

Carta No.0688-2022-APMTC/CL

Callao, 6 de diciembre de 2022

Señores

**TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.**

Calle B No. 266 Urbanización. Bocanegra

Callao. -

**Atención** : Luis Fernando Anticona Flores  
General General  
**Asunto** : Se expide Resolución No. 01  
**Expediente** : **APMTC/CL/0347-2022**

**APM TERMINALS CALLAO S.A** ("APMTC") identificada con R.U.C. No. 20543083888, con domicilio en Av. Contralmirante Raygada No. 111, Distrito del Callao, en virtud a que **TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.** ("TRANSEL" o la "Reclamante") si bien ha cumplido con presentar su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3, no ha cumplido con presentar los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTC (el "Reglamento"), pasamos a exponer lo siguiente:

## **I. ANTECEDENTES**

1.1 Con fecha 28.11.2022, TRANSEL interpuso un reclamo mediante la Hoja de Reclamación No. 0002112 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), donde manifestó su disconformidad por los por los supuestos daños a una (1) bobina de acero identificada con el BL No. NOVA101XGCAL08 durante las operaciones de descarga de la nave NOVA..

1.2 Con fecha 28.11.2022, APMTC emitió la Carta No. 0672-2022-APMTC/CL, recibida por la Reclamante el mismo día, mediante la cual manifestó que, al amparo del artículo 2.4 del Reglamento, la Reclamante debía cumplir con adjuntar los siguientes documentos, a fin de atender su solicitud:

- Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante.
- Copia simple del documento que acredite la representación legal.
- Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).
- Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.
- Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.
- Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de estos si no estuvieran en su poder.

## II. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

De la revisión de los hechos del caso en cuestión señalamos que, en aplicación del artículo 2.7 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTC, la solicitud de reclamo realizado por TRANSEL no puede ser atendida debido a que la reclamante **NO presentó documento alguno conforme a lo requerido** en nuestra comunicación No.0672-2022-APMTC/CL (**Anexo 01**), correspondiente al expediente APMTC/CL/0347-2022, dentro del plazo establecido de 02 días hábiles de acuerdo a lo establecido por las normas regulatorias del Reglamento de Reclamos de APMTC.

## III. RESOLUCIÓN

Por lo antes expuesto, se declara **INADMISIBLE** la solicitud de reclamo presentada por **TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.** por el expediente APMTC/CL/0347-2022.



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

**APM TERMINALS**  *Lifting Global Trade.*

Carta No. 0672-2022-APMTC/CL

Callao, 29 de noviembre de 2022

Señores  
**TRANSEL AGENCIA DE ADUANAS S.A.**  
Calle B No. 266 Urbanización Bocanegra  
Callao. -

**Atención :** Luis Fernando Anticona Flores  
Gerente General  
**Referencia :** Reclamo del 28.11.2022  
**Exp. APMTC/CL/0347-2022**

De nuestra consideración,

Es objeto de la presente saludarlos y, a la vez, dar respuesta a la Hoja de Reclamación No. 0002112 del Libro de Reclamaciones de APM TERMINALS CALLAO S.A. ("APMTC"), mediante la cual manifestó su disconformidad por los supuestos daños a una (1) bobina de acero identificada con el BL No. NOVA101XGICAL08 durante las operaciones de descarga de la nave NOVA.

A fin de atender su solicitud como un reclamo formal de conformidad con lo establecido en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de usuarios de APM Terminals Callao S.A. y en el numeral 2 del artículo 37 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD-OSITRAN, sírvase cumplir con presentar la información que a continuación se indica y que constituyen requisitos indispensables según lo establecido en los referidos artículos:

- i) **Datos del Representante Legal, del Apoderado y del abogado patrocinante, si lo hubiera.** Los referidos datos no han sido incluidos en el escrito de reclamación conforme lo exigen los artículos indicados precedentemente.
- ii) **Copia simple del documento que acredite la representación legal (~~Cop.~~ Vigencia de Poderes del representante legal, del apoderado o del abogado si lo hubiera).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iii) **Copia simple del documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería).** El referido documento no ha sido incluido en el presente reclamo.
- iv) **Firma o huella digital del Usuario que presenta el reclamo o de su Representante Legal.** El presente reclamo no ha incluido la firma del representante con los poderes suficientes para la interposición de un reclamo.

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao - Perú  
T +51(1) 200 8800

 [www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)

- v) **Los fundamentos de hecho y derecho que sustentan el reclamo.** El Reclamo no hace mención en extremo alguno a los fundamentos de hecho y derecho.
- vi) **Medios probatorios que considere pertinente presentar a efectos de sustentar su reclamo, o el ofrecimiento de los mismos si no estuvieran en su poder.** **Consideramos** que los supuestos daños deben de ser acreditados mediante medios probatorios.

En caso su representada no cumpla con presentar la información arriba indicada dentro del plazo de dos (02) días hábiles de recibida la presente, el reclamo será considerado como inadmisibles.

Atentamente,



**Deepak Nandwani**  
Gerente de Experiencia del Cliente  
APM Terminals Callao S.A.

Av. Contralmirante Raygada  
N° 111, Callao-Perú  
T +51(1) 200 8800

 [www.apmterminalscallao.com.pe](http://www.apmterminalscallao.com.pe)