

Reference: Top Com 011 2023.

Date: June 19<sup>th</sup>, 2023

**Subject:** Refund Application Process Update - Additional Submission Option in Amman on June 21-22 and June 25-26.

Dear Valued Customers,

Following up on our previous customer advisory regarding the refund application process related to the 2022 Truck Strike, ACT is pleased to announce an additional submission option for consignees.

On June 21-22 and June 25-26, between 9 AM to 3 PM, Amman based consignees will, in addition to the already advised submission options, have the opportunity to submit their refund applications through the interim ACT Customer Service office at the Jordan Chamber of Commerce, located at: Princess Basma Str, building number 218, Abdoun.

Please note that this submission is for consignees only and required documentation for successful submission remains as informed via [actconsignees@act.com.jo](mailto:actconsignees@act.com.jo) – namely:

- Request of waiver: A written request from the consignee authenticated by the bank, detailing the container numbers and that fall within the scope of the refund criteria communicated by ASEZA.
- Bills of Lading (BOL): A copy of the Bills of Lading (BOL) stating the consignee is the cargo owner.
- Bank Letter: A letter stamped or authenticated by the consignee's bank, specifying the consignee's bank details, including the IBAN.
- Customs Bayan: A copy of the Customs Bayan that establishes the rightful ownership of the cargo.
- ID: An official Identification Document matching the names of all BOL, Customs Bayan, and Bank Letter.

Valid refund applications must be received no later than June 30<sup>th</sup>, 2023. Eligible refunds will be transferred to the valid IBAN after this deadline.

Thank you for your ongoing partnership.

Best regards,

**Aqaba Container Terminal**

إشارتنا : Top Com 011 2023

التاريخ : 2023-06-19

الموضوع: تحديث بخصوص عملية طلب الرديات – إضافة خيار لتقديم الطلبات في عمان أيام 22-21 حزيران و 25-26 حزيران

عملاءنا الأعزاء،

بعد متابعتنا للتعميم السابق لعملائنا المتعلق بعملية طلب الرديات المتعلقة بإضراب الشاحنات لعام 2022، يسر شركة ميناء حاويات العقبة أن تعلن عن إضافة خيار جديد لتسهيل تقديم الطلبات لصالح اصحاب البضائع.

سيكون فريق من شركة ميناء حاويات العقبة في عمان يومي 21 - 22 حزيران ويومي 25-26 حزيران من الساعة 9 صباحاً وحتى الساعة 3 مساءً بإستقبالكم، حتى يتمكن اصحاب البضائع المقيمين في عمان ، من تقديم طلبات الرديات من خلال مكتب خدمة العملاء المؤقت في مبنى غرفة تجارة الأردن، وموقعها شارع الاميرة بسمة، بناية رقم 218، عبدون، بالإضافة إلى الخيارات المتاحة المعلن عنها مسبقاً.

يرجى التأكيد على أن هذا التقديم مخصص لأصحاب البضائع فقط، والوثائق المطلوبة لإكمال تقديم الطلب بنجاح هي كما تم الإعلان عنها سابقاً من خلال [actconsignees@act.com.jo](mailto:actconsignees@act.com.jo) وتتضمن ما يلي:

- طلب إعفاء : طلب مكتوب من صاحب البضاعة مصدق من البنك، يحدد أرقام الحاويات التي تدرج في نطاق معايير الرديات التي أعلنتها سلطة منطقة العقبة الإقتصادية الخاصة.
- بوالص شحن (BOL): نسخة من بوالص الشحن (BOL) تفيد بأن المستلم هو مالك الشحنة.
- كتاب بنكي: كتاب مختوم أو مصدق من بنك صاحب البضاعة ، تحدد تفاصيل الحساب البنكي لصاحب البضاعة ، بما في ذلك رقم الحساب الدولي (IBAN) .
- بيان جمركي : نسخة من البيان الجمركي الذي يثبت الملكية الحقيقية للشحنة.
- اثبات شخصي: وثيقة تحقق رسمية تتطابق مع أسماء فواتير الشحن والبيان الجمركي والكتاب البنكي.

يجب أن يتم إستلام طلبات الرديات بالوثائق الكاملة والصحيحة في موعد أقصاه 30 حزيران 2023. وسيتم تحويل المبالغ المستحقة إلى الحساب البنكي الدولي الصحيح (IBAN) بعد هذا التاريخ.

شاكرين تعاونكم والشراكة المستمرة بيننا.

وأقبلوا الإحترام،،

شركة ميناء حاويات العقبة