

ძვირფასო მომხმარებლებო,

გაცნობებთ რომ მომხმარებელთა კმაყოფილების დონის ამაღლებისა და საოპერაციო პროცესების გაუმჯობესების მიზნით 2019 წლის პირველი იანვრიდან ფოთის საზღვაო ნავსადგური განახორციელებს კონტეინერებიდან გადმოცლილი მანქანების საკონტეინერო ტერიტორიიდან გაცემას კონტეინერის გახსნის მომდევნო დღეს.

გთხოვთ აღნიშნული ინფორმაცია გაუზიაროთ თქვენს მომხმარებლებს და განუმარტოთ, რომ მანქანის გაყვანა კონტეინერის გახსნის დღეს შესაძლებელი აღარ იქნება.

ვიმედოვნებთ რომ აღნიშნული ცვლილება ხელს შეუწყობს ა/მანქანების გაცემის დროის შემცირებას და დადებითად აისახება როგორც ჩვენს მომხმარებელზე ასევე საოპერაციო პროცესებზე.

აქვე მოხარული ვართ გაცნობოთ, რომ პირველი იანვრიდან ექსპლუატაციაში შევა ევაკუატორების პარკირების სადგომი, სადაც მოხდება მსუბუქი ავტომანქანების ევაკუატორებზე დატვირთვა, რაც საშუალებას მოგვცემს განცალკევებულად მოვახდინოთ ევაკუატორების მომსახურება და ამით შევამციროთ ა/მანქანების მიმღებების რიგებში ლოდინის დრო.

გმადლობთ თანამშრომლობისთვის.

Dear Valued customers,

Kindly be informed that in order to increase customer satisfaction and improve operation processes, from January 1<sup>st</sup> 2019 Poti Sea Port will start releasing cars taken out from containers next day after container stripping from Container Yard.

Please share the same information with your Customers – End Users and explain, that car delivery process will not be available at container stripping date.

We hope the mentioned changes allow us to decrease car delivery time simultaneously giving possibility for having a positive impact on operations excellence.

Here as well we are pleased to announce that from January 1<sup>st</sup> 2019 new evacuator parking space will commence to serve the evacuators, allowing to have all cars to be loaded onto evacuators at a separate area, which will give us possibility to minimize the waiting time of car owners during the queue.

Thanks for cooperation.