

Carta No. 0698-2021-APMTC/CL

Callao, 17 de noviembre de 2021

Señores

RANSA COMERCIAL S.A.

Av. Argentina No. 2833

Callao. -

Atención : Judy Cattia Subauste Gildemeister
Apoderado

Expediente : **APMTC/CL/0309-2021**

Asunto : Se expide Resolución No. 01

Materia : Reclamo por cobro de no presentación,
cancelación y reprogramación de citas.

APM TERMINALS CALLAO S.A., ("APMTC") identificada con RUC No. 20543083888 y con domicilio en Av. Contraalmirante Raygada No. 111, distrito del Callao, en virtud de que **RANSA COMERCIAL S.A.** (en adelante "RANSA" o la "Reclamante") ha interpuesto su reclamo dentro del plazo establecido en el artículo 2.3, y ha cumplido con los requisitos establecidos en el artículo 2.4 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APM Terminals Callao S.A., pasamos a exponer lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1. El 30.07.2021, APMTC emitió dos (2) facturas electrónicas por el concepto de "No presentación a citas" y "Cancelación o reprogramación de cita", las mismas que se detallan a continuación;

FACTURA	Concepto	Cant.	NAVE	IMPORTE + IGV
F002-713406	Por cancelación o reprogramación de citas	28	MAERSK VIRGINIA	472.00
	Por no presentación a citas	8		
F002-713403	Por cancelación o reprogramación de citas	1	POLAR ARGENTINA	11.80

1.2. Con fecha 26.10.2021, RANSA interpuso un reclamo mediante el cual manifestó su disconformidad por la emisión de las referidas facturas, señalando que no es responsable de las mismas, ya que la generación de estas se produjo como consecuencia de un supuesto error en los sistemas de APMTC.

II. ANÁLISIS

De la revisión del reclamo interpuesto por RANSA, podemos advertir que el objeto de este se refiere reclamo por los conceptos de no presentación a citas; y, cancelación o reprogramación de cita, debido a que RANSA considera que la generación del supuesto recargo es incorrecta, ya que la generación de las citas se debería a un error del sistema de APMTC.

A fin de resolver el referido reclamo resulta necesario:

- i) Describir los supuestos de hecho por los cuales se cobra el servicio.
- ii) Analizar los argumentos y pruebas de la Reclamante.

2.1. De los supuestos de hecho por los cuales se cobra el recargo por cancelación o Reprogramación de citas.

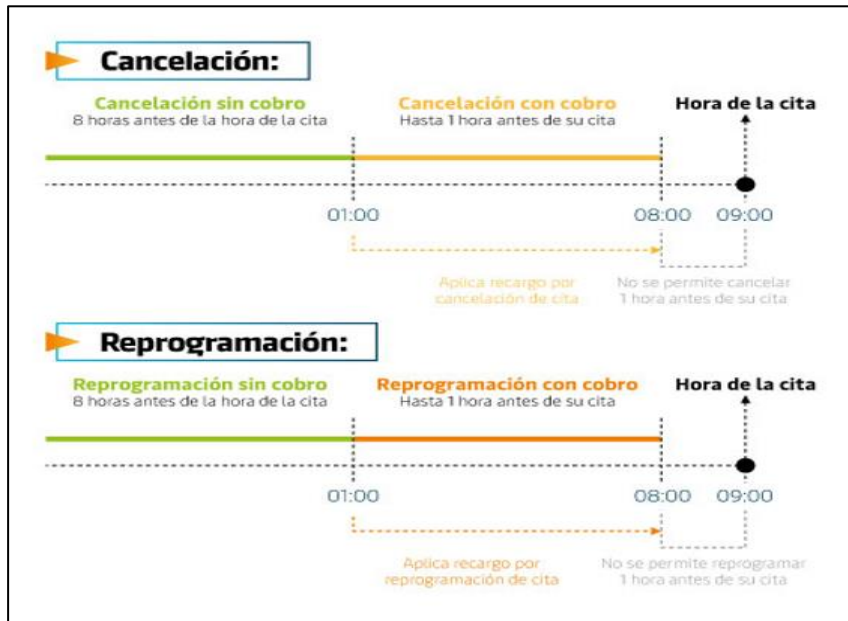
De acuerdo con el comunicado, emitido con fecha 29 de mayo de 2020¹, APMTC preciso que el cobro de los recargos por cancelación, reprogramación o no presentación sería efectivo a partir del 1 de julio de 2020, el cual es de conocimiento de los usuarios de la Terminal.

Para el caso concreto procederemos a explicar cuando se realiza el cobro por reprogramación y/o cancelación de cita.

- **Recargo por reprogramación de cita:** Cuando el usuario reprograma su cita dentro de las 8 horas previas al inicio de la cita. Las citas pueden ser reprogramadas hasta 1 hora antes de su inicio con recargo. No se aplica el recargo por reprogramación de cita si esta se efectúa antes de las 8 horas previas al inicio de la cita.
- **Recargo por cancelación de cita:** Cuando el usuario cancela la cita dentro de las 8 horas previas al inicio de la cita. Las citas pueden ser canceladas hasta 1 hora antes de su inicio con recargo. No se aplica el recargo por cancelación por citas si estas se efectúan antes de las 8 horas previas al inicio de la cita.

Así las cosas, queda claro que el recargo por la realización de reprogramación o cancelación de cita no es efectivo si este se efectúa antes de las 8 horas previas al inicio de la cita. Asimismo, es importante señalar que las citas cuentan con una duración de 01 hora y un rango de hasta +/- 01 horas para ser usadas, es decir, los Usuarios cuentan con un total de tres (03) horas para la utilización de estas.

¹ <http://www.apmterminalscallao.com.pe/default.aspx?id=7&articulo=1629>



En el caso en particular la Reclamante tuvo el tiempo para poder cancelar y reprogramar su cita sin costo alguno, sin embargo, no cumplió con hacerlo dentro de los plazos establecidos

2.2. Análisis de los argumentos y pruebas del Reclamante.

La Reclamante señaló que las facturas señaladas en el numeral 1.1 deben ser anuladas, ya que, niegan haber generado las citas, señalando que las mismas se habrían generado por un error de los sistemas de APMTTC.

2.2.1. La generación de las citas se debe a errores en el sistema de APMTTC.

La Reclamante señaló que las citas se habrían generado por un error del sistema de APM, pues éstas no tendrían información referente al contenedor, solicitud web, entre otras; por lo que las citas programadas no corresponderían a las solicitadas por RANSA para el retiro de sus contenedores.

Al respecto, de acuerdo con el detalle de las facturas electrónicas No. F002-713406² y F002-713403³, estas corresponden al detalle que se señala a continuación:

² Se adjunta en calidad de Anexo 01.

³ Se adjunta en calidad de Anexo 02.

No. Factura	No. Autorización	Ref. Nbr.	Solicitud Web	Estado
F002-713403	1935690	2416E50922	500339	
F002-713406	1936686	2401I73319	50004	Vencida. Unidad no se presentó.
	1936689	2401I66289	50004	
	1936690	2401I71853	50004	
	1936695	2402I06247	50004	
	1936701	2403I81345	50004	
	1936703	2403I88133	50004	
	1936704	2403I52253	50004	
	1936710	2404I69077	50004	Cancelada fuera del plazo.
	1936714	2404I49558	50004	Vencida. Unidad no se presentó.
	1936715	2404I30040	50004	Cancelada fuera del plazo.
	1936720	2404I02710	50004	
	1936721	2404I19242	50004	
	1936723	2404I44325	50004	
	1936727	2405I62955	50004	
	1936732	2408I82185	50004	
	1936733	2408I62667	50004	
	1936735	2408I43148	50004	
	1936736	2408I07268	50004	
	1936738	2408I62755	50004	
	1936743	2409I86035	50004	
	1936746	2409I06201	50004	
	1936747	2409I70320	50004	
	1936749	2409I41735	50004	
	1936750	2409I72816	50004	
	1936754	2410I86884	50004	
	1936755	2410I88512	50004	
1936756	2410I04874	50004		
1936759	2410I68993	50004		
1936761	2410I33113	50004		
1936775	2411I54238	50004		
1936777	2411I70600	50004		
1936778	2411I34719	50004		
1937587	2403I70314	50004		
1937632	2405I07557	50004		
1937634	2405I48797	50004		
1937644	2405I38612	50004		

Ahora bien, de acuerdo con el sistema de APMTC, RANSA generó las citas detalladas previamente, tal y como se puede observar de la imagen infra, en donde se puede observar el código y nombre de usuario⁴, mediante el cual se generaron las citas:

414055084	24/07/21 03:28	PENDIENTE	2405107557	RANSA COMERCIAL SA	U026445 msaavedran-ransa
414055084	24/07/21 03:29	CONFIRMADO	2405107557	RANSA COMERCIAL SA	U026445 ANONYMOUS_USERN

Por tanto, las dos (2) facturas electrónicas materia del reclamo han sido correctamente emitidas.

Sin perjuicio de ello, en caso de que la Reclamante considere que la presente Resolución viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, podrá interponer contra la misma los medios impugnatorios descritos en el Capítulo III, numerales 3.1.1 y 3.1.2 del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de APMTTC⁵.

Cabe señalar, que según lo indicado en el art. 1.5.6 el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de APMTTC; y, en el art. 31 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, en caso de que el Reclamo sea desestimado, es decir, declarado infundado, improcedente o inadmisibles, el usuario se encontrará obligado a pagar intereses moratorios diariamente desde la presentación de su reclamo. Asimismo, precisa que los intereses serán devengados de manera automática a partir de la fecha de la presentación del reclamo por parte del usuario.

⁴ Se adjunta detalle por cita en calidad de Anexo 04.

⁵ Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios

3.1.1 Recurso de Reconsideración

Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A. procede la interposición de recurso de reconsideración dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. La sustentación de este requisito se hará con la presentación de nueva prueba. Este recurso es opcional por lo que su no interposición no impide la presentación del recurso de apelación. APM TERMINALS CALLAO S.A. se pronunciará en el plazo de veinte (20) días siguientes desde su admisión a trámite. Vencido dicho plazo, y de no existir acto resolutorio se aplicará el silencio administrativo positivo.

3.1.2 Recurso de Apelación

Contra la resolución emitida por APM TERMINALS CALLAO S.A., procede la interposición de recurso de apelación. El recurso de apelación deberá interponerse ante APM TERMINALS CALLAO S.A. dentro del plazo de quince (15) días de notificada la resolución. Cualquiera de las partes en el procedimiento podrá interponer cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, o se sustente en una nulidad; o en aquellos casos en que proceda el silencio administrativo negativo; o cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración."

III. RESOLUCIÓN

En virtud de los argumentos señalados en la presente Resolución, se declara **INFUNDADO** el reclamo presentado por **RANSA COMERCIAL S.A.** visto en el **Expediente APMTC/CL/0309-2021.**



Deepak Nandwani
Gerente de Experiencia del Cliente
APM Terminals Callao S.A.

ANEXO 01:

Item	Contenedor	Servicio	Del	AI	Tarifa \$	Cant.	Monto \$	IGV
Factura : F0020713406 Usuario : 20100039207 Fecha : 7/30/21 Autorización : null								
1	1936686	9.3.4.1 Por no presentación a citas	null	null	15.00	1.0	15.00	2.70
2	1936689	9.3.4.1 Por no presentación a citas	25/07/21	null	15.00	1.0	15.00	2.70
3	1936690	9.3.4.1 Por no presentación a citas	null	null	15.00	1.0	15.00	2.70
4	1936695	9.3.4.1 Por no presentación a citas	25/07/21	null	15.00	1.0	15.00	2.70
5	1936701	9.3.4.1 Por no presentación a citas	null	null	15.00	1.0	15.00	2.70
6	1936703	9.3.4.1 Por no presentación a citas	25/07/21	null	15.00	1.0	15.00	2.70
7	1936704	9.3.4.1 Por no presentación a citas	null	null	15.00	1.0	15.00	2.70
8	1936710	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80
9	1936714	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null	10.00	1.0	10.00	1.80
10	1936715	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80
11	1936720	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null	10.00	1.0	10.00	1.80
12	1936721	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80
13	1936723	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null	10.00	1.0	10.00	1.80
14	1936727	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80
15	1936732	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null	10.00	1.0	10.00	1.80
Totales \$:							400.0	72.0

Factura : F0020713406		Usuario : 20100039207								
Fecha : 7/30/21		Autorización : null								
Item	Contenedor	Servicio	Del	AI	Tarifa \$	Cant.	Monto \$	IGV		
16	1936733	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
17	1936735	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
18	1936736	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
19	1936738	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
20	1936743	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
21	1936746	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
22	1936747	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
23	1936749	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
24	1936750	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
25	1936754	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
26	1936755	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
27	1936756	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
28	1936759	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
29	1936761	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
Totales \$:							400.0	72.0		

Factura : F0020713406		Usuario : 20100039207								
Fecha : 7/30/21		Autorización : null								
Item	Contenedor	Servicio	Del	AI	Tarifa \$	Cant.	Monto \$	IGV		
30	1936775	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
31	1936777	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
32	1936778	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
33	1937587	9.3.4.1 Por no presentación a citas	null	null						
		9.3.4.1 Por no presentación a citas	25/07/21	null	15.00	1.0	15.00	2.70		
34	1937632	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
35	1937634	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
36	1937644	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	null	null						
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita	25/07/21	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
Totales \$:							400.0	72.0		

RPT-FAC-004.1-2013

ANEXO 02:

Factura : F0020713403		Usuario : 20100039207		Del		AI		Monto \$		IGV	
Fecha : 7/30/21		Autorización : null		Servicio		Del		Tarifa \$		Cant.	
Item	Contenedor	Servicio		Del	AI	Tarifa \$	Cant.	Monto \$	IGV		
1	1935690	9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita		null	null	10.00	1.0	10.00	1.80		
		9.3.4.2 Por cancelación o reprogramación de cita		25/07/21	null						
Totales \$:									10.0	1.8	

RPT-FAC-004.1-2013

ANEXO 03:

2416E50922

410304971	23/07/21 15:12	CANCELADO	PENDIENTE	2416E50922	AGENCIA RANSA S.A	U026730	age_055_pre
410304971	23/07/21 15:12	CANCELADO	CONFIRMADO	2416E50922	AGENCIA RANSA S.A	U026730	ANONYMOUS_US

2401I73319

414029539	23/07/21 17:38		PENDIENTE	2401I73319	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPO
414029539	23/07/21 17:38		CONFIRMADO	2401I73319	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPO

2401I66289

414054607	23/07/21 17:38		PENDIENTE	2401I66289	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPO
414054607	23/07/21 17:39		CONFIRMADO	2401I66289	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPO

2401I71853

414054621	23/07/21 17:38		PENDIENTE	2401I71853	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPO
414054621	23/07/21 17:39		CONFIRMADO	2401I71853	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPO

2402I06247

414029565	23/07/21 17:39		PENDIENTE	2402I06247	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPO
414029565	23/07/21 17:39		CONFIRMADO	2402I06247	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPO

2403I81345

414029599	23/07/21 17:40		PENDIENTE	2403I81345	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPO
414029599	23/07/21 17:40		CONFIRMADO	2403I81345	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPO

2403I88133

414054707	23/07/21 17:40		PENDIENTE	2403I88133	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPO
414054707	23/07/21 17:41		CONFIRMADO	2403I88133	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPO

2403I52253

414054709	23/07/21 17:40		PENDIENTE	2403I52253	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPO
414054709	23/07/21 17:41		CONFIRMADO	2403I52253	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPO

2404169077

414054747	23/07/21 17:41	PENDIENTE	2404169077	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414054747	23/07/21 17:41	CONFIRMADO	2404169077	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2404149558

414054751	23/07/21 17:41	PENDIENTE	2404149558	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414054751	23/07/21 17:41	CONFIRMADO	2404149558	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2404130040

414054755	23/07/21 17:41	PENDIENTE	2404130040	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414054755	23/07/21 17:41	CONFIRMADO	2404130040	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2404102710

414029629	23/07/21 17:43	PENDIENTE	2404102710	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414029629	23/07/21 17:43	CONFIRMADO	2404102710	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2404119242

414054767	23/07/21 17:43	PENDIENTE	2404119242	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414054767	23/07/21 17:43	CONFIRMADO	2404119242	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2404144325

414054775	23/07/21 17:43	PENDIENTE	2404144325	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414054775	23/07/21 17:43	CONFIRMADO	2404144325	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2405162955

414055078	23/07/21 17:43	PENDIENTE	2405162955	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414055078	23/07/21 17:44	CONFIRMADO	2405162955	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2408182185

414029955	23/07/21 17:45	PENDIENTE	2408182185	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414029955	23/07/21 17:46	CONFIRMADO	2408182185	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2408I62667

414029959	23/07/21 17:45		PENDIENTE	2408I62667	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414029959	23/07/21 17:46		CONFIRMADO	2408I62667	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2408I43148

414029963	23/07/21 17:46		PENDIENTE	2408I43148	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414029963	23/07/21 17:46		CONFIRMADO	2408I43148	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2408I07268

414029965	23/07/21 17:46		PENDIENTE	2408I07268	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414029965	23/07/21 17:46		CONFIRMADO	2408I07268	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2408I62755

414076540	23/07/21 17:46		PENDIENTE	2408I62755	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414076540	23/07/21 17:46		CONFIRMADO	2408I62755	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2409I86035

414030050	23/07/21 17:47	MANIFIESTO_ACTUALIZADO	CONFIRMADO	2409I86035	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN
414030050	24/07/21 03:42	CONTENEDOR_ELIMINADO	CONFIRMADO	2409I86035	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa

2409I06201

414030052	23/07/21 17:47		PENDIENTE	2409I06201	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030052	23/07/21 17:47		CONFIRMADO	2409I06201	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2409I70320

414030054	23/07/21 17:47		PENDIENTE	2409I70320	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030054	23/07/21 17:47		CONFIRMADO	2409I70320	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2409I41735

414031669	23/07/21 17:47	MANIFIESTO_ACTUALIZADO	CONFIRMADO	2409I41735	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN
414031669	24/07/21 03:38	CONTENEDOR_ELIMINADO	CONFIRMADO	2409I41735	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa

2409I72816

414051290	23/07/21 17:47		PENDIENTE	2409I72816	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414051290	23/07/21 17:47		CONFIRMADO	2409I72816	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2410I86884

414030059	23/07/21 17:48		PENDIENTE	2410I86884	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030059	23/07/21 17:49		CONFIRMADO	2410I86884	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2410I88512

414030091	23/07/21 17:49		PENDIENTE	2410I88512	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030091	23/07/21 17:49		CONFIRMADO	2410I88512	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2410I04874

414030093	23/07/21 17:49		PENDIENTE	2410I04874	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030093	23/07/21 17:49		CONFIRMADO	2410I04874	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2410I68993

414030095	23/07/21 17:49		PENDIENTE	2410I68993	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030095	23/07/21 17:49		CONFIRMADO	2410I68993	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2410I33113

414030097	23/07/21 17:49		PENDIENTE	2410I33113	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030097	23/07/21 17:49		CONFIRMADO	2410I33113	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2411I54238

414030129	23/07/21 17:50		PENDIENTE	2411I54238	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030129	23/07/21 17:50		CONFIRMADO	2411I54238	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2411I70600

414030131	23/07/21 17:50		PENDIENTE	2411I70600	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030131	23/07/21 17:51		CONFIRMADO	2411I70600	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2411I34719

414030133	23/07/21 17:50		PENDIENTE	2411I34719	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414030133	23/07/21 17:51		CONFIRMADO	2411I34719	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2403I70314

414137188	24/07/21 02:10		PENDIENTE	2403I70314	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa	IMPC
414137188	24/07/21 02:10		CONFIRMADO	2403I70314	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERNAME	IMPC

2405I07557

414055084	24/07/21 03:28		PENDIENTE	2405I07557	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414055084	24/07/21 03:29		CONFIRMADO	2405I07557	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2405I48797

414055072	24/07/21 03:40	CANCELADO	PENDIENTE	2405I48797	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa
414055072	24/07/21 03:40	CANCELADO	CONFIRMADO	2405I48797	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN

2405I38612

414055082	24/07/21 04:10	MANIFIESTO_ACTUALIZADO	CONFIRMADO	2405I38612	RANSA COMERCIAL SA	U026445	ANONYMOUS_USERN
414055082	24/07/21 04:36	CONTENEDOR_ELIMINADO	CONFIRMADO	2405I38612	RANSA COMERCIAL SA	U026445	msaavedran-ransa