

MANUAL DE REGISTRO DE SOLICITUD DE CLIENTES

1 REGISTRO DE SOLICITUDES CLIENTE/PROVEEDOR

- a) Ingresar a la opción Registro Trabajador APMT Terminal, Registro Cliente y/o Registro Proveedor para realizar la solicitud de registro.



1.1 DATOS GENERALES

Ingresar los siguientes campos

- Domiciliado: tiene como opciones Si/No
- Rol cliente: Se tiene diferentes roles según cliente o proveedor, se puede seleccionar:
 - Agencia de aduanas
 - Agencia Marítima
 - Agente de Carga
 - Deposito Aduanero
 - Depósito Extraportuario
 - Deposito Temporal
 - Empresa Transporte de Carga, entre otros
- Tipo de Documento: Seleccionar Ruc o DNI
- Tax ID/TIN/VAT/RUC: Ingresar el Ruc o DNI y clic al botón **Validar**

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE
La información consignada pasará por un flujo de aprobación posterior

Cancelar

1. Datos Generales | 2. Contacto | 3. Documentación | 4. Solicitud Acceso Sist. Operativos | 5. Confirmación

Domiciliado:* Rol Cliente:*

Tipo Documento:* Tax ID/TIN/VAT/RUC:*  Ruc 20454713061 se encuentra ACTIVO en el padron de SUNAT

Nombre/Razón Social:* Domicilio Fiscal:*

País:* Departamento:*

Provincia:* Distrito:* Código Postal:*

Teléfono:* Página Web:

Correo Facturación Electrónica:* Correo Recepción de Comunicados:* Correo Recuperación Contraseña:*

Ingresar un correo de distribución Puede ingresar varios correos separados por punto y coma (,)

Subir archivos [pdf,jpg]
El tamaño total de archivos no pueden superar los 20MB

Documento	Estado	Archivo
Ficha Ruc	Pendiente	Subir archivos [pdf,jpg]

Anterior | **Siguiente**

- País: Seleccionar País procedente
- Departamento: Seleccionar Departamento
- Provincia: Seleccionar Provincia
- Distrito: Seleccionar Distrito
- Código Postal: Ingresar Código Postal
- Teléfono: Ingresar Teléfono
- Página Web: Opción Opcional de ingreso de página web.
- Correo Facturación: Ingresar correo de @
- Correo Recepción de Comunicados: Ingresar correo de @
- Correo Recuperación Contraseña: Ingresar correo de @ y clic en botón **Siguiente..**

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE
La información consignada pasará por un flujo de aprobación posterior

Cancelar

1. Datos Generales | 2. Contacto | 3. Documentación | 4. Solicitud Acceso Sist. Operativos | 5. Confirmación

Domiciliado:* Rol Cliente:*

Tipo Documento:* Tax ID/TIN/VAT/RUC:*  Ruc 20454713061 se encuentra ACTIVO en el padron de SUNAT

Nombre/Razón Social:* Domicilio Fiscal:*

País:* Departamento:*

Provincia:* Distrito:* Código Postal:*

Teléfono:* Página Web:

Correo Facturación Electrónica:* Correo Recepción de Comunicados:* Correo Recuperación Contraseña:*

Ingresar un correo de distribución Puede ingresar varios correos separados por punto y coma (,)

Subir archivos [pdf,jpg]
El tamaño total de archivos no pueden superar los 20MB

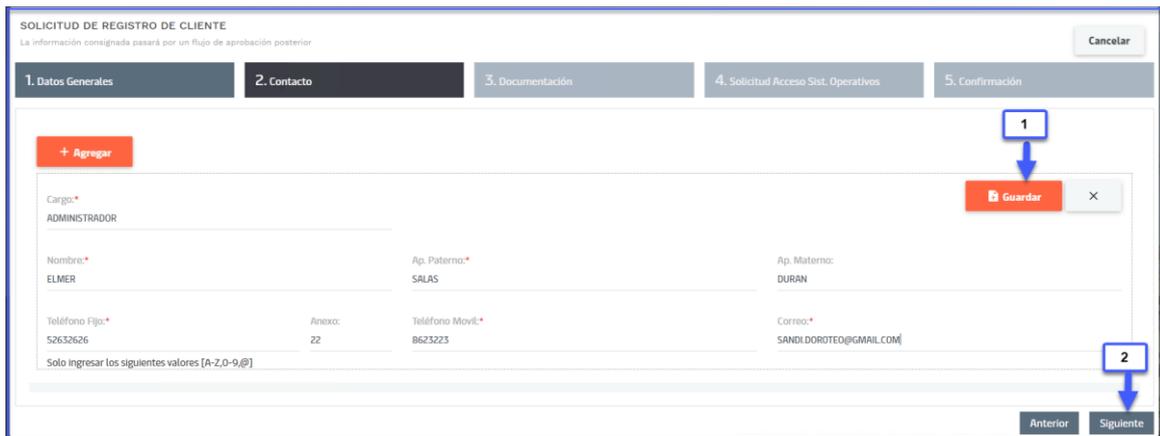
Documento	Estado	Archivo
Ficha Ruc	Cargado	h0J501_20230126171027.1_2_.pdf

Anterior | **Siguiente**

1.2 CONTACTOS

En la pantalla de Contactos se visualiza campos a ingresar:

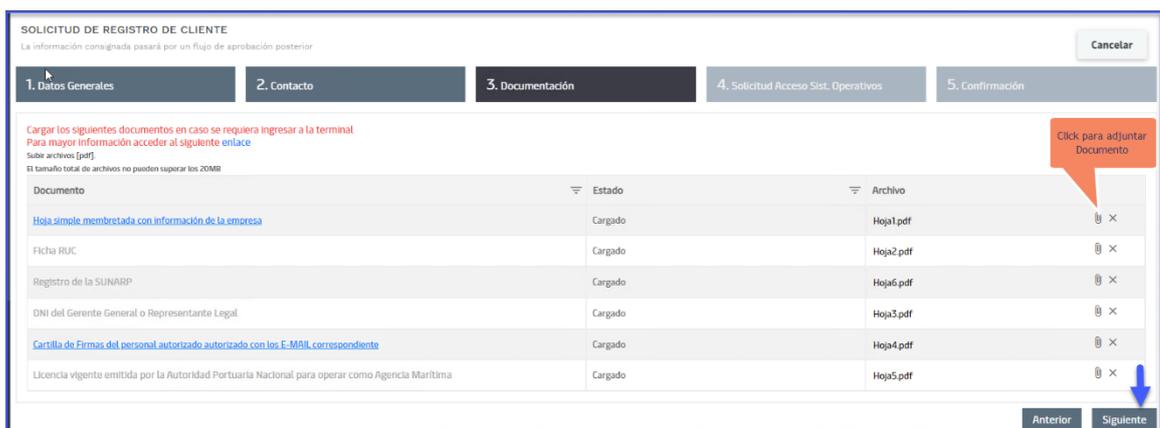
- Cargo
- Nombre
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- Teléfono Fijo
- Anexo
- Teléfono Móvil
- Correo
- Clic en botón Guardar y clic en **Siguiente**.



1.3 DOCUMENTACIÓN

En caso se requiera ingresar a la terminal el usuario debe cargar los documentos solicitados, aquellos que tienen un link en azul son documentos que deben descargar. Solo se acepta formato PDF. Al cargar todos los documentos dar clic en **Siguiente**.

En caso el usuario no requiera ingresar a la terminal puede continuar dando clic en **Siguiente**.



Documento	Estado	Archivo
Hoja simple membrestada con información de la empresa	Cargado	Hoja1.pdf
Ficha RUC	Cargado	Hoja2.pdf
Registro de la SUNARP	Cargado	Hoja6.pdf
DNI del Gerente General o Representante Legal	Cargado	Hoja3.pdf
Cartilla de Firmas del personal autorizado autorizado con los E-MAIL correspondiente	Cargado	Hoja4.pdf
Licencia vigente emitida por la Autoridad Portuaria Nacional para operar como Agencia Marítima	Cargado	Hoja5.pdf

1.4 SOLICITUD ACCESO SIST. OPERATIVOS (se mostrará según el rol seleccionado)

Se debe seleccionar el Acceso que se requiera, adjuntar los documentos para ello y dar clic en **Siguiente**

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE
La información consignada pasará por un flujo de aprobación posterior

1. Datos Generales | 2. Contacto | 3. Documentación | 4. Solicitud Acceso Sist. Operativos | 5. Confirmación

En caso requerir acceso a alguno de los sistemas, completar la siguiente información.
Para mayor información acceder al siguiente enlace

Acceso EXTRANET Solicita Acceso
Operaciones Solicita Acceso
Selección múltiple

Acceso MOST Solicita Acceso

Puedes enviar tus consultas a las siguientes cuentas: contenedores.clientes@apmterminals.com o cargageneral.clientes@apmterminals.com
Subir archivos (pdf)
(El tamaño total de archivos no pueden superar los 20MB)

Documento	Acceso	Estado	Archivo
Vigencia de poderes del Rep. Legal (* 90 días maximo desde la fecha de expedición)		Cargado	Hoja10.pdf
Documento de Identidad del Rep. Legal (* 90 días maximo desde la fecha de expedición)		Cargado	Hoja9.pdf
ANEXO 1 - MOST	MOST	Cargado	Hoja8.pdf

Anterior | **Siguiente**

1.5 CONFIRMACION

Muestra la pantalla de Confirmación los datos no editables para el usuario

- Ingresar el código.
- Aceptar los términos y condiciones => clic en botón **Terminar**

SOLICITUD DE REGISTRO DE CLIENTE
La información consignada pasará por un flujo de aprobación posterior

1. Datos Generales | 2. Contacto | 3. Documentación | 4. Solicitud Acceso Sist. Operativos | 5. Confirmación

Resumen

- Datos Generales
- Contacto
- Documentación
- Solicitud Acceso Sist. Operativos

Datos Generales

 **Agencia Marítima**
12345

 Domiciliado: SI

 AV. LIMA Lote 9 Mz. G6 URB. SEMI RURAL PACHACUTEC

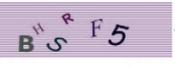
PERU
Lima, Lima, Comas
Código Postal: Lima 07

 RUC 20454713061
CONSORCIO JM S.A.C.

 Estado Contribuyente: ACTIVO - Condición Domicilio: HABIDO

 WWW.JR.COM
51 96589547

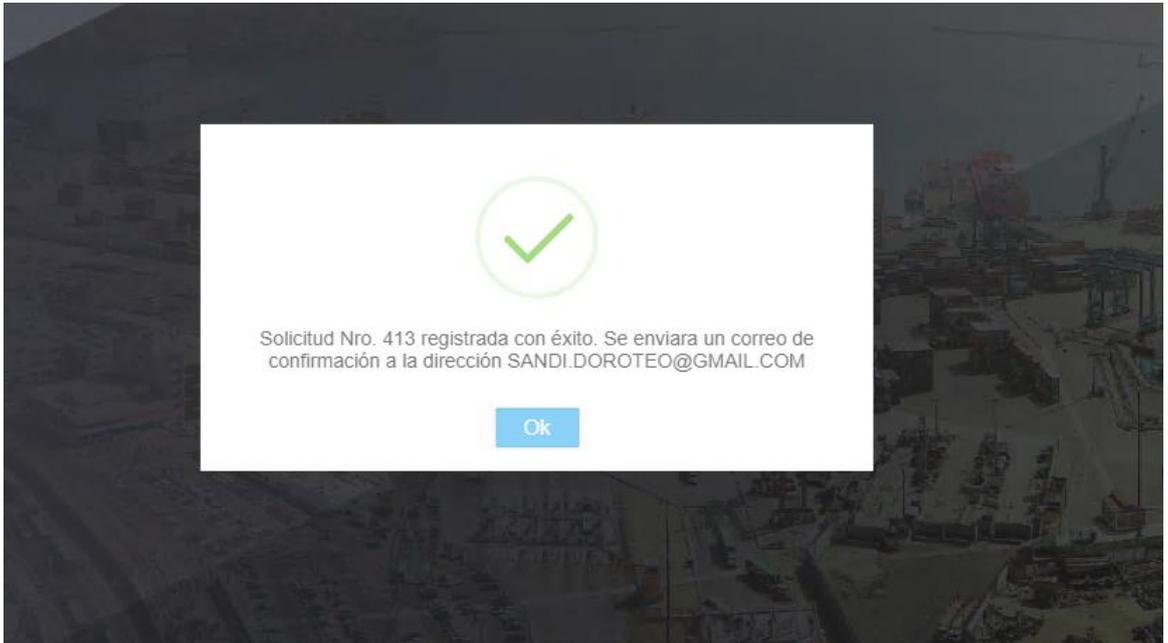
Correo Facturación Electrónica: SANDI.DOROTEO@GMAIL.COM
Correo Recepción de Comunicados: SANDI.DOROTEO@GMAIL.COM
Correo Recuperación Contraseña: SANDI.DOROTEO@GMAIL.COM


BHSRF5

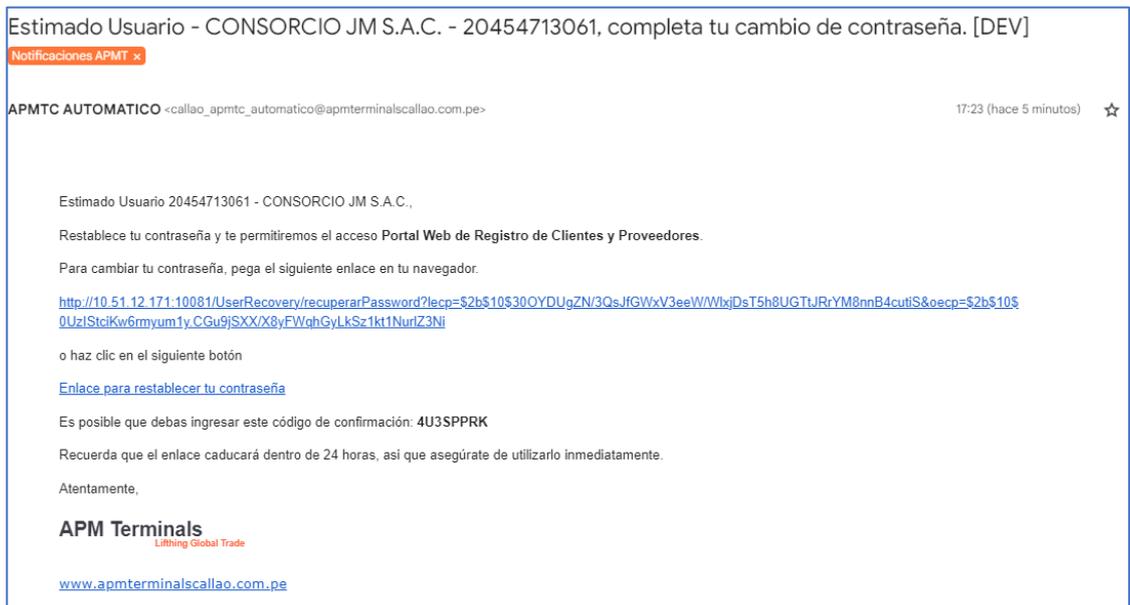
Acepto los términos y condiciones.

Anterior | **Terminar**

Mostrará un cuadro con éxito y se enviará el correo de confirmación.



- Correo de Notificación para recuperar su contraseña.



- Correo de Registro de Solicitud.

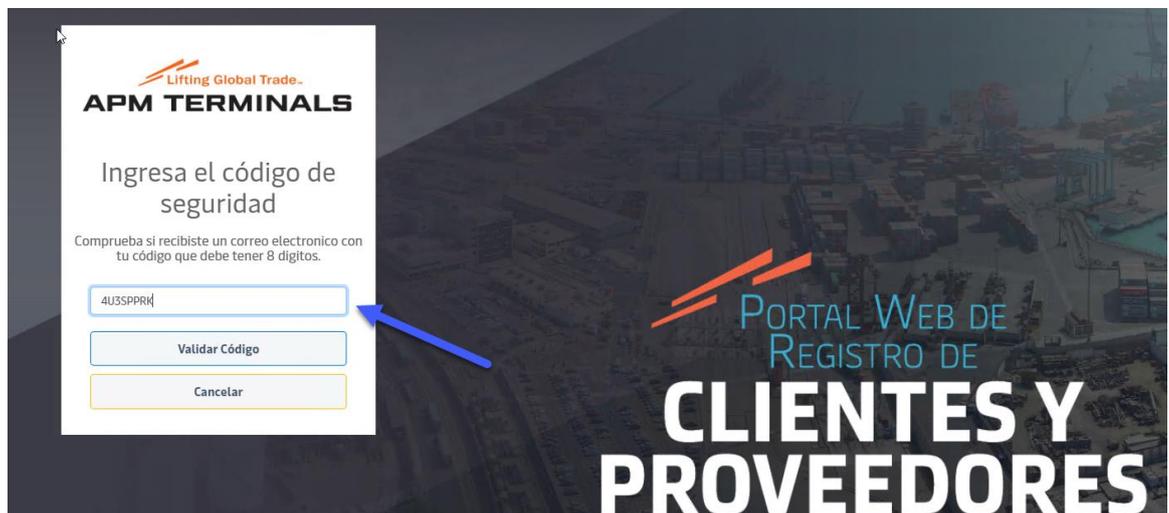


2 COMPLETAR CAMBIO DE CONTRASEÑA.

Ingresar al link que indica el correo



Ingresar el código de confirmación del correo y Clic en **Validar Código**



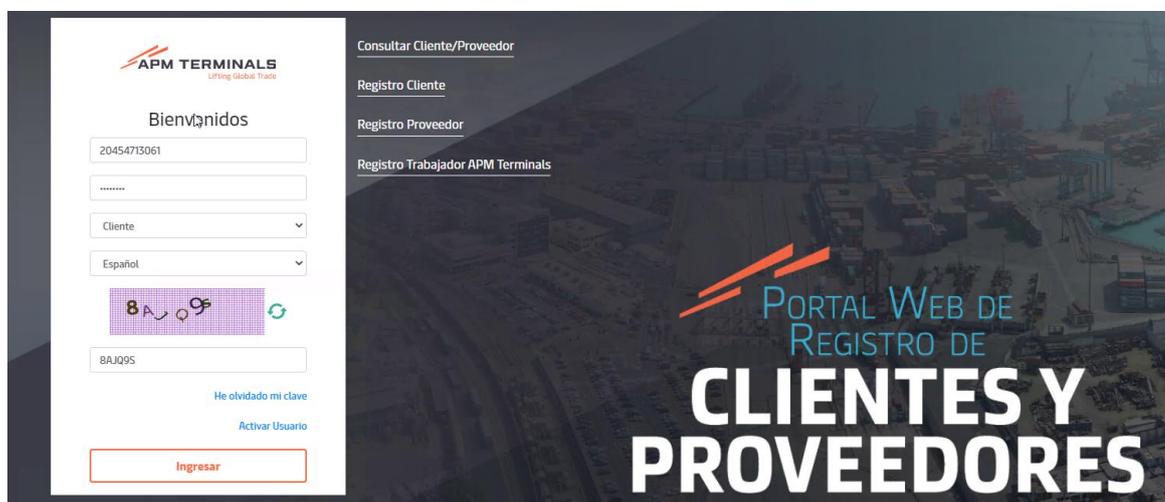
Ingresar su nueva contraseña (paso 1,2,3,4) código y Clic en **Cambiar**



3 INICIAR SESIÓN CON USUARIO Y CONTRASEÑA

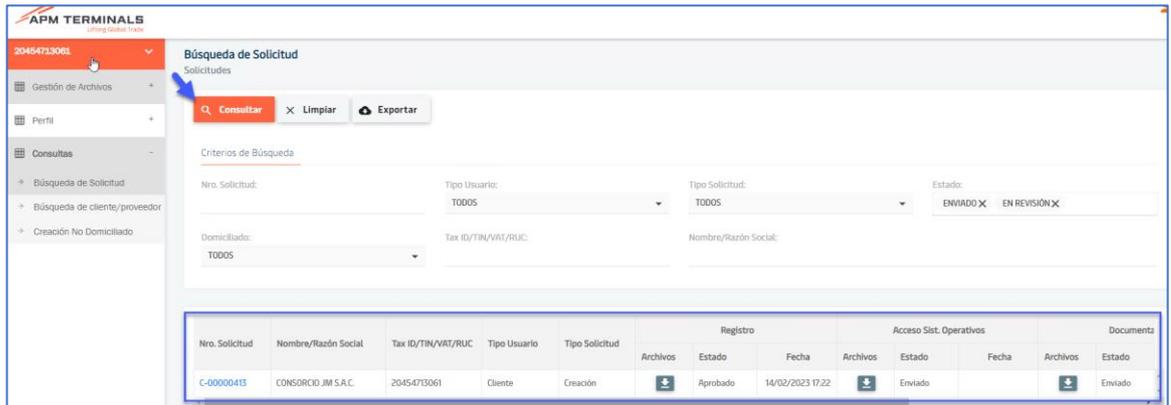
En la pantalla de Login se visualiza campos a ingresar:

- Usuario
- Contraseña
- Rol
- Idioma
- Código y clic en el botón **Ingresar**



4 CONSULTAR SOLICITUDES.

En la pantalla de Búsqueda de Solicitud, al dar clic en el botón **Consultar** se muestra las solicitudes del cliente y/o proveedor



Búsqueda de Solicitud
Solicitudes

Consultar X Limpiar Exportar

Criterios de Búsqueda

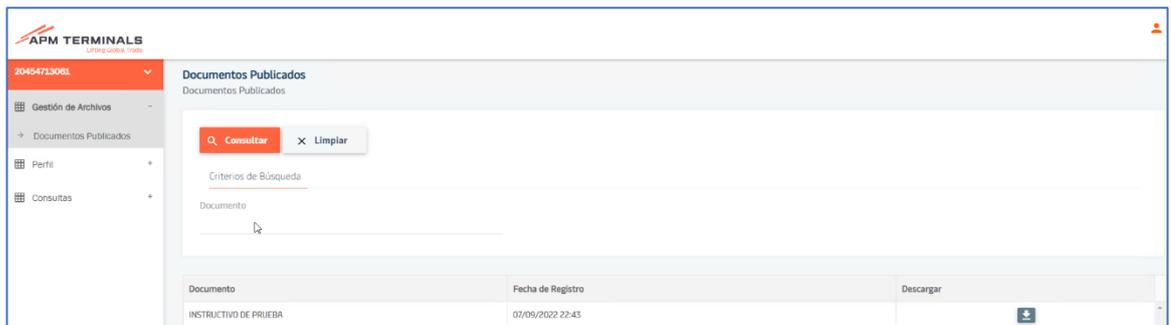
Nro. Solicitud: Tipo Usuario: TODOS Tipo Solicitud: TODOS Estado: ENVIADO X EN REVISIÓN X

Domiciliado: TODOS Tax ID/TIN/VAT/RUC: Nombre/Razón Social:

Nro. Solicitud	Nombre/Razón Social	Tax ID/TIN/VAT/RUC	Tipo Usuario	Tipo Solicitud	Registro		Acceso Sist. Operativos		Documento			
					Archivos	Estado	Archivos	Estado				
C-00000413	CONSORCIO JM S.A.C.	20454713061	Cliente	Creación	Archivos	Aprobado	Fecha	14/02/2023 17:22	Archivos	Enviado	Estado	Enviado

5 CONSULTA DE DOCUMENTOS PUBLICADOS

Clic al botón de **Consultar**



Documentos Publicados
Documentos Publicados

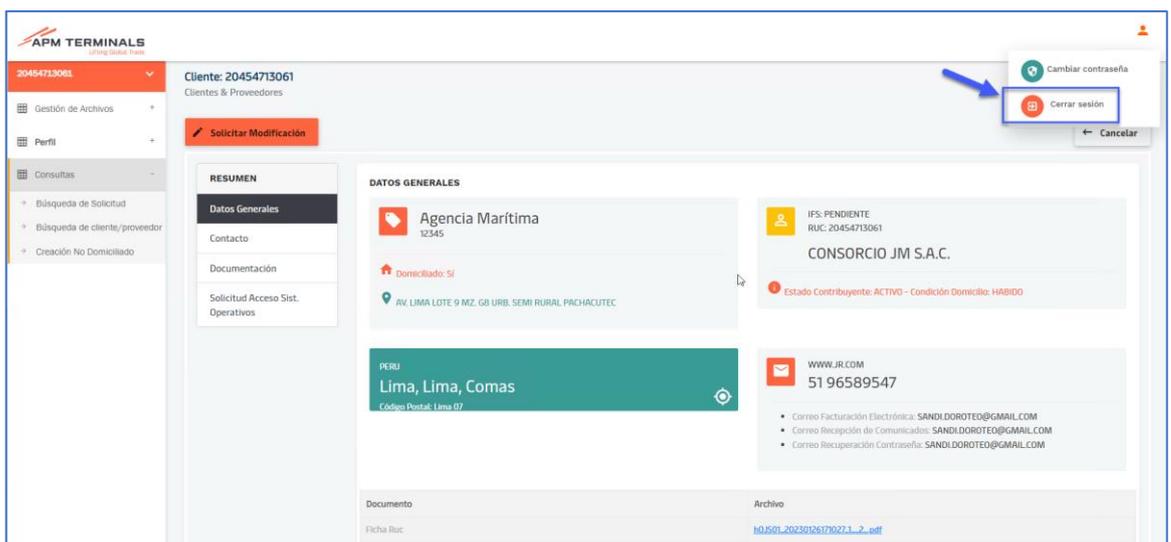
Consultar X Limpiar

Criterios de Búsqueda

Documento

Documento	Fecha de Registro	Descargar
INSTRUCTIVO DE PRUEBA	07/09/2022 22:43	Archivos

6 CERRA SESION



Cliente: 20454713061
Clientes & Proveedores

Solicitar Modificación

RESUMEN

Datos Generales

Contacto

Documentación

Solicitud Acceso Sist. Operativos

DATOS GENERALES

Agencia Marítima
12345

Domiciliado: SI

AV. LIMA LOTE 9 MZ. GB URB. SEMI RURAL PACHACUTE

PERU
Lima, Lima, Comas
Código Postal: Lima 07

IFS: PENDIENTE
RUC: 20454713061
CONSORCIO JM S.A.C.

Estado Contribuyente: ACTIVO - Condición Domicilio: HABIDO

WWW.JR.COM
51 96589547

- Correo Facturación Electrónica: SANDL.DOROTE@GMAIL.COM
- Correo Recepción de Comunicados: SANDL.DOROTE@GMAIL.COM
- Correo Recuperación Contraseña: SANDL.DOROTE@GMAIL.COM

Documento: Archivo

Ficha Ruc: H0501-2023012617027.1_2.pdf

Cerrar sesión