

Número o código del reclamo	Tipo de usuario	Mes	Nombre del usuario / Razón Social	Materia o naturaleza del reclamo	Fecha de interposición de reclamo	Fecha de emisión de la resolución	Estado de resolución	Expediente OSITRAN (En apelación)
CL0001-24	Usuario Intermedio	ENERO	CASOR ADUANEROS S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	2/01/2024	11/01/2024	4. Fundado	
CL0002-24	Usuario Intermedio	ENERO	BARBUSS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	4/01/2024	19/01/2024	2. Inadmisible	
CL0003-24	Usuario Intermedio	ENERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	7/01/2024	29/01/2024	2. Inadmisible	
CL0004-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	3/01/2024	14/02/2024	5. Infundado	062-2024-TSC-OSITRAN
CL0005-24	Usuario Final	ENERO	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	8/01/2024	29/01/2024	2. Inadmisible	
CL0006-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	1. Facturación o cobro	9/01/2024	20/02/2024	5. Infundado	
CL0007-24	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	1. Facturación o cobro	9/01/2024	20/02/2024	5. Infundado	
CL0008-24	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS	5. Información proporcionada a los usuarios	9/01/2024	29/01/2024	4. Fundado	
CL0009-24	Usuario Intermedio	ENERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	10/01/2024	21/02/2024	5. Infundado	
CL0010-24	Usuario Final	ENERO	CORPORACION CRV S.A.C	1. Facturación o cobro	10/01/2024	21/02/2024	5. Infundado	
CL0011-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/01/2024	2/02/2024	5. Infundado	
CL0012-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	12/01/2024	2/02/2024	5. Infundado	
CL0013-24	Usuario Intermedio	ENERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	15/01/2024	2/02/2024	5. Infundado	
CL0014-24	Usuario Final	ENERO	C & R TRUCK EQUIPMENT S.R.L.	1. Facturación o cobro	15/01/2024	31/01/2024	5. Infundado	
CL0015-24	Usuario Final	ENERO	MIROMINA S.A.	1. Facturación o cobro	17/01/2024	28/02/2024	5. Infundado	
CL0016-24	Usuario Intermedio	ENERO	DP WORLD LOGISTICS S.R.L.	1. Facturación o cobro	18/01/2024	8/02/2024	5. Infundado	
CL0017-24	Usuario Intermedio	ENERO	BARBUSS GLOBAL	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/01/2024	8/02/2024	3. Improcedente	
CL0018-24	Usuario Intermedio	ENERO	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	23/01/2024	5/03/2024	4. Fundado	
CL0019-24	Usuario Intermedio	ENERO	TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/01/2024	6/02/2024	2. Inadmisible	
CL0020-24	Usuario Intermedio	ENERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	2. Acceso a la Infraestructura	25/01/2024	15/02/2024	5. Infundado	
CL0021-24	Usuario Intermedio	ENERO	ADUAMERICA S.A.	1. Facturación o cobro	25/01/2024	16/02/2024	4. Fundado	
CL0022-24	Usuario Intermedio	ENERO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	29/01/2024	19/02/2024	2. Inadmisible	
CL0023-24	Usuario Final	ENERO	ACEROS Y FIERROS SAN MARTIN S.A.C.	1. Facturación o cobro	31/01/2024	23/02/2024	5. Infundado	
CL0024-24	Usuario Intermedio	ENERO	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	30/01/2024	21/02/2024	2. Inadmisible	
CL0025-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	7/02/2024	27/02/2024	5. Infundado	
CL0026-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	8/02/2024	1/03/2024	4. Fundado	
CL0027-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/02/2024	5/03/2024	5. Infundado	
CL0028-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INFINIA OPERADOR LOGISTICO S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/02/2024	5/03/2024	2. Inadmisible	
CL0029-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	13/02/2024	5/03/2024	5. Infundado	
CL0030-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	13/02/2024	5/03/2024	4. Fundado	
CL0031-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MARITIMA DEL WORLD S.A.C.	1. Facturación o cobro	14/02/2024	7/03/2024	4. Fundado	
CL0032-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	13/02/2024	14/03/2024	4. Fundado	
CL0033-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	13/02/2024	14/03/2024	4. Fundado	
CL0034-24	Usuario Final	FEBRERO	PRODUCTOS DE ACERO CASSADO SA PRODAC SA	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	16/02/2024	5/03/2024	2. Inadmisible	
CL0035-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	16/02/2024	7/03/2024	3. Improcedente	074-2024-TSC-OSITRAN
CL0036-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	Airsealogistics S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	8/02/2024	15/03/2024	4. Fundado	
CL0037-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	14/02/2024	6/03/2024	3. Improcedente	
CL0038-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	FARGOLINE S.A.	1. Facturación o cobro	19/02/2024	6/03/2024	3. Improcedente	
CL0039-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	OCEAN NETWORK EXPRESS (PERU) S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/02/2024	5/03/2024	2. Inadmisible	

CL0040-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	12/02/2024	25/03/2024	4. Fundado	
CL0041-24	Usuario Final	FEBRERO	ESTANTERIAS METALICAS J.R.M. S.A.C.	1. Facturación o cobro	22/02/2024	8/04/2024	5. Infundado	
CL0042-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	21/02/2024	13/03/2024	5. Infundado	
CL0043-24	Usuario Intermedio	FEBRERO	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/02/2024	19/03/2024	5. Infundado	103-2024-TSC-OSITRAN
CL0044-24	Usuario Intermedio	MARZO	AVM ADUANERA S.A.C.	1. Facturación o cobro	1/03/2024	19/03/2024	3. Improcedente	
CL0045-24	Usuario Intermedio	MARZO	LBC AGENTES DE ADUANA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	5. Información proporcionada a los usuarios	6/03/2024	27/03/2024	3. Improcedente	
CL0046-24	Usuario Final	MARZO	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1. Facturación o cobro	12/03/2024	26/06/2024	2. Inadmisible	
CL0047-24	Usuario Intermedio	MARZO	PCL ADUANAS SAC	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	4/03/2024	17/04/2024	5. Infundado	
CL0048-24	Usuario Intermedio	MARZO	Agencia de Aduana Comex S.A.C.	1. Facturación o cobro	13/03/2024	18/03/2024	4. Fundado	
CL0049-24	Usuario Final	MARZO	SIEMENS ENERGY	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/03/2024	25/04/2024	5. Infundado	
CL0050-24	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	2. Acceso a la Infraestructura	19/03/2024	11/04/2024	5. Infundado	
CL0051-24	Usuario Intermedio	MARZO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	19/03/2024	9/04/2024	3. Improcedente	
CL0052-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	19/03/2024	9/04/2024	3. Improcedente	
CL0053-24	Usuario Final	MARZO	CONSORCIO FAMA S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	19/03/2024	3/05/2024	5. Infundado	
CL0054-24	Usuario Intermedio	MARZO	XLOG TERMINALES SAC	1. Facturación o cobro	19/03/2024	8/04/2024	2. Inadmisible	
CL0055-24	Usuario Intermedio	MARZO	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	1. Facturación o cobro	20/03/2024	12/04/2024	5. Infundado	
CL0056-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	20/03/2024	9/04/2024	4. Fundado	
CL0057-24	Usuario Intermedio	MARZO	THIVIAN AGENTES DE ADUANA S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	18/03/2024	10/04/2024	2. Inadmisible	
CL0058-24	Usuario Intermedio	MARZO	CONTRANS S.A.C.	1. Facturación o cobro	25/03/2024	9/04/2024	4. Fundado	
CL0059-24	Usuario Intermedio	MARZO	RASAN S.A	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	13/03/2024	26/04/2024	5. Infundado	089-2024-TSC-OSITRAN
CL0060-24	Usuario Final	MARZO	ACEROS JONATHAN S.A.C	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	22/03/2024	13/05/2024	5. Infundado	
CL0061-24	Usuario Intermedio	MARZO	FARGOLINE S.A.	1. Facturación o cobro	26/03/2024	18/04/2024	4. Fundado	
CL0062-24	Usuario Intermedio	MARZO	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	27/03/2024	13/05/2024	5. Infundado	107-2024-TSC-OSITRAN
CL0063-24	Usuario Intermedio	ABRIL	TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	2/04/2024	22/04/2024	5. Infundado	
CL0064-24	Usuario Final	ABRIL	E & M S.R.L.	1. Facturación o cobro	1/04/2024	14/05/2024	5. Infundado	
CL0065-24	Usuario Intermedio	ABRIL	INVERSIONES CANOPUS S.A.	1. Facturación o cobro	4/04/2024	17/05/2024	5. Infundado	
CL0066-24	Usuario Intermedio	ABRIL	MAERSK LINE A/S - SEALAND	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/04/2024	26/04/2024	3. Improcedente	
CL0067-24	Usuario Intermedio	ABRIL	DEUGRO PERU S.A.C	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/04/2024	17/05/2024	5. Infundado	
CL0068-24	Usuario Intermedio	ABRIL	W. MERCHOR S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	5/04/2024	23/05/2024	5. Infundado	
CL0069-24	Usuario Final	ABRIL	F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	8/04/2024	16/04/2024	2. Inadmisible	
CL0070-24	Usuario Intermedio	ABRIL	RANSA COMERCIAL S.A.	1. Facturación o cobro	9/04/2024	25/04/2024	4. Fundado	
CL0071-24	Usuario Intermedio	ABRIL	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	10/04/2024	22/05/2024	5. Infundado	
CL0072-24	Usuario Intermedio	ABRIL	INVERSIONES CANOPUS S.A.	3. Calidad y oportuna prestación del servicio	11/04/2024	17/05/2024	5. Infundado	
CL0073-24	Usuario Intermedio	ABRIL	LOGISTICA KARAL S.A.C.	1. Facturación o cobro	16/04/2024	16/04/2024	3. Improcedente	
CL0074-24	Usuario Intermedio	ABRIL	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	5. Información proporcionada a los usuarios	17/04/2024	9/05/2024	2. Inadmisible	
CL0075-24	Usuario Intermedio	ABRIL	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	5. Información proporcionada a los usuarios	24/04/2024	16/05/2024	5. Infundado	
CL0076-24	Usuario Final	ABRIL	CEVA PERU ADUANAS S.A.C.	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	20/04/2024	14/05/2024	2. Inadmisible	
CL0077-24	Usuario Final	ABRIL	CHINA TIESIJU CIVIL ENGINEERING GROUP C.O LTD	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	24/04/2024	15/05/2024	2. Inadmisible	
CL0078-24	Usuario Final	ABRIL	MALVIN BLUE	4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	26/04/2024	21/05/2024	3. Improcedente	

