MANUAL DE REGISTRO DE SOLICITUD DE CLIENTES

1 REGISTRO DE SOLICITUDES CLIENTE/PROVEEDOR

a) Ingresar a la opción Registro Trabajador APMT Terminal, Registro Cliente y/o Registro Proveedor para realizar la solicitud de registro.



1.1 DATOS GENERALES

Ingresar los siguientes campos

- Domiciliado: tiene como opciones Si/No
- Rol cliente: Se tiene diferentes roles según cliente o proveedor, se puede seleccionar:
 - Agencia de aduanas
 - o Agencia Marítima
 - Agente de Carga
 - o Deposito Aduanero
 - o Depósito Extraportuario
 - o Deposito Temporal
 - o Empresa Transporte de Carga, entre otros
- Tipo de Documento: Seleccionar Ruc o DNI
- Tax ID/TIN/VAT/RUC: Ingresar el Ruc o DNI y clic al botón Validar

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE La información consignada pasará por un flujo de ap	probación posterior						Cancelar
1. Datos Generales	2. Contacto	3. Documentación		4. Solicitud A	icceso Sist. Operativos	5. Confirmación	
Domiciliado:* 🔓	v	Rol Cliente:* AGENCIA MARÍTIMA		Ť	1		
Tipo Documento:* RUC	Ŧ	Tax ID/TIN/VAT/RUC:* 20454713061		[Validar Ruc 204547 en el padro	13061 se encuentra ACTIVO n de SUNAT	
Nombre/Razón Social:* CONSORCIO JM S.A.C.			Domicilio Fiscal:* AV. LIMA LOTE 9 MZ. G8 U	JRB. SEMI RURAL PA	CHACUTEC		
País:* PERU	*	Departamento:* SELECCIONAR		*			
Provincia:*		Distrito:			Código Postal:*		
SELECCIONAR	·	SELECCIONAR		Ŷ			
Teléfono:* 51		Página Web:					
Correo Facturación Electrónica:*		Correo Recepción de Comunicados:*			Correo Recuperación Contrasef	ia:*	
Ingresar un correo de distribución Subir archivos [pdf,jpg].		Puede ingresar varios correos separados por punto	y coma (;)				
El tamaño total de archivos no pueden superar los 20MB Documento		÷	Estado		- Archivo		
Ficha Ruc			Pendiente		Subir archive	os [pdf,jpg].	0×
						Anterio	Siguiente

- País: Seleccionar País procedente
- Departamento: Seleccionar Departamento
- Provincia: Seleccionar Provincia
- Distrito: Seleccionar Distrito
- Código Postal: Ingresar Código Postal
- Teléfono: Ingresar Teléfono
- Página Web: Opción Opcional de ingreso de página web.
- Correo Facturación: Ingresar correo de @
- Correo Recepción de Comunicados: Ingresar correo de @
- Correo Recuperación Contraseña: Ingresar correo de @ y clic en botón Siguiente..

l. Datos Generales 2. C		3. Documentación				ivos 5. Confirmación	
Domicillado:*		Rol Cliente:*					
sí	*	AGENCIA MARÍTIMA		*			
Tipo Documento:*		Tax ID/TIN/VAT/RUC:*			_	D 2015 1712054	THO
RUC	•	20454713061			🔗 Validar	en el padron de SUNAT	
Nombre/Razón Social:*			Domicilio Fiscal.*				
CONSORCIO JM S.A.C.			AV. LIMA LOTE 9 MZ. G8 URB	SEMI RURAL P	PACHACUTEC		
País:*		Departamento.*					
PERU	•	LIMA		•			
Provincia:*		Distrito:			Código Postal:*		
LIMA	•	COMAS		-	LIMA 07		
Tel Stange		Photos Webs					
51 96589547		WWWJR.COM					
Correo Facturación Electrónica:*		Correo Recepción de Comunicados.*			Correo Recuperac	ión Contraseña:*	
SANDI.DOROTEO@GMAIL.COM		SANDI.DOROTEO@GMAIL.COM			SANDI.DOROTEO@0	SMAILCOM	
ngresar un correo de distribución		Puede ingresar varios correos separados por punto	y coma (;)				
Subir archivos [pdf,jpg]. El tamaño total de archivos no pueden superar los 20MB							
Documento		Ŧ	Estado		Ŧ	Archivo	
Ficha Ruc			Cargado			h0JS01_20230126171027_1_2_pdf	0 ×

1.2 CONTACTOS

En la pantalla de Contactos se visualiza campos a ingresar:

- o Cargo
- o Nombre
- o Apellido Paterno
- o Apellido Materno
- o Teléfono Fijo
- o Anexo
- o Teléfono Móvil
- o Correo
- Clic en botón Guardar y clic en Siguiente.

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE La información consignada pasará por un flujo de aprobación poste	rior						Cancelar
1. Datos Generales 2. Conta	cto		3. Documentación	4. Solicitud	d Acceso Sist. Operativos	5. Confirmación	
+ Agregar Cargo.* ADMINISTRADOR						1 El Guardar	×
Nombre:*		Ap. Paterno:	•		Ap. Materno:		
ELMER		SALAS			DURAN		
Teléfono Fijo:*	Anexo:	Teléfono Mo	ovil.*		Correo:*		
52632626	22	8623223			SANDI.DOROTEO@GMAIL.COM		
Solo ingresar los siguientes valores [A-Z,O-9,@]							2
						Anterior	Siguiente

1.3 DOCUMENTACIÓN

En caso se requiera ingresar a la terminal el usuario debe cargar los documentos solicitados, aquellos que tienen un link en azul son documentos que deben descargar. Solo se acepta formato PDF. Al cargar todos los documentos dar clic en **Siguiente.**

En caso el usuario no requiera ingresar a la terminal puede continuar dando clic en Siguiente.

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE La información consignada pasará por un flujo de aprobación posterior						Cancelar
1. Datos Generales 2. Contacto	3. Documentación		4. Solicitud Acceso Sist. Operativos		5. Confirmación	
Cargar los siguientes documentos en caso se requiera ingresar a la terminal Para mayor información accedor al siguiente enlace Suer activos (sef) I el tamán texta de activos no pueden superar los 2008						Click para adjunta Documento
Documento	Ŧ	Estado	Ŧ	Archivo		
Hoja simple membretada con información de la empresa		Cargado		Hoja1.pdf		y ×
Ficha RUC		Cargado		Hoja2.pdf		0×
Registro de la SUNARP		Cargado		Hoja6.pdf		U ×
DNI del Gerente General o Representante Legal		Cargado		Hoja3.pdf		Û×
Cartilla de Firmas del personal autorizado autorizado con los E-MAIL correspondiente		Cargado		Hoja4.pdf		Û×
Licencia vigente emitida por la Autoridad Portuaria Nacional para operar como Agencia Marítima		Cargado		Hoja5.pdf		0 × 0
					A	nterior Siguient

1.4 SOLICITUD ACCESO SIST. OPERATIVOS (se mostrará según el rol seleccionado) Se debe seleccionar el Acceso que se requiera, adjuntar los documentos para ello y dar clic en Siguiente

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE La información consignada pasará por un flujo de aprobación posterior						Cancelar
1. Datos Generales 2. Contacto		3. Documentación	5. Confirmación			
En caso requestr acceso a alguno de los sistemas, completar la siguiente informaci Para mayor informacitg acceder al siguiente enlace Acceso EXTRANET Solicita Acceso Operaciones O Selección múltiple	ón: Acceso MOSI ✓ Solici	r ta Acceso				
Puedes enviar tus consultas a las siguientes cuentas: contenedores.clientes@apmterminals.com o cargaj Subir archivos [pdf]. El tamaño total de archivos no pueden superar los 20MB	general.clientes@apmtermi	inals.com				
Documento	-	Acceso	Ŧ	Estado	Archivo	
Vigencia de poderes del Rep. Legal (* 90 días maximo desde la fecha de expedició	in)			Cargado	Hoja10.pdf	0 ×
Documento de Identidad del Rep. Legal (* 90 días maximo desde la fecha de expr	ədición)			Cargado	Hoja9.pdf	() ×
ANEX01 - MOST		MOST		Cargado	Hoja8.pdf	0 ×
					Ant	erior Siguient

1.5 CONFIRMACION

Muestra la pantalla de Confirmación los datos no editables para el usuario

- Ingresar el código.
- Aceptar los términos y condiciones => clic en botón Terminar

e Conoralos	2 Contacta	3 Decumentación	A Solicitud Assocs Sist Operations 5	Confirmación
is Generates		3. Documentation	4. Solicitud Acceso Sist. Operativos 5.	Confirmation
tesumen	Datos Generales			
atos Generales	Agencia Marítima		RUC 20454713061	
ontacto	12345		CONSORCIO JIVI S.A.C.	
ocumentación	🕈 Domicillado: Sí		🕕 Estado Contribuyente: ACTIVO - Condición Domicilio: H	ABIDO
olicitud Acceso Sist.	AV. LIMA Lote 9 Mz. G8 URB. SEMI RURAL	PACHACUTEC		
perativos				
		Ċ.		
	PERU	Ŷ	WWWJR.COM 51 96589547	
	LIIIId, LIIIId, COIIIdS Código Postal: Lima 07		519636954	
			Correo Facturación Electrónica: SANDI.DOROTEO@GMAIL.C Correo Recepción de Comunicados: SANDI.DOROTEO@GMA	DM IL.COM
			Correo Recuperación Contraseña: SANDI.DOROTEO@GMAIL	COM
		FF F5	÷	
		B C C		
		BHSRF5		

Mostrará un cuadro con éxito y se enviará el correo de confirmación.



• Correo de Notificación para recuperar su contraseña.

Estin Notifica	mado Usuario - CONSORCIO JM S.A.C 20454713061, completa tu cambio de contrasei acones APMT x	ña. [DEV]	
АРМТО	CAUTOMATICO <callao_apmtc_automatico@apmterminalscallao.com.pe></callao_apmtc_automatico@apmterminalscallao.com.pe>	17:23 (hace 5 minutos)	☆
	Estimado Heuario 2045/713061 - CONSOBCIO IMIS A C		
	Restablece la contrasena y le permitiremos el acceso Portal web de Registro de Chentes y Proveedores.		
	Para cambiar tu contraseña, pega el siguiente enlace en tu navegador.		
	http://10.51.12.171:10081/UserRecovery/recuperarPassword?lecp=\$2b\$10\$30OYDUgZN/3QsJfGWxV3eeW/WlxjDsT5h8UGTtJRrYM8nnB4cutiS&os 0UzIStciKw6rmyum1y.CGu9jSXX/X8yFWqhGyLkSz1kt1NurlZ3Ni	<u>>cp=\$2b\$10\$</u>	
	o haz clic en el siguiente botón		
	Enlace para restablecer tu contraseña		
	Es posible que debas ingresar este código de confirmación: 4U3SPPRK		
	Recuerda que el enlace caducará dentro de 24 horas, asi que asegúrate de utilizarlo inmediatamente.		
	Atentamente,		
	APM Terminals		
	www.apmterminalscallao.com.pe		

• Correo de Registro de Solicitud.

Registro de solicitud Cliente 413 [DEV] [Notificadores APUT x]	8	Ľ
APMTC AUTOMATICO «callao_apmte_automatico@apmterminalecallao.com.pe»	¢	i
Estimado CONSORCIO JM S.A.C.,		
Por medio de la presente, le informamos que se ha registrado la solicitud 413. Tan pronto sea revisada en 24 horas laborales, le enviaremos un correo de validación dando respuesta a su solicitud de registro.		
Nota		
 El proceso de inscripción del registro de un nuevo cliente para efectos de la facturación de los servicios es de 24 horas contabilizados desde la recepción de la <u>documentación completa</u>. El horario de atención para este proceso es lunes a viemes de 08.00 a 17.00 horas (no incluye feriados). Toda solicitud que llega de forma posterior será considerada como recibida al siguiente dia hábil. 		
Solicitud de: Cresción de Clente, Documentación(Ingreso al terminal) y Acceso a los sistemas de APMTC		
Tipo Doc: RUC		
Nro. Doc: 20454713061		
Rol: Agencia Marítima		
Razón Social: CONSORCIO JM S.A.C.		
Sistemas: MOST		
Atentamento,		

2 COMPLETAR CAMBIO DE CONTRASEÑA.

Ingresar al link que indica el correo

Estimado Usuario - CONSORCIO JM S.A.C 20454713061, completa tu cambio de contraseña. [DEV] Italifasiones APMT x		
APMTC AUTOMATICO «collao_apmtc_automatico@apmterminalscollao.com.pe>	17:23 (hace 18 minutos)	☆
Estimado Usuario 20454713061 - CONSORCIO JM S.A.C.,		
Restablece tu contraseña y te permitiremos el acceso Portal Web de Registro de Clientes y Proveedores.		
Para cambiar tu contraseña, pega el siguiente enlace en tu navegador.		
http://10.51.12.171.10081/UserRecovery/recuperarPassword?lecp=52b5105300YDUg2N3Qo.HGWxV3aeWWMpQsT5h8UGTLRYM8nnB4culf3&aecp=52b51050Uz15tclKw6mmyum1y.CGu9JSXXX8yFV	/qhGyLkSz1kt1NurlZ3Ni	
o haz clic en el siguiente botón		
Enlace para restablecer tu contraseña		
Es posible que debas ingresar este código de confirmación: 4U3SPPRK		
Recuerda que el enlace caducará dentro de 24 horas, así que asegúrate de utilizarlo inmediatamente.		
Atentamente,		
APM Terminals		
www.apmterminalscallao.com.pe		
	Estimado Usuario - CONSORCIO JM S.A.C 20454713061, completa tu cambio de contraseña. [DEV] @dificacceexarut @ APMTC AUTOMATICO -callo, gente, automatico@apmterminalacallac.com.pe- Estimado Usuario 20454713061 - CONSORCIO JM S.A.C. Restablece tu contraseña y te permitremos el acceso Portal Web de Registro de Clientes y Proveedores. Para cambiar tu contraseña, pega el siguiente enlace en tu navegado: http://10.5112.171.10081UserRecoveryIncueentPassword?Acce-S2651053007DUg2X/3Cs.MGWV2aeWWbbp315h8UGTU.BryM8mB4cutiS&ecce-S2651050UzISticKw6myum1y.CGutiSSXXX8yFW o haz clie en el siguiente boton Enlace nara restablece: fu contraseña Es posible que debas ingresar este codigo de confirmación. 4U3SPPRK Recurd que el enlace caducará dentro de 24 horas, ai que asegúrate de utilizarlo inmediatamente. Atentamente. APM Terminals_ uwww.apmterminalscallac.com.pe	Estimado Usuario - CONSORCIO JM S.A.C 20454713061, completa tu cambio de contraseña. [DEV] @utiteacementAturt @ APMTC AUTOMATICO - calleo, gente_automatico@apmterminalacallao.com.pe- 17:23 (hace 8 minutos) Estimado Usuario 20454713061 - CONSORCIO JM S.A.C. Restablece la contraseña y la permitiremos el acceso Portal Web de Registro de Clientes y Proveedores. Para cambiar lu contraseña, pega el siguiente enlace en tu navegado: http://10.51.12.171.10081UserRecovery/tecueentPassword?lecre-52b5105300/DUgZN3Ga.#GWV/SeeWV/htgDa15h8UGTURYM&nB4cutS&ecce-52b51050UzIStatKw6myum1y CGut9SXXX8/FWohcyLSST1st1hurtZ3Ni o haz cile en el siguiente boton Enlace ana restatAccer lu contraseña Es posible que debas ingresar este codigo de confirmación: 4U3SPPRK Recurda que el enlace caducará dentro de 24 horas, al que asegúrate de utilizario inmediatamente. Atentamente. APM Terminals_ Lemmy team mate www.aponterminalscallao.com.pe

Ingresar el código de confirmación del correo y Clic en Validar Código

Ĺ	Lifting Global Trade.	
	Ingresa el código de seguridad Comprueba si recibiste un correo electronico con tu código que debe tener 8 digitos.	
	4U3SPPRK Validar Código	Portal Web de Registro de
	Cancelar	CLIENTES Y PROVEEDORES

Ingresar su nueva contraseña (paso 1,2,3,4) código y Clic en Cambiar



3 INICIAR SESIÓN CON USUARIO Y CONTRASEÑA

En la pantalla de Login se visualiza campos a ingresar:

- o Usuario
- o Contraseña
- o Rol
- o Idioma
- o Código y clic en el botón Ingresar

	Consulta Global Trade Registro	r Cliente/Proveedor Cliente
Bienvtanid	OS Registro	Proveedor
20454713061		Trabalader ADM Terminale
	Registro	
Cliente	~	
Español	~	
8 A, 09	0	PORTAL WEB DE
8AJQ9S		REGISTRU DE
He	olvidado mi clave	CHENTES V
	Activar Usuario	CEIENTEST
Ingresar		PROVEEDORES

4 CONSULTAR SOLICITUDES.

En la pantalla de Búsqueda de Solicitud, al dar clic en el botón **Consultar** se muestra las solicitudes del cliente y/o proveedor

20454713061 ~	Búsqueda de So Solicitudes	licitud												
Gestión de Archivos +														
H Perfil +	Q Consultar	× Limpiar	Exportar											
Consultas -	Criterios de Bú	squeda												
Büsqueda de Solicitud	Nro. Solicitud:			Tipo Usu	iario:			Tipo Solicitud:			Esta	ado:		
+ Büsqueda de cliente/proveedor				TODOS			*	TODOS			• E	NVIADO 🗙 🛛 EN REV	IISIÓN 🗙	
Creación No Domiciliado	Domiciliado:			Tax ID/T	IN/VAT/RUC:			Nombre/Razón	Social:					
	TODOS		*											
	Nro Collettud	Nombro (Dardo S	adal Tax ID (Tipe Heurste	Tipe Collebud		Registr	0		Acceso Sist. 0	perativos		Documer
	HIU. SOUCIEUD	Homoney Razon S	iociat lax iby	inv va//RUL	npo osuario	npo soucitud	Archivos	Estado	Fecha	Archivos	Estado	Fecha	Archivos	Estado
	a second second second			2020	(approximate)	A	1710	familia da			-		878	

5 CONSULTA DE DOCUMENTOS PUBLICADOS

Clic al botón de **Consultar**

APM TERMINALS			1			
20454713061 🗸	Documentos Publicados					
III Gestión de Archivos -	Documentos Publicados					
Documentos Publicados	Q Consultar X Limpiar					
Perfil +	Criterios de Búsqueda					
⊞ Consultas +	Documento					
	Q					
	Documento	Fecha de Registro	Descargar			
	INSTRUCTIVO DE PRUEBA	07/09/2022 22:43	•			

6 CERRA SESION

Consultas -				← Cancelar
Búsqueda de Solicitud	RESUMEN	DATOS GENERALES		
Bulsqueda de cliente/proveedor Creación No Domiciliado	Datos Generales Contacto	Agencia Marítima		
	Documentación Solicitud Acceso Sist. Operativos	Domicelado: Si Zer av Lima Lote 9 MZ, G9 URB, SEMI RUBAL PACHACUTEC	ß	Estado Contribuyente: ACTIVO - Condición Donicilio: HABIDO
		nesu Lima, Lima, Comas	ø	WWW.JR.COM 51 96589547
		College Header Lakes U/		Correo Facturación Electrónica: SANDLOBRITEQ@GMAIL.COM Correo Recupción de Comunicados: SANDLOBRITEQ@GMAIL.COM Correo Recuperación Contraceña: SANDLOBRITEQ@GMAIL.COM
		Documento	,	Archivo