

## APM Terminals Gijón Directory – First Contact Easy Guide

### 1. Address and contact details:

Muelle de la Osa s/n.  
 Puerto El Musel -33212 Gijón  
 (+34) 985.31.31.35  
<https://www.apmterminals.com/en/gijon>

### 2. Hours of Operations:

#### 2.1. Vessel Operations:

- Monday- Friday 8:00 to 05:00 a.m
- Holiday – Saturday, Sundays 8.00 to 04:00 a.m.
- Non-working days: January 1<sup>st</sup>, January 6<sup>th</sup>, May 1<sup>st</sup>, July 16<sup>th</sup> and December 25<sup>th</sup>

#### 2.2. Land Side Operations Gates:

- Monday to Friday from 08.00 to 20.00 a.m
- Possibility to open gates outside these schedules under request and quotation acceptance.

### 3. General Contacts

#### 3.1. Operations

Email	Query
<a href="mailto:atencionclienteGJJ@apmterminals.com">atencionclienteGJJ@apmterminals.com</a>	Customer Registration
<a href="mailto:Gijon.opsbarco@apmterminals.com">Gijon.opsbarco@apmterminals.com</a>	Loading list, baplies, COPRAR, discharge list, Cargo release and vessel schedules, Cancellations, damages Report, IMDG documentation, new vessels configuration.
<a href="mailto:Gateoperations.gijon@apmterminals.com">Gateoperations.gijon@apmterminals.com</a>	Released order, Delivery order
<a href="mailto:Yardplanning.gijon@apmterminals.com">Yardplanning.gijon@apmterminals.com</a>	Inspections, Imo's, VGM, customs inspections, VAS Services, empty equipment assignation
<a href="mailto:Document.gijon@apmterminals.com">Document.gijon@apmterminals.com</a>	Operative Administration, Access request

1.1 Other Contacts in APMT Gijón:

Email	Query
<a href="mailto:Argos_helpesk@apmterminals.com">Argos_helpesk@apmterminals.com</a>	EDI, Web
<a href="mailto:Invoicing.gijon@apmterminals.com">Invoicing.gijon@apmterminals.com</a>	Invoicing
<a href="mailto:Claimsgijon@apmterminals.com">Claimsgijon@apmterminals.com</a>	Claims
<a href="mailto:Collections.gijon@apmterminals.com">Collections.gijon@apmterminals.com</a>	Collections

1.2 Additional services/special requirements in APM Terminals Gijón:

Email	Query
<a href="mailto:Atencionclientegijon@apmterminals.com">Atencionclientegijon@apmterminals.com</a>	Customer Service
<a href="mailto:begona.giganto@apmterminals.com">begona.giganto@apmterminals.com</a>	Sales support

APM Terminals Gijón Directorio – Guía Fácil de primeros contactos

4. Dirección y datos de contacto:

Muelle de la Osa s/n.  
 Puerto El Musel -33212 Gijón  
 (+34) 985.31.31.35  
<https://www.apmterminals.com/en/gijon>

5. Horario de operaciones:

5.1. Operaciones de buque:

- Lunes – Viernes desde 8:00 a 05:00 a.m
- Festivo – Sábado, Domingo 8.00 to 04:00 a.m.
- Días inhábiles: 1 de Enero, 6 de Enero, 1 de Mayo, 16 de Julio y 25 de Diciembre

5.2. Operaciones de Explanada- Puertas:

- Lunes a Viernes desde 08.00 a 20.00 a.m
- Posibilidad de abrir puertas fuera de estos horarios bajo pedido y aceptación de cotización.

6. Contactos Generales

6.1. Operaciones

Email	Query
<a href="mailto:atencionclienteGJJ@apmterminals.com">atencionclienteGJJ@apmterminals.com</a>	Registro de clientes, nueva configuración de buques.
<a href="mailto:gijon.opsbarco@apmterminals.com">gijon.opsbarco@apmterminals.com</a>	Listas de carga, descarga, COPRAR, baplies, cancelaciones, documentación IMDG, reportes de daños
<a href="mailto:Gateoperations.gijon@apmterminals.com">Gateoperations.gijon@apmterminals.com</a> <a href="mailto:Yardplanning.gijon@apmterminals.com">Yardplanning.gijon@apmterminals.com</a>	Entregueses, admitases Inspecciones, MMPP, VGM, despacho de carga, Inspecciones de aduanas, servicios VAS, asignación de equipos vacíos
<a href="mailto:Document.gijon@apmterminals.com">Document.gijon@apmterminals.com</a>	Administracion de operaciones

### 1.3 Otros contactos en APMT Gijón:

Email	Query
<a href="mailto:Argos_helpesk@apmterminals.com">Argos_helpesk@apmterminals.com</a>	EDI, Web
<a href="mailto:Invoicing.gijon@apmterminals.com">Invoicing.gijon@apmterminals.com</a>	Facturación
<a href="mailto:Claimsgijon@apmterminals.com">Claimsgijon@apmterminals.com</a>	Reclamaciones
<a href="mailto:Collections.gijon@apmterminals.com">Collections.gijon@apmterminals.com</a>	Cobros

### 1.4 Servicios adicionales/ requerimientos especiales en APM Terminals Gijón:

Email	Query
<a href="mailto:Atencionclientegijon@apmterminals.com">Atencionclientegijon@apmterminals.com</a>	Atencion al Cliente
<a href="mailto:begona.giganto@apmterminals.com">begona.giganto@apmterminals.com</a>	Sales support