

| Número o código del reclamo | Tipo de usuario | Mes | Nombre del usuario / Razón Social | Materia o naturaleza del reclamo | Fecha de emisión de la resolución | Estado de resolución | Expediente OSITRAN (En apelación) |
|-----------------------------|--------------------|---------|---|--|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| CL0001-24 | Usuario Intermedio | ENERO | CASOR ADUANEROS S.A.C. | 5. Información proporcionada a los usuarios | 11/01/2024 | 4. Fundado | |
| CL0002-24 | Usuario Intermedio | ENERO | BARBUSS GLOBAL | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 19/01/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0003-24 | Usuario Intermedio | ENERO | SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 1. Facturación o cobro | 29/01/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0004-24 | Usuario Final | ENERO | CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/02/2024 | 5. Infundado | 062-2024-TSC-OSITRAN |
| CL0005-24 | Usuario Final | ENERO | F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 1. Facturación o cobro | 29/01/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0006-24 | Usuario Final | ENERO | CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A. | 1. Facturación o cobro | 20/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0007-24 | Usuario Intermedio | ENERO | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A. | 1. Facturación o cobro | 20/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0008-24 | Usuario Intermedio | ENERO | DP WORLD LOGISTICS | 5. Información proporcionada a los usuarios | 29/01/2024 | 4. Fundado | |
| CL0009-24 | Usuario Intermedio | ENERO | INVERSIONES CANOPUS S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 21/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0010-24 | Usuario Final | ENERO | CORPORACION CRV S.A.C | 1. Facturación o cobro | 21/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0011-24 | Usuario Intermedio | ENERO | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0012-24 | Usuario Intermedio | ENERO | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0013-24 | Usuario Intermedio | ENERO | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 2/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0014-24 | Usuario Final | ENERO | C & R TRUCK EQUIPMENT S.R.L. | 1. Facturación o cobro | 31/01/2024 | 5. Infundado | |
| CL0015-24 | Usuario Final | ENERO | MIROMINA S.A. | 1. Facturación o cobro | 28/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0016-24 | Usuario Intermedio | ENERO | DP WORLD LOGISTICS S.R.L. | 1. Facturación o cobro | 8/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0017-24 | Usuario Intermedio | ENERO | BARBUSS GLOBAL | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 8/02/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0018-24 | Usuario Intermedio | ENERO | ADUANERA CAPRICORNIO S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 5/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0019-24 | Usuario Intermedio | ENERO | TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 6/02/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0020-24 | Usuario Intermedio | ENERO | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 2. Acceso a la Infraestructura | 15/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0021-24 | Usuario Intermedio | ENERO | ADUAMERICA S.A. | 1. Facturación o cobro | 16/02/2024 | 4. Fundado | |
| CL0022-24 | Usuario Intermedio | ENERO | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 19/02/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0023-24 | Usuario Final | ENERO | ACEROS Y FIERROS SAN MARTIN S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 23/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0024-24 | Usuario Intermedio | ENERO | PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 21/02/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0025-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 27/02/2024 | 5. Infundado | |
| CL0026-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | MARITIMA DEL WORLD S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 1/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0027-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/03/2024 | 5. Infundado | |
| CL0028-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | INFINIA OPERADOR LOGISTICO S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/03/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0029-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/03/2024 | 5. Infundado | |
| CL0030-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | MARITIMA DEL WORLD S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 5/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0031-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | MARITIMA DEL WORLD S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 7/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0032-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | INVERSIONES CANOPUS S.A. | 1. Facturación o cobro | 14/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0033-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | INVERSIONES CANOPUS S.A. | 1. Facturación o cobro | 14/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0034-24 | Usuario Final | FEBRERO | PRODUCTOS DE ACERO CASSADO SA PRODAC SA | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/03/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0035-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 1. Facturación o cobro | 7/03/2024 | 3. Improcedente | 074-2024-TSC-OSITRAN |
| CL0036-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | Airsealogistics S.A.C. | 5. Información proporcionada a los usuarios | 15/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0037-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 6/03/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0038-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | FARGOLINE S.A. | 1. Facturación o cobro | 6/03/2024 | 3. Improcedente | |

| | | | | | | | |
|-----------|--------------------|---------|---|--|------------|-----------------|--|
| CL0039-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | OCEAN NETWORK EXPRESS (PERU) S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 5/03/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0040-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | SEGU ADUANA LOGISTICS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 1. Facturación o cobro | 25/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0041-24 | Usuario Final | FEBRERO | ESTANTERIAS METALICAS J.R.M. S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 8/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0042-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 13/03/2024 | 5. Infundado | |
| CL0043-24 | Usuario Intermedio | FEBRERO | MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 19/03/2024 | 5. Infundado | |
| CL0044-24 | Usuario Intermedio | MARZO | AVM ADUANERA S.A.C. | 1. Facturación o cobro | | 1. Pendiente | |
| CL0045-24 | Usuario Intermedio | MARZO | LBC AGENTES DE ADUANA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 5. Información proporcionada a los usuarios | 27/03/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0046-24 | Usuario Final | MARZO | F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 1. Facturación o cobro | 26/06/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0047-24 | Usuario Intermedio | MARZO | PCL ADUANAS SAC | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 17/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0048-24 | Usuario Intermedio | MARZO | Agencia de Aduana Comex S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 18/03/2024 | 4. Fundado | |
| CL0049-24 | Usuario Final | MARZO | SIEMENS ENERGY | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 25/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0050-24 | Usuario Intermedio | MARZO | FARGOLINE S.A. | 2. Acceso a la Infraestructura | 8/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0051-24 | Usuario Intermedio | MARZO | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 9/04/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0052-24 | Usuario Intermedio | MARZO | CONTRANS S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 8/04/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0053-24 | Usuario Final | MARZO | CONSORCIO FAMA S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | | 1. Pendiente | |
| CL0054-24 | Usuario Intermedio | MARZO | XLOG TERMINALES SAC | 1. Facturación o cobro | 8/04/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0055-24 | Usuario Intermedio | MARZO | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 12/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0056-24 | Usuario Intermedio | MARZO | CONTRANS S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 9/04/2024 | 4. Fundado | |
| CL0057-24 | Usuario Intermedio | MARZO | THIVIAN AGENTES DE ADUANA S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 10/04/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0058-24 | Usuario Intermedio | MARZO | CONTRANS S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 8/04/2024 | 4. Fundado | |
| CL0059-24 | Usuario Intermedio | MARZO | RASAN S.A | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 3/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0060-24 | Usuario Final | MARZO | ACEROS JONATHAN S.A.C | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 14/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0061-24 | Usuario Intermedio | MARZO | FARGOLINE S.A. | 1. Facturación o cobro | 18/04/2024 | 4. Fundado | |
| CL0062-24 | Usuario Intermedio | MARZO | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 23/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0063-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 23/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0064-24 | Usuario Final | ABRIL | E & M S.R.L. | 1. Facturación o cobro | 14/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0065-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | INVERSIONES CANOPUS S.A. | 1. Facturación o cobro | 17/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0066-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | MAERSK LINE A/S - SEALAND | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 26/04/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0067-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | DEUGRO PERU S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 17/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0068-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | W. MERCHOR S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 23/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0069-24 | Usuario Final | ABRIL | F Q V CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 16/04/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0070-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | RANSA COMERCIAL S.A. | 1. Facturación o cobro | 25/04/2024 | 4. Fundado | |
| CL0071-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 22/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0072-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | INVERSIONES CANOPUS S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 17/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0073-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | LOGISTICA KARAL S.A.C. | 1. Facturación o cobro | 16/04/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0074-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | ADUANERA CAPRICORNIO S.A. | 5. Información proporcionada a los usuarios | 9/05/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0075-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | 5. Información proporcionada a los usuarios | 16/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0076-24 | Usuario Final | ABRIL | CEVA PERU ADUANAS S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 14/05/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0077-24 | Usuario Final | ABRIL | CHINA TIESIJU CIVIL ENGINEERING GROUP C.O LTD | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 15/05/2024 | 2. Inadmisible | |

| | | | | | | | |
|-----------|--------------------|-------|---|--|------------|-----------------|--|
| CL0078-24 | Usuario Final | ABRIL | BORGES BRANDED FOODS | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | 21/05/2024 | 3. Improcedente | |
| CL0079-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | EXPORTADORA ROMEX S.A. | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 24/04/2024 | 5. Infundado | |
| CL0080-24 | Usuario Intermedio | ABRIL | GREENPORT MARINE SERVICE S.A.C. | 2. Acceso a la Infraestructura | | 1. Pendiente | |
| CL0081-24 | Usuario Final | MAYO | CALIZA CEMENTO INCA S.A | 3. Calidad y oportuna prestación del servicio | 29/05/2024 | 5. Infundado | |
| CL0082-24 | Usuario Final | MAYO | PERUVIAN VENDING S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | | 1. Pendiente | |
| CL0083-24 | Usuario Intermedio | MAYO | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | | 1. Pendiente | |
| CL0084-24 | Usuario Final | MAYO | AGREMAK PERU E.I.R.L | 1. Facturación o cobro | | 1. Pendiente | |
| CL0085-24 | Usuario Intermedio | MAYO | PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A. | 1. Facturación o cobro | 30/05/2024 | 2. Inadmisible | |
| CL0086-24 | Usuario Final | MAYO | FERREYROS S.A. | 1. Facturación o cobro | | 1. Pendiente | |
| CL0087-24 | Usuario Intermedio | MAYO | CASOR ADUANEROS S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | | 1. Pendiente | |
| CL0088-24 | Usuario Intermedio | MAYO | SLI ADUANAS S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | | 1. Pendiente | |
| CL0089-24 | Usuario Intermedio | MAYO | W. MERCHOR S.A.C. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | | 1. Pendiente | |
| CL0090-24 | Usuario Intermedio | MAYO | PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A. | 4. Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | | 1. Pendiente | |

