

Operations Manager
 MUÑOZ CACERES, DANIEL
daniel.munoz1@apmterminals.com

Planning Manager
 MUÑOZ PEREZ, FCO RAFAEL
paco.munoz@apmterminals.com

Yard Coordinator
 MARQUES LLUCH, ADRIAN
adrian.marques@apmterminals.com

Vessel Coordinator
 LOPEZ IBAÑEZ, MANUEL
manuel.lopez1@apmterminals.com

Execution Support Coord.
 PESCADOR ELEJALDE, IKER
iker.pescador@apmterminals.com

Execution Manager
 GONZALEZ RAMOS, ALBERTO J
alberto.gonzalez@apmterminals.com

Terminal Supervisor
 IGLESIAS CONSTENLA, JUAN JOSE
juan.jose.iglesias@apmterminals.com

Berth Planner
 Horario: lunes a sabado
 De 6:00 a 15:00 horas
 Teléfono: 963241680 Opción 3-3
 Móvil: 680 695 205
berthplanning.vlc@apmterminals.com
 Asistencia en :
 -Petición de apertura de escalas
 -Nombramiento de manos
 -Petición de contratación de barcos

Rail Planner
 Horario: lunes-viernes 7:00 a 23:00
 Sabados 07:00 a 15:00 horas
 Teléfono: 963241680 Opción 4
 Móvil: 600 948 933
rail.vlc@apmterminals.com
 Asistencia en :
 -Operativa de tren
 -Envío de listas de carga/descarga de tren
 -Instrucciones de carga del tren
 -Pie de tren

Vessel Planner Static/Dynamic
 Horario: 24/7
 Movil 24/7: 690 664 581
vesselplanning.vlc@apmterminals.com
 Teléfono 24/7: 963 241 680. Opción 3-1
 Asistencia en :
 - Envío baplies, instrucciones y movins
cargocontrolvlc@apmterminals.com
 Teléfono: 963 241 680 Opción 3-1
 Asistencia en :
 - Envío listas carga/descaga/modificaciones

Execution Support
 Horario: 24/7
 Movil 24/7: 659 120 443
exesup.vlc@apmterminals.com
 Asistencia en :
 -Envío de TDR's/cierres de buque

Shift Leader
 Horario: 24/7
 Teléfono 24/7: 600 948 922
operations.vlc@apmterminals.com
 Asistencia en :
 -Incidencias
 -Llamadas de emergencia

Reefer Coordinator
 MORENO CAMPOS, ANTONIO JOSE
 Horario: lunes a viernes de 8:00 a 17:00
 Teléfono: 689 05 20 12
 - Horario fuera oficinas contactar con Shift Leader
a.moreno.campos@apmterminals.com
 Asistencia en :
 -operativa relativa a cargas refrigeradas (excepto listas)

Yard Planner Static/Dynamic Static
 Horario: lunes a sabado
 De 6:00 a 15:00 horas
 Teléfono 24/7: 963241680 Opción 3 - 4
planificacion.vlc@apmterminals.com
 Asistencia en :
 - Gestión vacios buque y tren

Commercial Department
 MARIA GARCIA

Customer Experience/Aduanas Coordinator
 BEGOÑA LLOPIS LLUCH
begona.llopis@apmterminals.com
 Movil: 683 160 947

Customer Experience/Customs Agents
 Horario: lunes a viernes de 6:00 a 22: h.
 Sabados de 7 a 15 h.
 Teléfono: 96.324.16.80 Opción 1
 Asistencia en :
atencionclienteVLC@apmterminals.com
 - Solicitudes servicios VAS
 - Consulta sobre horarios de trabajo de la Terminal
 - Incidencias en stock
 - Consultas sobre pagina web
 - Consultas/incidencias VGM
 - Consultas/incidencias puertas
 - Consulta sobre ordenes fuera de plazo
 - Solicitudes de información varias relativas a estados de contenedor/buque
 - Consultas varias
aduanasvlc@apmterminals.com
 Todas las comunicaciones y documentación relacionada con Aduanas deben remitirse a esta dirección, sin cambios respecto al procedimiento actual:
 - Depachos en papel
 - Autorizaciones de salida (levantes, C5s)
 - Incidencias con posicionados de revisión
 - Notificaciones de expediente de abandono
 - Requerimientos de Aduanas
 - Solicitudes Aduaneras especiales
 - Solicitudes certificados estancia
 - Comunicaciones/incidencias aduaneras
Quotations.vlc@apmterminals.com
 - Solicitudes de cotización de cargas OOG-BBK, sin cambios respecto al procedimiento actual