Número o código del reclamo	Tipo de usuario	Mes	Nombre del usuario / Razón Social	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de interposición de reclamo	Fecha de emisión de la resolución	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0001-24	Usuario Intermedio	ENERO	CASOR ADUANEROS S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	2/01/2024	11/01/2024	4. Fundado	,
CL0002-24	Usuario Intermedio	ENERO	BARBUSS GLOBAL	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/01/2024	19/01/2024	2. Inadmisible	
CL0003-24	Usuario Intermedio	ENERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	7/01/2024	29/01/2024	2. Inadmisible	
CL0004-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	3/01/2024	14/02/2024	5. Infundado	062-2024-TSC-OSITRAN
CL0005-24	Usuario Final	ENERO	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	8/01/2024	29/01/2024	2. Inadmisible	
CL0006-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	1. Facturación o cobro	9/01/2024	20/02/2024	5. Infundado	
CL0007-24	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Facturación o cobro	9/01/2024	20/02/2024	5. Infundado	
CL0008-24	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS	5. Información proporcionada a los usuarios	9/01/2024	29/01/2024	4. Fundado	
CL0009-24	Usuario Intermedio	ENERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	10/01/2024	21/02/2024	5. Infundado	
CL0010-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION CRV S.A.C	Facturación o cobro	10/01/2024	21/02/2024	5. Infundado	
CL0011-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/01/2024	2/02/2024	5. Infundado	
CL0012-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/01/2024	2/02/2024	5. Infundado	
CL0013-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/01/2024	2/02/2024	5. Infundado	
CL0014-24	Usuario Final	ENERO	C & R TRUCK EQUIPMENT S.R.L.	1. Facturación o cobro	15/01/2024	31/01/2024	5. Infundado	
CL0015-24	Usuario Final	ENERO	MIROMINA S.A.	1. Facturación o cobro	17/01/2024	28/02/2024	5. Infundado	
CL0016-24	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	Facturación o cobro	18/01/2024	8/02/2024	5. Infundado	
CL0017-24	Usuario Intermedio	ENERO	BARBUSS GLOBAL	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/01/2024	8/02/2024	3. Improcedente	
CL0018-24	Usuario Intermedio	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	23/01/2024	5/03/2024	4. Fundado	
CL0019-24	Usuario Intermedio	ENERO	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/01/2024	6/02/2024	2. Inadmisible	
CL0020-24	Usuario Intermedio	ENERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Acceso a la Infraestructura	25/01/2024	15/02/2024	5. Infundado	
CL0021-24	Usuario Intermedio	ENERO	ADUAMERICA S.A.	Facturación o cobro	25/01/2024	16/02/2024	4. Fundado	
CL0022-24	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Calidad y oportuna prestación del servicio	29/01/2024	19/02/2024	2. Inadmisible	
CL0023-24	Usuario Final	ENERO	ACEROS Y FIERROS SAN MARTIN S.A.C.	1. Facturación o cobro	31/01/2024	23/02/2024	5. Infundado	
CL0024-24	Usuario Intermedio	ENERO	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/01/2024	21/02/2024	2. Inadmisible	
CL0025-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Facturación o cobro	7/02/2024	27/02/2024	5. Infundado	
CL0026-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	Facturación o cobro	8/02/2024	1/03/2024	4. Fundado	
CL0027-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/02/2024	5/03/2024	5. Infundado	
CL0028-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INFINIA OPERADOR LOGISTICO S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/02/2024	5/03/2024	2. Inadmisible	
CL0029-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/02/2024	5/03/2024	5. Infundado	
CL0030-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	13/02/2024	5/03/2024	4. Fundado	
CL0031-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	14/02/2024	7/03/2024	4. Fundado	
CL0032-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	13/02/2024	14/03/2024	4. Fundado	
CL0033-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	13/02/2024	14/03/2024	4. Fundado	
CL0034-24	Usuario Final	FEBRERO	PRODUCTOS DE ACERO CASSADO SA PRODAC SA	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/02/2024	5/03/2024	2. Inadmisible	
CL0035-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	16/02/2024	7/03/2024	3. Improcedente	074-2024-TSC-OSITRAN
CL0036-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	Airsealogistics S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	8/02/2024	15/03/2024	4. Fundado	
CL0037-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	14/02/2024	6/03/2024	3. Improcedente	
CL0038-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	FARGOLINE S.A.	1. Facturación o cobro	19/02/2024	6/03/2024	3. Improcedente	
CL0039-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	OCEAN NETWORK EXPRESS (PERU) S.A.C.	 Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios 	20/02/2024	5/03/2024	2. Inadmisible	

	1		CECH ADMANA LOCICTICS COCIEDAD ANONINA	1				
CL0040-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	12/02/2024	25/03/2024	4. Fundado	
CL0041-24	Usuario Final	FEBRERO	ESTANTERIAS METALICAS J.R.M. S.A.C.	1. Facturación o cobro	22/02/2024	8/04/2024	5. Infundado	
CL0041-24	Usuario Finai	FEDRERU	ESTANTERIAS IVIETALICAS J.R.IVI. S.A.C.		22/02/2024	8/04/2024	5. IIIIuIIuauo	
CL0042-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/02/2024	13/03/2024	5. Infundado	
CL0043-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/02/2024	19/03/2024	5. Infundado	103-2024-TSC-OSITRAN
CL0044-24	Usuario Intermedio	MARZO	AVM ADUANERA S.A.C.	1. Facturación o cobro	1/03/2024	19/03/2024	3. Improcedente	
CL0045-24	Usuario Intermedio	MARZO	LBC AGENTES DE ADUANA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	5. Información proporcionada a los usuarios	6/03/2024	27/03/2024	3. Improcedente	
CL0046-24	Usuario Final	MARZO	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	12/03/2024	26/06/2024	2. Inadmisible	
CL0047-24	Usuario Intermedio	MARZO	PCL ADUANAS SAC	Calidad y oportuna prestación del servicio	4/03/2024	17/04/2024	5. Infundado	
CL0048-24	Usuario Intermedio	MARZO	Agencia de Aduana Comex S.A.C.	1. Facturación o cobro	13/03/2024	18/03/2024	4. Fundado	
			g	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los		-,, -		
CL0049-24	Usuario Final	MARZO	SIEMENS ENERGY	usuarios	18/03/2024	25/04/2024	5. Infundado	
CL0050-24	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	2. Acceso a la Infraestructura	19/03/2024	11/04/2024	5. Infundado	
CL0051-24	Usuario Intermedio	MARZO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	19/03/2024	9/04/2024	3. Improcedente	
CL0052-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	19/03/2024	9/04/2024	3. Improcedente	
CL0053-24	Usuario Final	MARZO	CONSORCIO FAMA S.A.C.	 Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios 	19/03/2024	3/05/2024	5. Infundado	
CL0054-24	Usuario Intermedio	MARZO	XLOG TERMINALES SAC	1. Facturación o cobro	19/03/2024	8/04/2024	2. Inadmisible	
CL0055-24	Usuario Intermedio	MARZO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	20/03/2024	12/04/2024	5. Infundado	
CL0056-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	20/03/2024	9/04/2024	4. Fundado	
CL0057-24	Usuario Intermedio	MARZO	THIVIAN AGENTES DE ADUANA S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los	18/03/2024	10/04/2024	2. Inadmisible	
CL0058-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	25/03/2024	9/04/2024	4. Fundado	
CL0038-24	Osuario intermedio	WARZO	CONTRAINS S.A.C.	3. Calidad y oportuna prestación del	23/03/2024	3/04/2024	4.1 0110800	
CL0059-24	Usuario Intermedio	MARZO	RASAN S.A	servicio	13/03/2024	26/04/2024	5. Infundado	089-2024-TSC-OSITRAN
CL0060-24	Usuario Final	MARZO	ACEROS JONATHAN S.A.C	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	22/03/2024	13/05/2024	5. Infundado	
CL0061-24	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	 Facturación o cobro 	26/03/2024	18/04/2024	4. Fundado	
CL0062-24	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	 Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios 	27/03/2024	13/05/2024	5. Infundado	107-2024-TSC-OSITRAN
CL0063-24	Usuario Intermedio	ABRIL	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/04/2024	22/04/2024	5. Infundado	
CL0064-24	Usuario Final	ABRIL	E & M S.R.L.	1. Facturación o cobro	1/04/2024	14/05/2024	5. Infundado	
CL0065-24	Usuario Intermedio	ABRIL	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	4/04/2024	17/05/2024	5. Infundado	
				4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los		,,		
CL0066-24	Usuario Intermedio	ABRIL	MAERSK LINE A/S - SEALAND	usuarios	5/04/2024	26/04/2024	3. Improcedente	
CL0067-24	Usuario Intermedio	ABRIL	DEUGRO PERU S.A.C	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/04/2024	17/05/2024	5. Infundado	
CL0068-24	Usuario Intermedio	ABRIL	W. MERCHOR S.A.C.	 Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios 	5/04/2024	23/05/2024	5. Infundado	
CL0069-24	Usuario Final	ABRIL	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Calidad y oportuna prestación del servicio	8/04/2024	16/04/2024	2. Inadmisible	
CL0070-24	Usuario Intermedio	ABRIL	RANSA COMERCIAL S.A.	1. Facturación o cobro	9/04/2024	25/04/2024	4. Fundado	
CL0071-24	Usuario Intermedio	ABRIL	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/04/2024	22/05/2024	5. Infundado	
CL0072-24	Usuario Intermedio	ABRIL	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	11/04/2024	17/05/2024	5. Infundado	
CL0073-24	Usuario Intermedio	ABRIL	LOGISTICA KARAL S.A.C.	1. Facturación o cobro	16/04/2024	16/04/2024	3. Improcedente	
CL0073-24	osuario intermedio	ADNIL	EUGISTICA KANAL S.A.C.	1	10/04/2024	10/04/2024	3. improcedente	
CL0074-24	Usuario Intermedio	ABRIL	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	5. Información proporcionada a los usuarios	17/04/2024	9/05/2024	2. Inadmisible	
CL0075-24	Usuario Intermedio	ABRIL	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	24/04/2024	16/05/2024	5. Infundado	
CL0076-24	Usuario Final	ABRIL	CEVA PERU ADUANAS S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/04/2024	14/05/2024	2. Inadmisible	
CL0077-24	Usuario Final	ABRIL	CHINA TIESIJU CIVIL ENGINEERING GROUP C.O LTD	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/04/2024	15/05/2024	2. Inadmisible	
CL0078-24	Usuario Final	ABRIL	MALVIN BLUE	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/04/2024	21/05/2024	3. Improcedente	

CL0079-24	Usuario Intermedio	ABRIL		3. Calidad y oportuna prestación del	14/03/2024			
			EXPORTADORA ROMEX S.A. GREENPORT MARINE SERVICES S.A.C	servicio		24/04/2024	5. Infundado	
CL0080-24	Usuario Intermedio	ABRIL	GREENPORT MARINE SERVICES S.A.C	Acceso a la Infraestructura Calidad y oportuna prestación del	29/04/2024	20/06/2024	5. Infundado	
CL0081-24	Usuario Final	MAYO	CALIZA CEMENTO INCA S.A	servicio	8/05/2024	29/05/2024	5. Infundado	
CL0082-24	Usuario Final	MAYO	PERUVIAN VENDING S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	9/05/2024	21/06/2024	5. Infundado	
CL0083-24	Usuario Intermedio	MAYO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	 Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios 	9/05/2024	30/05/2024	5. Infundado	
CL0084-24	Usuario Final	MAYO	AGREMAK PERU E.I.R.L	1. Facturación o cobro	16/05/2024	27/06/2024	5. Infundado	
CL0085-24	Usuario Intermedio	MAYO	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	1. Facturación o cobro	17/05/2024	30/05/2024	2. Inadmisible	
CL0086-24	Usuario Final	MAYO	FERREYROS S.A.	1. Facturación o cobro	31/05/2024		1. Pendiente	
CL0087-24	Usuario Intermedio	MAYO	CASOR ADUANEROS S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/05/2024	14/06/2024	2. Inadmisible	
CL0088-24	Usuario Intermedio	MAYO	SLI ADUANAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/05/2024		1. Pendiente	
CL0089-24	Usuario Intermedio	MAYO	W. MERCHOR S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	28/05/2024	14/06/2024	2. Inadmisible	
CL0090-24	Usuario Intermedio	MAYO	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los	30/05/2024			
			S.A.	usuarios 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los		14/06/2024	2. Inadmisible	+
CL0091-24	Usuario Intermedio	JUNIO	CASOR ADUANEROS S.A.C.	usuarios	1/06/2024	14/06/2024	2. Inadmisible	
CL0092-24	Usuario Final	JUNIO	POLIMETALES S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	3/06/2024	10/06/2024	2. Inadmisible	
CL0093-24	Usuario Final	JUNIO	AUTOCAR DEL PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/06/2024		1. Pendiente	
CL0094-24	Usuario Intermedio	JUNIO	AGENTES PROFESIONALES DE ADUANAS S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/06/2024		1. Pendiente	
CL0095-24	Usuario Intermedio	JUNIO	VISAFAST CORPORACION LOGISTICA S.A.C.	1. Facturación o cobro	5/06/2024	1/07/2024	5. Infundado	
CL0096-24	Usuario Intermedio	JUNIO	ADUAMERICA S.A.	5. Información proporcionada a los usuarios	12/06/2024		1. Pendiente	
CL0097-24	Usuario Final	JUNIO	FIORELLA REPRESENTACIONES S.A.C.	1. Facturación o cobro	12/06/2024	1/07/2024	2. Inadmisible	
CL0098-24	Usuario Intermedio	JUNIO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	14/06/2024		1. Pendiente	
CL0099-24	Usuario Final	JUNIO	AUTOCAR DEL PERU S.A.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	17/06/2024		1. Pendiente	
CL0100-24	Usuario Intermedio	JUNIO	PCL ADUANAS SAC	1. Facturación o cobro	18/06/2024	9/07/2024	1. Pendiente	
CL0101-24	Usuario Intermedio	JUNIO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	Calidad y oportuna prestación del servicio	21/06/2024		1. Pendiente	
CL0102-24	Usuario Intermedio	JUNIO	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	1. Facturación o cobro	21/06/2024		1. Pendiente	
CL0103-24	Usuario Intermedio	JUNIO	LUATRANS E.I.R.L.	Calidad y oportuna prestación del servicio	25/06/2024		1. Pendiente	
CL0104-24	Usuario Intermedio	JUNIO	JULIO ABAD S.A. AGENTES DE ADUANA	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	26/06/2024		1. Pendiente	
CL0105-24	Usuario Intermedio	JUNIO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	26/06/2024		1. Pendiente	<u> </u>
CL0106-24	Usuario Intermedio	JUNIO	PERU PRODUCTOS AGRÍCOLAS S.A.C.	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/06/2024		1. Pendiente	
CL0107-24	Usuario Intermedio	JUNIO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los	28/06/2024			
CL0108-24	Usuario Intermedio	JUNIO		usuarios 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los	28/06/2024		1. Pendiente	1
			SERVITRANS R.G. E.I.R.L.	usuarios	-,,		1. Pendiente	
								
								

							ı	
								1
	<u> </u>			 	1		 	
		·	<u> </u>			<u> </u>		
				<u> </u>				
					1			
				1	1			1
				-				
				İ				
	<u> </u>							ļ
				<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
				<u> </u>				
				 	-			
			 	<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	
				1				1
					1			1
								1
	<u> </u>				 			
		<u> </u>	 			<u> </u>		
		·	<u> </u>			<u> </u>		
	<u> </u>			 	i e		i e	
					1	·	<u> </u>	
	1			İ	İ			1
	<u> </u>							ļ
		<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
				 	1			
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
				İ				
				ļ	ļ			
					1			l l

		·	· ·		