023-12-20 02:45
GSSWASA8946C	27.45	8	Gate Out	F7F816	2310268185	2023-12-20 02:48
GSSWASA8946C	28.34	8	Gate Out	AXU874	2310268188	2023-12-20 02:59
GSSWASA8946C	27.97	8	Gate Out	D3F895	2310268203	2023-12-20 04:16
GSSWASA8946C	27.1	8	Gate Out	AFD870	2310268256	2023-12-20 06:06
GSSWASA8946C	27.08	8	Gate Out	AZS939	2310268324	2023-12-20 10:31
GSSWASA8946C	28.17	8	Gate Out	D2Z869	2310268327	2023-12-20 10:37
GSSWASA8946C	27.79	8	Gate Out	ANR849	2310268331	2023-12-20 10:43
GSSWASA8946C	28.17	8	Gate Out	F7F816	2310268511	2023-12-20 14:29
GSSWASA8946C	27.46	8	Gate Out	AVL930	2310268518	2023-12-20 14:42
GSSWASA8946C	30.6	8	Gate Out	AFD845	2310268649	2023-12-20 19:50
GSSWASA8946C	28.21	8	Gate Out	D3F895	2310268736	2023-12-20 21:32
GSSWASA8946C	28.25	8	Gate Out	F7E724	2310268791	2023-12-21 00:10
GSSWASA8946C	27.47	8	Gate Out	BUN899	2310268953	2023-12-21 03:06
GSSWASA8946C	12	5	Gate Out	AXU874	2310268967	2023-12-21 05:52

**F004-182498:**

De acuerdo con el Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. GSSWASA8946B, se verificó que 20.29 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Nro. de Carga	MT	Cant	Tipo de Trabajo	Nro. de Camión	Nro. Tiquete de Puerta	Fecha de Inicio
GSSWASA8946B	0	0	Gate Out	F2F816	2310267854	2023-12-19 10:11
GSSWASA8946B	27.86	8	Gate Out	BUN707	2310267853	2023-12-19 10:41
GSSWASA8946B	27.84	8	Gate Out	F7E724	2310267856	2023-12-19 10:53

GSSWASA8946B	27.83	8	Gate Out	BUN899	2310267857	2023-12-19 10:59
GSSWASA8946B	27.87	8	Gate Out	F7F816	2310267858	2023-12-19 11:28
GSSWASA8946B	27.41	8	Gate Out	BSA700	2310267874	2023-12-19 12:30
GSSWASA8946B	27.84	8	Gate Out	AZT799	2310267877	2023-12-19 12:34
GSSWASA8946B	27.84	8	Gate Out	ANS733	2310267898	2023-12-19 12:56
GSSWASA8946B	27.91	8	Gate Out	D3F895	2310267892	2023-12-19 13:01
GSSWASA8946B	27.87	8	Gate Out	AZS939	2310267924	2023-12-19 13:05
GSSWASA8946B	27.88	8	Gate Out	ABM905	2310267901	2023-12-19 13:07
GSSWASA8946B	28.29	8	Gate Out	BUN865	2310267926	2023-12-19 13:08
GSSWASA8946B	27.82	8	Gate Out	ABO860	2310267929	2023-12-19 13:23
GSSWASA8946B	26.97	8	Gate Out	AXU874	2310267927	2023-12-19 13:29
GSSWASA8946B	28.28	8	Gate Out	AZU708	2310267932	2023-12-19 13:41
GSSWASA8946B	27.86	8	Gate Out	AFD845	2310267931	2023-12-19 13:43
GSSWASA8946B	25.26	8	Gate Out	AFD870	2310267937	2023-12-19 13:53
GSSWASA8946B	25.31	8	Gate Out	ABL899	2310267978	2023-12-19 17:15
GSSWASA8946B	25.69	8	Gate Out	B1D867	2310267984	2023-12-19 17:51
GSSWASA8946B	27.89	8	Gate Out	BSA700	2310267986	2023-12-19 17:58
GSSWASA8946B	28.29	8	Gate Out	BRZ825	2310268535	2023-12-20 16:20
GSSWASA8946B	27.42	8	Gate Out	D3F895	2310268538	2023-12-20 16:20
GSSWASA8946B	27.14	8	Gate Out	D2Z869	2310268537	2023-12-20 16:29
GSSWASA8946B	27.83	8	Gate Out	ABL899	2310268657	2023-12-20 19:50
GSSWASA8946B	26.19	8	Gate Out	B1D867	2310268655	2023-12-20 20:38
GSSWASA8946B	20.29	7	Gate Out	D2Z869	2310268741	2023-12-21 00:48

Considerando ello, el cobro realizado mediante la factura reclamada es correcto.

**F004-182499:**

De acuerdo con el Reporte Movimiento de Camiones correspondiente al B/L No. GSSWASA8946A, se verificó que 30.98 TM fueron retiradas fuera del plazo de libre almacenaje, conforme se detalla en el siguiente cuadro.

Nro. de Carga	MT	Cant	Tipo de Trabajo	Nro. de Camión	Nro. Tiquete de Puerta	Fecha de Inicio
GSSWASA8946A	27.34	8	Gate Out	F7E724	2310267939	2023-12-19 14:12
GSSWASA8946A	26.9	8	Gate Out	BUN707	2310267934	2023-12-19 14:15
GSSWASA8946A	27.76	8	Gate Out	BRZ825	2310267935	2023-12-19 14:16
GSSWASA8946A	27.78	8	Gate Out	AVM787	2310267933	2023-12-19 14:19
GSSWASA8946A	27.76	8	Gate Out	BUN899	2310267938	2023-12-19 14:20
GSSWASA8946A	28.25	8	Gate Out	BUN818	2310267940	2023-12-19 14:31
GSSWASA8946A	27.75	8	Gate Out	D2Z869	2310267947	2023-12-19 14:34
GSSWASA8946A	27.37	8	Gate Out	F7F816	2310267952	2023-12-19 14:46
GSSWASA8946A	27.83	8	Gate Out	ABR870	2310267993	2023-12-19 18:17
GSSWASA8946A	27.8	8	Gate Out	AVL930	2310267990	2023-12-19 18:22
GSSWASA8946A	27.8	8	Gate Out	AZT799	2310267989	2023-12-19 18:28
GSSWASA8946A	27.36	8	Gate Out	ABR870	2310268523	2023-12-20 14:42
GSSWASA8946A	27.78	8	Gate Out	BSA700	2310268524	2023-12-20 15:38

GSSWASA8946A	26.46	8	Gate Out	ANS733	2310268526	2023-12-20 15:52
GSSWASA8946A	27.77	8	Gate Out	AZS939	2310268525	2023-12-20 15:53
GSSWASA8946A	27.32	8	Gate Out	F7E724	2310268567	2023-12-20 17:23
GSSWASA8946A	22.27	8	Gate Out	AZT799	2310268568	2023-12-20 17:31
GSSWASA8946A	20.91	8	Gate Out	BUN899	2310268839	2023-12-20 23:57
GSSWASA8946A	22.39	8	Gate Out	AZT799	2310268866	2023-12-21 01:05
GSSWASA8946A	8.59	3	Gate Out	ABO860	2310268900	2023-12-21 01:37

Considerando ello, el cobro realizado mediante la factura reclamada es correcto.

### 2.3 Análisis de los argumentos y pruebas del Reclamante.

La Reclamante manifestó que las presuntas demoras en el ingreso de unidades por responsabilidad de la Entidad Prestadora fueron debido a; (i) APMT no cumplió con informar la modificación del plan de trabajo conforme con sus plazos y procedimientos regulados en su reglamento de operaciones, (ii) demoras y presunta congestión vehicular de responsabilidad de la Entidad Prestadora.

En ese sentido, a fin de probar todas las alegaciones vertidas, la Reclamante adjuntó los siguientes medios probatorios; mensaje electrónico remitidos por la plataforma WhatsApp, vistas fotográficas y un reporte emitido por la propia Reclamante con lo que pretendería probar la responsabilidad de la Entidad Prestadora.

Respecto a los medios probatorios adjuntados por la Reclamante debemos remitirnos al Código Procesal Civil respecto a la finalidad de los medios probatorios, el cual en el artículo 188 menciona lo siguiente:

*Artículo 188.- Finalidad*

*Los medios probatorios tienen por finalidad acreditar los hechos expuestos por las partes, producir certeza en el Juez respecto de los puntos controvertidos y fundamentar sus decisiones.*

En ese orden de ideas, el artículo 192 del mismo cuerpo normativo enumera los medios de prueba típicos:

*Artículo 192.- Son medios de prueba típicos:*

- 1. La declaración de parte;*
- 2. La declaración de testigos;*
- 3. Los documentos;*
- 4. La pericia; y*
- 5. La inspección judicial.*

Así las cosas, respecto a la definición y contenido de los documentos como medios probatorios el artículo 234 del CPC entiende por documentos:

*"Artículo 234.- Son documentos los escritos públicos o privados, los impresos, fotocopias, facsímil o fax, planos, cuadros, dibujos, fotografías, radiografías, cintas cinematográficas, microformas tanto en la modalidad de microfilm como en la modalidad de soportes informáticos, y otras reproducciones de audio o video, la telemática en general y demás objetos que recojan, contengan o representen algún hecho, o una actividad humana o su resultado."*

Sin embargo, el avance tecnológico y científico en las últimas décadas, ha influido en la vida de los individuos, lo cual ha permitido la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, en este sentido las nuevas formas de comunicación virtual en algunas ocasiones o escenarios pueden constituir supuestos de hechos con significancia en la deducción de determinada consecuencia jurídica. Así, la doctrina ha denominado a los elementos probatorios extraídos de plataformas o aplicativos virtuales como "pruebas electrónicas" o "pruebas informáticas". La Sentencia T-043/20 establece en su fundamento No. 20 lo que se entiende por estas nuevas pruebas electrónicas:

*20. (...) "De esta manera vemos como el apelativo 'electrónica', según la RAE, sería todo lo pertinente a la electrónica, ofreciendo una acepción concreta cuando se conecta con algún dispositivo en la que 'electrónica' significaría máquina electrónica, analógica o digital, dotada de una memoria de gran capacidad y de métodos de tratamiento de la información, capaz de resolver problemas matemáticos y lógicos mediante la utilización automática de programas informáticos."*

En ese sentido, la prueba electrónica vendría a ser:

*"Se consideraría prueba electrónica a cualquier prueba presentada informáticamente, que estaría compuesta por dos elementos: uno material, que depende de un hardware, es decir, la parte física de la prueba y visible para cualquier usuario de a pie, como la carcasa de un smartphone o una USB y, por otro lado, un elemento intangible que es representado por un software, consistente en metadatos y archivos electrónicos modulados a través de unas interfaces informáticas".<sup>1</sup>*

Es importante recalcar, que la Sentencia T -043/20 manifiesta que se debe mitigar el valor de convencimiento que recaen sobre estos medios probatorios, pues son afectos a alteraciones o modificaciones; por lo cual, deben ser considerados como indicios analizándolos junto con los demás medios probatorios ofrecidos.

*21. (...) Sobre el tema de la autenticidad, los escritos especializados realzan*

---

<sup>1</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1564 (12, julio, 2012). Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial. Julio, 2012. No. 48489.

*que no puede desconocerse la posibilidad de que, mediante un software de edición, un archivo digital impreso que contenga texto pueda ser objeto de alteraciones o supresiones, de ahí el valor suasorio atenuado que el juzgador debe reconocerle a estos elementos, de tal manera que tomándolos como indicios los analice de forma conjunta con los demás medios de prueba”.*

**22.** *A manera de colofón, los avances tecnológicos que a nivel global se han dado en distintos campos (ciencia, medicina, aplicativos digitales), también han influido en el entendimiento y el ejercicio del derecho. Al efecto, en el ámbito probatorio, por ejemplo, los operadores judiciales diariamente deben analizar elementos extraídos de aplicaciones de mensajería instantánea, ya sea que se cuente con metadatos que permitan realizar un mayor rastreo de la información o solo capturas de pantallas respecto de ciertas afirmaciones o negaciones realizadas por una de las partes en el litigio. Sobre estas últimas, la doctrina especializada les ha concedido el valor de prueba indiciaria ante la debilidad de dichos elementos frente a la posibilidad de realizar alteraciones en el contenido, por lo cual deben ser valoradas de forma conjunta con los demás medios de prueba.*

Así, tanto las vistas fotográficas como los correos electrónicos adjuntados como medios probatorios al mostrar una variedad de hechos posibles formarán parte de la prueba indiciaria, es decir, para darse por acreditados los hechos alegados por la reclamante sobre los que no existe una prueba directa, se debe estimar probados otros hechos relacionados con los que se pretende probar, para deducir razonadamente la certeza o acreditación de los medios probatorios adjuntados por la reclamante.

En ese sentido, las vistas fotográficas y los correos electrónicos como medios probatorios pueden tomarse como un indicio probatorio y a la luz de la sana crítica aumentarles o restarles su eficacia, según concuerden o no con el conjunto de pruebas aportadas al reclamo.

### **2.3.1 Respetto a los correos electrónicos:**

Ahora bien, respecto al correo electrónico debemos mencionar que no constituyen prueba válida para acreditar la responsabilidad de APMTTC sobre las circunstancias que detallan, toda vez que solo constituyen manifestaciones de parte, ya que no acreditan que lo prescrito realmente ocurrió.

En relación a la validez de los correos electrónicos remitidos por los usuarios a fin de evidenciar una presunta congestión de responsabilidad de la entidad prestadora el Tribunal de solución de controversias de OSITRAN en el numeral 30 de la Resolución Final del expediente No. 196-2016-STSC-OSITRAN, ha señalado lo siguiente:

*30. Al respecto, cabe señalar que en relación al correo de fecha 03.12.2017, en el cual TRAMARSA solicita a APM mayor fluidez en el ingreso de camiones, es preciso indicar que, la sola comunicación de hechos como los indicados por la apelante, no acreditan la deficiencia de los servicios prestados por la Entidad Prestadora.*

*-El subrayado es nuestro-*

En conclusión, el correo electrónico remitido por la Reclamante no prueba la presunta congestión al interior y en las afueras del Terminal Portuario, ni mucho menos las presuntas demoras operativas alegadas por la Reclamante.

Sin perjuicio de ello, en los correos electrónicos remitidos por la Reclamante se observó que ellos hacen referencia a la dificultad de las unidades de transporte, las mismas que se encontrarían en las afueras del Terminal Portuario, como es de conocimiento de la Reclamante, la Entidad Prestadora tiene control y la administración de las áreas de concesión, por lo que los eventos de ocurrencia fuera del ámbito de la concesión no son de su competencia. Asimismo, como es sabido, las vías de ingreso al terminal portuario son compartido por otros operadores, por lo que no sería exclusiva responsabilidad las alegaciones planteadas por la Reclamante.

### **2.3.2 Respetto a que APMT no cumplió con informar la modificación del plan de trabajo.**

La Reclamante manifestó que presuntamente APMTC habría incumplido con el plan de trabajo elaborado presuntamente habría cambiado el número de jornadas de la operación.

De igual forma, conforme el artículo 63 del Reglamento de Operaciones vigente al momento de los hechos ("REOP"), se dispuso que APMTC conjuntamente con los Agentes Marítimos, y Usuarios realicen un planeamiento tentativo de las operaciones, el mismo que se plasma en el Plan de Operaciones.

No obstante, el último párrafo del artículo en mención prevé la posibilidad que APMTC modifique el Plan de Operaciones antes y durante las operaciones, previa comunicación al Agente Marítimo conforme puede verificarse a continuación:

*"Artículo 63.- Desarrollo de la Junta Pre Operativa*

*(...)*

*APMTC comunicará al Agente Marítimo y usuarios la fecha y hora en la que se llevará a cabo la Junta Pre Operativa. Ésta deberá realizarse con una antelación de por lo menos veinticuatro (24) horas antes del ETA de la Nave. En dicha Junta se realizará el planeamiento tentativo de las operaciones, el cual deberá incluir la siguiente información:*

*(...)*

APMTC podrá modificar el Plan de Operaciones antes y durante el desarrollo de las mismas, de acuerdo a una eficiente asignación de recursos atendiendo a cada circunstancia, bajo los principios que rigen la actividad portuaria. Para tal efecto, informará oportunamente las modificaciones al Agente Marítimo. En el caso de carga sólida a granel las modificaciones serán informadas a los consignatarios."

-El subrayado es nuestro-

En ese extremo, no podemos amparar lo alegado por la Reclamante toda vez que la Entidad Prestadora tiene dentro de sus facultades la modificación del plan de trabajo.

Respecto a los tiempos de atención a los usuarios en el TNM, el Anexo 3 Del Contrato de Concesión<sup>2</sup> fija los Niveles de Servicio y Productividad, los mismos que corresponden al tiempo de atención al usuario para el retiro de su carga, siendo este, un indicador que se obtiene a través de un promedio de las operaciones trimestrales que retira en in trimestre indicado y no en atención a cada operación individual.

En relación a ello, OSITRAN a través de la Resolución Final correspondiente a los expedientes No. 027-2015-TSC-OSITRAN, 43-2015-TSC-OSITRAN y 53-2015-TSC-OSITRAN, confirma lo señalado en los párrafos precedentes en los siguientes términos:

*"49.- Por otro lado, con relación a los niveles de servicio y productividad, es pertinente precisar que si bien el Anexo 3 del Contrato de Concesión, señala que, para el caso de carga fraccionada, la Entidad Prestadora deberá atender a los camiones de los usuarios en un promedio de 30 minutos, también establece que la medición de esta atención se realizará de manera trimestral y conforme al tonelaje atendido de cada carga."*

Asimismo, el literal g del artículo 2 y literal e del artículo 8 del Reglamento General de Supervisión de OSITRAN, señala que la Gerencia de Supervisión y Fiscalización es la encargada de verificar que las entidades Prestadoras cumplan con sus obligaciones contractuales, siendo la Gerencia de Supervisión y Fiscalización la encargada de la medición y la instrucción de algún procedimiento sancionador si los hubiere.

---

<sup>2</sup> **Anexo 3 Contrato de Concesión**

El cumplimiento de los indicadores se verificará en base al promedio trimestral o por operación según sea el caso.

**Niveles de Servicio y Productividad para cualquier tipo de carga**

Tiempo de atención del usuario para el retiro de las mercancías, una vez que el cliente haya realizado el pago de los derechos aduaneros que corresponda y obtenga la autorización del terminal, el tiempo posterior a ese proceso no deberá de ser mayor a treinta (30) minutos en promedio computados desde que el usuario ingresa con su unidad al Terminal hasta que salga de la misma. Los treinta (30) minutos se computarán desde el ingreso de cada unidad de transporte.

Además de ello, debemos de acotar que el administrador portuario sólo responde por los actos y omisiones del personal a cargo de la operación del TNM y de los subcontratistas que la Sociedad Concesionaria contrate.

Así las cosas, la responsabilidad que asumiría APMTTC sólo se extiende respecto de los servicios que ofrece en su calidad de administrador portuario. Es decir, la responsabilidad de APMTTC abarca los actos y omisiones del personal que, directa o indirectamente, se encuentra a su cargo. Precisamente por ello, los inconvenientes que puedan haberse suscitado y están fuera del ámbito de competencia y/o de responsabilidad del Administrador Portuario, como el presente caso lo son la falta de camiones del consignatario y demoras por avería de la grúa del buque no pueden ser atribuidas a APMTTC.

De acuerdo con esto, el Contrato de Concesión del TNM en su cláusula 8.1 precisa lo siguiente:

*"(...) En tal sentido, es deber de la Sociedad Concesionaria, dentro de los límites del Contrato de Concesión, responder por los actos y omisiones del personal a cargo de la operación del Terminal Norte Multipropósito y de los Contratistas que la Sociedad Concesionaria decida contratar (...)"*

En ese sentido, no se puede determinar que sea APMTTC la responsable por la ocurrencia de dichos perjuicios, por lo que no deberá ser el administrador portuario quien asuma la responsabilidad respecto a hechos u obligaciones ajenos a la esfera de su competencia.

En conclusión, la Reclamante no ha probado: (i) la supuesta demora en la atención en TNM, la presunta congestión, ni que ésta fuera consecuencia de actos cometidos por personal propio o subcontratado por APMTTC, (ii) los presuntos daños a la mercadería alegado por la Reclamante; siendo que los argumentos en mención han quedado desacreditados en los términos expuestos.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numeral 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTTC<sup>3</sup>.

Cabe señalar, que según lo indicado en el art. 1.5.6 el Reglamento de Atención y

---

<sup>3</sup> Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

" 3.1.2 Recurso de Apelación

*Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."*

Solución de Reclamos de APMTTC; y, en el art. 31 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, en caso de que el Reclamo sea desestimado, es decir, declarado infundado, improcedente o inadmisibile, el usuario se encontrará obligado a pagar intereses moratorios diariamente desde la presentación de su reclamo. Asimismo, precisa que los intereses serán devengados de manera automática a partir de la fecha de la presentación del reclamo por parte del usuario.

### **III. RESOLUCIÓN.**

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **INFUNDADO** el reclamo presentado por **BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A.** visto en el **Expediente APMTTC/CL/0220-2023.**



**Sofia Balbi**

Gerente Comercial y de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.