



VBS sistema de citas

¿Qué es el VBS - Sistema de citas?

Plataforma web para la planificación y reserva de citas para contenedores de importación y exportación.

Contacto y consultas

Horario: 24 X 7

e-mail: vbs@apmterminals.com

Manuales y Tutoriales: <https://www.1-stop.pe/ayuda/manuales-y-videos/>

Sistema VBS: <https://apmcl.vbs.1-stop.biz/>

BENEFICIOS DEL SISTEMA DE CITAS

Separa hoy tu cita y transforma tu logística

VBS sistema de citas



¡Yo ya estoy disfrutando los beneficios del sistema de citas!
¿y tú qué esperas?



Incremento de ciclos diarios del camión

Gracias a VBS la atención es más ágil y rápida, por lo tanto sus flotas podrán realizar más vueltas.



Menor congestión vehicular

Entre más utilices el sistema de citas adecuadamente, ayudarás en reducir la congestión vehicular alrededor del puerto.



Menor tiempo de espera

Te adenderemos en un rango de horario determinado.



Optimización del combustible

Ahorra combustible al estar menos tiempo en el tráfico.



Visibilidad de oferta de citas por nave

Revisa los horarios disponibles de acuerdo a la nave de interés gracias a la asignación de citas por nave.



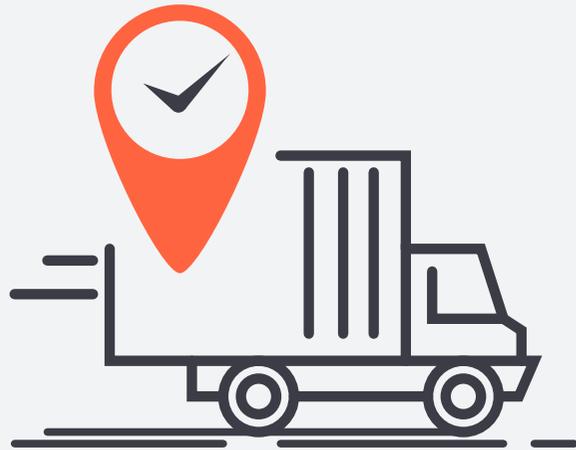
Flexibilidad para elegir tu cita dentro de los espacios disponibles.

Consideramos a todos nuestros clientes para optimizar las citas que se ponen a disposición.



Citas en formato digital

Adiós al papeleo, ahora somos más digitales.



VBS sistema de citas

¿Qué es el VBS - Sistema de citas?

Plataforma web para la planificación y reserva de citas para contenedores de importación y exportación.

Contacto y consultas

Horario: 24 X 7

e-mail: vbs@apmterminals.com

Manuales y Tutoriales: <https://www.1-stop.pe/ayuda/manuales-y-videos/>

Sistema VBS: <https://apmcl.vbs.1-stop.biz/>

PROCESO DEL SISTEMA DE CITAS

Separa hoy tu cita y transforma tu logística

VBS sistema de citas



1 Registro de información

Proceso donde se registra y envía información de contenedores de embarque y descarga por extranet.



2 Generación de citas

Proceso de reserva de citas de acuerdo a disponibilidad.



3 Verificación de permisos

Proceso donde se debe constatar que se cuente con todos los permisos para el ingreso, esto incluye el pago y la liberación de bloqueos con la presentación de documentación. Esto siempre se realiza previo al ingreso.



4 Ingreso al Terminal

Proceso donde el transportista es atendido en el puerto en el horario reservado.





VBS sistema de citas



Contacto y consultas

Horario: 24 X 7
e-mail: vbs@apmterminals.com
Manuales y Tutoriales: <https://www.1-stop.pe/ayuda/manuales-y-videos/>
Sistema VBS <https://apmcll.vbs.1-stop.biz/>

PROCESO DEL SISTEMA DE CITAS

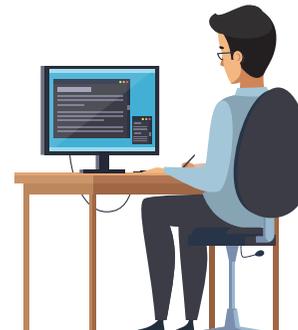
Separa hoy tu cita y transforma tu logística

VBS sistema de citas



1 Registro de información

Proceso donde se registra y envía información de contenedores de embarque y descarga por extranet.



Empieza a utilizar el sistema de citas y transforma tu logística: menos tiempo de espera y congestión vehicular, ahorra combustible y costos, prioriza tus tiempos de acuerdo a las naves de interés. **¿Qué esperas para digitalizarte?**

► Ingresar a:

<https://extranet.apmterminalscallao.com.pe/>

Registra y envía la información de contenedores de embarque y descarga.

Toma en cuenta lo siguiente:

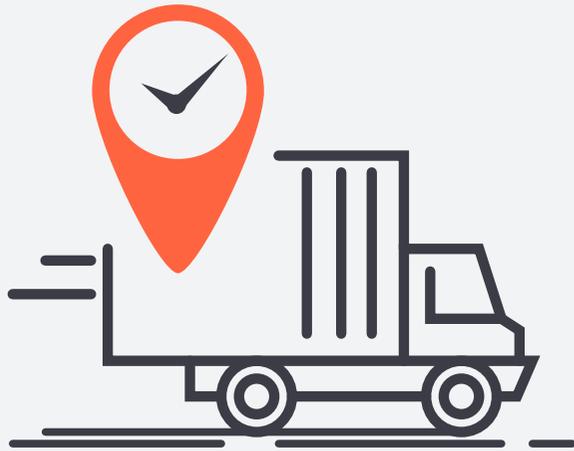
- Caso extraportuario (depósitos y agentes): el registro lo realizan los agentes marítimos.
- Caso intra-portuario: el registro lo realizan los agentes de aduanas.

► Genera tu solicitud de ingreso/retiro por la extranet y realiza el pago del servicio de embarque o descarga

Puedes generar la cita del servicio de embarque o descarga sin realizar el pago en la plataforma, pero éste es obligatorio para el ingreso.

► Regulariza la documentación aduanera

Para ingresar al terminal deberás haber regularizado toda la documentación y asegurarte de que el contenedor se encuentre desbloqueado/liberado antes del ingreso.



VBS sistema de citas



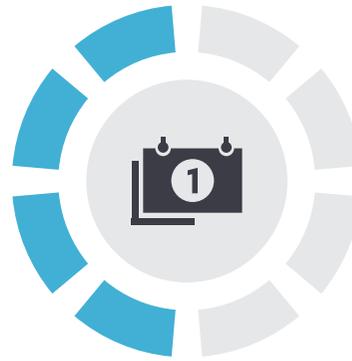
Contacto y consultas

Horario: 24 X 7
e-mail: vbs@apmterminals.com
Manuales y Tutoriales: <https://www.1-stop.pe/ayuda/manuales-y-videos/>
Sistema VBS <https://apmcll.vbs.1-stop.biz/>

PROCESO DEL SISTEMA DE CITAS

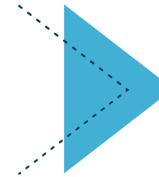
Separa hoy tu cita y transforma tu logística

VBS sistema de citas



2 Generación de citas

Proceso de reserva de citas de acuerdo a disponibilidad.



▶ Ingresa a:

<https://apmcll.vbs.1-stop.biz/>

Realiza la búsqueda de citas disponibles por solicitud web o por contenedor específico.

▶ Reserva y confirma citas de acuerdo a disponibilidad

Puedes generar la cita sin realizar el pago del servicio de embarque o descarga, pero éste es obligatorio para el ingreso.

▶ ¿Deseas hacer un cambio en la cita?

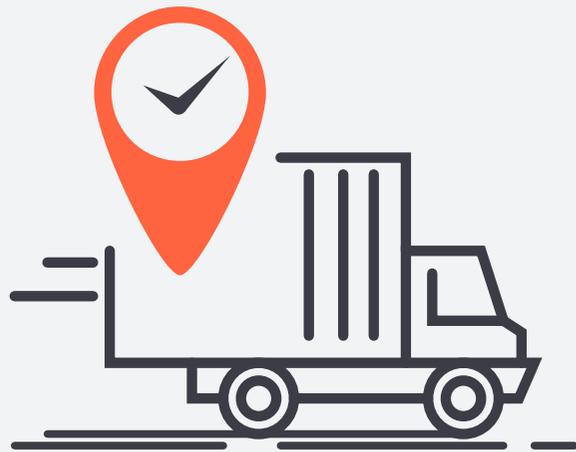
Puedes cancelar o reprogramar tu cita hasta 1 hora antes del horario elegido inicialmente.

Sin cobro: Si la modificación se realiza con más de 8 horas de anticipación al horario elegido inicialmente.

Con cobro: si la modificación se realiza entre 1 y 8 horas antes del inicio de la cita inicialmente elegida.

Consulta por los **recargos** por no presentarte a la cita o realizar un cambio (cancelación o reprogramación).

▶ La plataforma genera de manera automática la confirmación de la cita. Puedes descargar y/o imprimir este documento.



VBS sistema de citas



Contacto y consultas

Horario: 24 X 7
e-mail: vbs@apmterminals.com
Manuales y Tutoriales: <https://www.1-stop.pe/ayuda/manuales-y-videos/>
Sistema VBS <https://apmcll.vbs.1-stop.biz/>

PROCESO DEL SISTEMA DE CITAS

Separa hoy tu cita y transforma tu logística

VBS sistema de citas



» Verifica si los contenedores cuentan con bloqueo (hold)

Con el número de solicitud web, valida en la Extranet el tipo de bloqueo que pueda tener tu carga y subsana con anticipación.



» Recuerda validar los 3 puntos señalados para lograr un ingreso fluido.

Previo a tu ingreso, el contenedor debe contar con todos los permisos, pagos, documentación aduanera y de transporte.

3 Verificación de permisos

Proceso previo al ingreso, donde se constatan los permisos para el ingreso, esto incluye el pago y la liberación de bloqueos con la presentación de documentación.

» Verifica la vigencia de la documentación chofer/camión en la aplicación "Consulta de conductores y camiones para empresas de transporte".

Esta herramienta valida la documentación vigente de conductores y camiones (licencia, SCTR, cursos de seguridad, tarjeta de propiedad, SOAT, revisión técnica, etc).



» Consulta el manual y revisa las instrucciones para ingresar a la aplicación

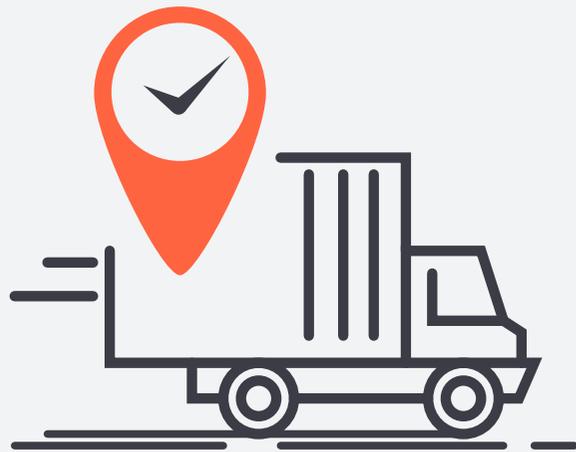
Accede al manual usando el código QR:



Puedes revisar los requisitos y procedimientos de ingreso. Vista nuestra página web en www.apmterminals.com/es/callao y accede a la ruta:

ZONA CLIENTES ➤ SEGURIDAD Y PROCEDIMIENTO DE INGRESO ➤ PROCEDIMIENTO DE INGRESO





VBS sistema de citas



Contacto y consultas

Horario: 24 X 7
e-mail: vbs@apmterminals.com
Manuales y Tutoriales: <https://www.1-stop.pe/ayuda/manuales-y-videos/>
Sistema VBS <https://apmcll.vbs.1-stop.biz/>

PROCESO DEL SISTEMA DE CITAS

Separa hoy tu cita y transforma tu logística

VBS sistema de citas



4 Ingreso al Terminal

Proceso donde el transportista es atendido en el puerto en el horario reservado.

▶ Llega al antepuerto con anticipación

Calcula tus tiempos para llegar con una adecuada anticipación. Toma en cuenta que si acudes con demasiada anticipación puedes generar tráfico para las citas anteriores.

Asimismo, recuerda que se rechaza el ingreso al Terminal fuera de los límites de hora de la cita.

▶ Valida tu cita y sigue el proceso de seguridad en el antepuerto

Podrás ingresar al antepuerto de acuerdo a los periodos de gracia vigentes.

▶ Disfruta de nuestra atención en la Terminal Norte Multipropósito del Puerto del Callao

El Terminal opera las 24 horas. Aprovecha tu logística y las horas de menor congestión para tus citas. Estos horarios pueden variar por día y por temporalidades.

