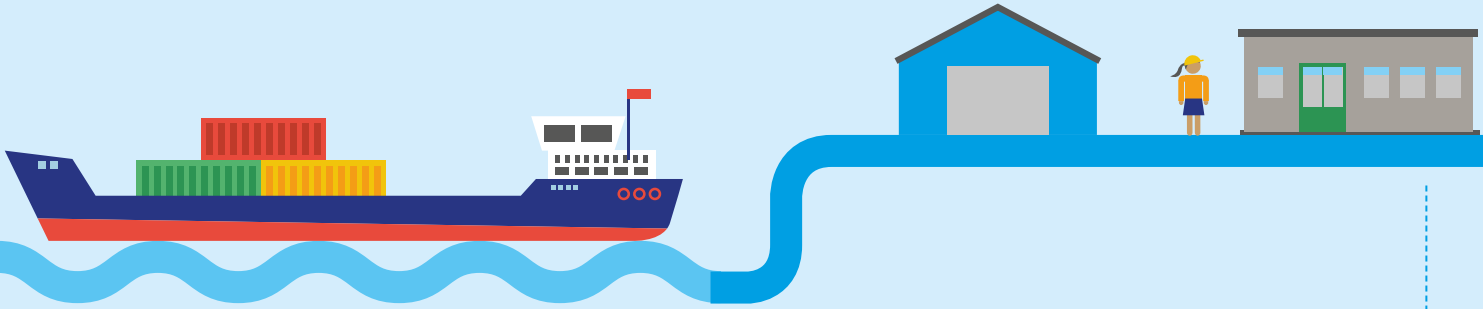


البوابة الأكثر استدامة إلى الأردن وما حولها

المحتويات

الفصل الأول:

22	جعل ميناء الأردن الخيار الأمثل
23	بوابة إقليمية
25	الجوائز والتكريمات



الفصل الثاني:

26	أسس التميز
27	الكفاءة التشغيلية
28	رضا العملاء
30	التحسين المستمر
34	الأداء المالي
36	الحوكمة الرشيدة

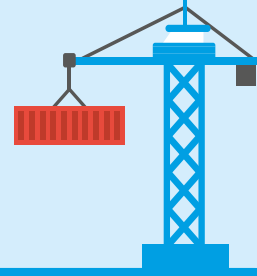
4	نبذة عن هذا التقرير
5	رسالة الرئيس التنفيذي
6	بوابة للتجارة
8	سلسلة القيمة في ميناء حاويات العقبة
10	المدخلات والنتائج
13	الاستثمار في الأردن
14	رحلة ميناء حاويات العقبة عبر الزمن
16	إطار الاستدامة لدينا
20	أبرز معالم الأداء لعام 2019

الفصل الخامس:

76	الملاحق
76	الملحق أ: الاختصارات
78	الملحق ب: نطاق التقرير وحدوده
79	الملحق ج: إشراك أصحاب المصلحة
80	الملحق د: مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الفصل الثالث:

40	المسؤولية التشغيلية
41	الصحة والسلامة
48	الأداء المالي



الفصل الرابع:

58	العمل التعاوني والمشاركة
59	كادر موظفينا
67	الأثر الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة

نبذة عن هذا التقرير

منذ عام 2011، نشرت شركة ميناء حاويات العقبة تقرير حول الاستدامة تبرز فيه أنشطتها وأدائها في النواحي الاجتماعية

والبيئية والاقتصادية. يواصل تقرير هذا العام تسليط الضوء على قضايا الاستدامة الجوهرية لكل من شركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة.

وقد أعد هذا التقرير بما يتوافق مع المستوى الأساسي لمعايير: المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويمكن الاطّاع على مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وخدمة الإفصاح عن القضايا الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير في الملحق د.

ويغطي السنة التقويمية التي تنتهي في 31 ديسمبر 2019. ويتم التعبير عن البيانات المالية الواردة فيه بالدينار الأردني، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

البريد الإلكتروني: customerservice@act.com.jo

تويتر: ACTJordan

فيسبوك: Aqaba.Container.Terminal

لينكد إن: Act-Aqaba Container Terminal

جوجل بلس: Act-Aqaba Container Terminal

رسالة تحذيرية

يحتوي هذا التقرير على بيانات يمكن اعتبارها "بيانات تطلعية" تعبر عن الطريقة التي تنوي بها شركة ميناء حاويات العقبة الاضطلاع بأنشطتها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية باستخدام مصطلحات تطلعية، مثل "تخطيط"، أو "تسعى"، أو "تتعرض"، أو "اتواصل"، أو "تؤمن"، أو أي من أشكال تلك الكلمات التي تفيد بأن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "بإمكانها أن" تحدث أو تتحقق.

لقد بذلت شركة ميناء حاويات العقبة جهداً مضنياً لضمان دقة التقرير وصحة المعلومات الواردة فيه بأكثر قدر ممكن. ومع ذلك، فإن البيانات التطلعية، بحكم طبيعتها، عادة ما تراقبها مخاطر وشركك متصلة تحيط بالتوقعات المستقبلية، التي قد تسبب اختلافاً جوهرياً بين النتائج الفعلية والبيانات المتوقعة أو الضمنية. فهذه البيانات عرضة لمخاطر تفوق قدرة الشركة على التحكم فيها، ومن ثم، لا تمثل ضماناً بأن الأحداث المتضمنة في هذه البيانات التطلعية سوف تقع فعلياً.

رسالة الرئيس التنفيذي

إنه لمن دواعي سروري أن أقدم إليكم تقرير الاستدامة التاسع لشركة ميناء حاويات العقبة لعام 2019، والثالث بصفتي الرئيس التنفيذي للشركة.

تتعامل شركة ميناء حاويات العقبة بجدية مع دورها كشركة ذات مسؤولية اجتماعية، ونفتخر باستعراض التقدم الذي نحرزه عبر ثلاثة أبعاد للاستدامة؛ ألا وهي المسؤولية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. ومرة أخرى، فإننا نعتمد في إعداد تقرير الاستدامة على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير - ويتمثل هذا في مواءمتنا الرابعة مع المعايير الجديدة لوصف المسائل الجوهرية والأداء والمبادرات.

تمثل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من الأهداف الأساسية لأعمالنا، فهي متأصلة داخل حوكمة شركة ميناء حاويات العقبة وعملياتها وثقافتها. وترتكز جهودنا على تناول أكثر الأمور الجوهرية عبر الركائز الست لإطار الاستدامة الخاص بنا؛ إذ إنها لا غنى عنها لنجاحنا وازدهارنا في المستقبل.

من خلال التزامنا المستمر بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الأردن الوطنية 2025، فإننا نتحمل مسؤولية مشتركة لتحقيق التغيير الإيجابي. وقد عملنا على إيجاد روابط بين أهداف الرؤية الوطنية واستراتيجية عمل الشركة، وكذلك على مواءمة أولويات الاستدامة لدينا مع أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. فضلاً عن أننا نعمل مع مؤسسات ومنظمات أخرى على فرص تعاون لإحراز التقدم نحو تحقيق هذه الأهداف الوطنية والدولية.

إنني فخور بالإنجازات التي حققتها شركة ميناء حاويات العقبة في مجال الاستدامة والمساهمات في النمو الاقتصادي على المدى البعيد. وكتقدير لأعمالنا، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل لعام 2019 الصادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي إلى جانب اختيارها كأحد المرشحين ضمن القائمة النهائية لنيل جائزة لويديز المرموقة لجنوب آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2019 عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية".

ورغم التحديات الاقتصادية والجغرافية السياسية الإقليمية، إلا أننا حققنا الكثير خلال العام المنصرم. وأثبت الميناء قدرته على استقبال بعض أكبر السفن في العالم. وفي عام 2019، سجل ميناء حاويات العقبة إجمالي مناولة بلغت 798,160 وحدة مكافئة وإيرادات تجاوزت 98 مليون دينار أردني.

تواصل شركة ميناء حاويات العقبة مسيرتها كشركة ذات مسؤولية اجتماعية وترتكز استثماراتها في المجتمع المحلي على ثلاثة مجالات رئيسية: ضمان رفاهية المجتمع، وتعزيز الحماية البيئية، وتمكين الأجيال القادمة من خلال إتاحة الفرصة للوصول إلى تعليم عالي الجودة. وعلى مدى السنوات الخمس الماضية، بلغ مجموع الاستثمارات الاجتماعية أكثر من 505 ألف دينار أردني لدعم مبادرات في هذه المجالات.

يركز عملنا البيئي على كفاءة استخدام الطاقة، وتقليل النفايات واستهلاك المياه، وإدارة تأثيرنا في سياق التغيير المناخي. ونحن نسير بخطى حثيثة نحو بلوغ أهدافنا، وذلك بفضل خبرة والتزام فرق عملنا التي تتعاون لتطوير تقنيات التشغيل، والتي لا تهدف فحسب إلى خفض التكاليف، ولكن تسعى أيضاً إلى تقليل تأثيرنا السلبي على البيئة. وفي عام 2019، حققنا إنجازات لها قيمة في تقليل إجمالي كثافة استهلاكنا للطاقة بنسبة 13% وتحسين استهلاك المياه بنسبة 9% وزيادة مستويات المعاد تدويرها من 28% في العام 2018 إلى 33% في العام 2019 وتخفيض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 13.5%.

إنني أدعوكم لقراءة هذا التقرير لمعرفة المزيد من المعلومات عن التقدم الذي حققناه في دمج الاستدامة عبر عملياتنا اليومية.

مع خالص التحيات،

ستيفن يوجانجام



بوابة للتجارة

تعد شركة ميناء حاويات العقبة بوابة استيراد وتصدير الشحنات التجارية بين منطقة المشرق العربي وسائر أنحاء العالم. ونظرًا لأن الأردن من أكثر دول المنطقة التي تتمتع بالاستقرار السياسي، فهي بمثابة ممر آمن للتجارة مع الدول المحيطة.

مواعمة أولويات شركة ميناء حاويات العقبة

تقدم أهداف التنمية المستدامة تحت رعاية الأمم المتحدة طريقاً للقضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة، ومعالجة التغير المناخي، مع التأكد من عدم تخلف أحد عن الركب. وترسم رؤية الأردن 2025 مساراً لمستقبل البلاد وتحدد الأطر الاقتصادية والاجتماعية المتكاملة التي تحكم السياسات التي توفر فرصة للجميع. تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بشدة أن هناك علاقة قوية بين رؤيتها لتكون البوابة المستدامة للأردن وما حولها وقدرة المجتمع التعاونية على تحقيق هذه الأهداف العالمية والمساوي الوطنية.

وفي سبيل بلوغ هذه الغاية، تلتزم الشركة بتعزيز أهداف التنمية المستدامة ورؤية الأردن الوطنية 2025، وذلك من خلال مواعمة أولويات استراتيجية الميناء وإبراز وبيان كيفية مساهمة عملياتها التشغيلية في تحقيقها.

على مرّ السنين، أثبتت شركة ميناء حاويات العقبة استعدادها لخدمة منطقة المشرق العربي بأكملها، وذلك بالرغم من البيئة الجغرافية والسياسية المضطربة. وتمتلك الشركة القدرة الاستيعابية والبنية التحتية والموارد اللازمة لدعم صناعة التصدير الأردنية، بالإضافة إلى خدمة أسواق الاستيراد التاريخية في العراق وسوريا، والتي من المتوقع أن تشهد نمواً قوياً عند بدء عملية إعادة الإعمار. وتستفيد خطوط الشحن العالمية الرئيسية استفادة قصوى من الأداء التشغيلي القوي لميناء حاويات العقبة، فضلاً عن المياه الطبيعية العميقة التي تتمتع بها مدينة العقبة؛ حيث تقصد هذه الخطوط ميناء الحاويات أسبوعياً بسفن كبيرة الحجم، رابطةً بذلك منطقة المشرق العربي بالعالم أجمع.

مميزات شركة موانئ إيه بي إم لمحطات الحاويات الدولية

يقدم شركة موانئ إيه بي إم، وهي أكبر شركة حاويات وموانئ عالمية متوازنة التوزيع الجغرافي، فإنها تجلب الخبرات الدولية واسعة النطاق وأفضل الممارسات التجارية والتشغيلية إلى الأردن.

تعد شركة ميناء حاويات العقبة اليوم الركيزة اللوجستية والاقتصادية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وذلك بصفتها البوابة المفضلة في المنطقة للعديد من الأسواق النشطة حول العالم. وتحت إدارة شركة موانئ إيه بي إم، أصبح ميناء الحاويات مثلاً مشرفاً عن الشراكة الناجحة بين القطاعين العام والخاص، والذي يعمل تحت قيادة تقدمية تتسم بالنمو المستدام.





سلسلة القيمة في ميناء حاويات العقبة

المدخلات

العلاقات مع أصحاب المصلحة

يُعد بناء علاقات جيدة مع أصحاب المصلحة، خاصةً عملائنا وموردنا وموظفينا والنقابات والمجتمعات التنظيمية والمحلية أمراً أساسياً لزيادة قيمة أعمالنا والحفاظ عليها..

الموارد الطبيعية

نستخدم الطاقة والمياه لإدارة عملياتنا..
تم استهلاك **161,533 جيجا جول** من الطاقة
تم استهلاك **26,249 متر مكعب** من المياه العذبة

المهارات والخبرات

تُعد المهارات والكفاءات والخبرات الفردية التي يتمتع بها شعبنا هي ما يدفعنا نحو النجاح..
تقدم الشراكة الفريدة بين شركة ميناء حاويات العقبة وشركة موانئ إيه بي إم خيرة دولية لا مثيل لها إلى جانب أفضل الممارسات..

رأس المال

يوفر رأس المال الذي يقدمه مساهمونا التمويل اللازم لأعمالنا..

Lifting Global Trade.
APM TERMINALS

شركة موانئ إيه بي إم لمحطات الحاويات الدولية

حصة 50% + 1

شركة تطوير العقبة
AQABA Development Corporation

شركة تطوير العقبة
حصة 50% - 1

أعمالنا: ميناء العبور والشحن. تخدم بوابة شحن الحاويات الأسواق الوطنية والمجاورة

موقعنا:

تقع ميناء العقبة في مدينة العقبة بالمملكة الأردنية الهاشمية على مفترق طرق بين ثلاث قارات وأربع دول.

الرسالة:

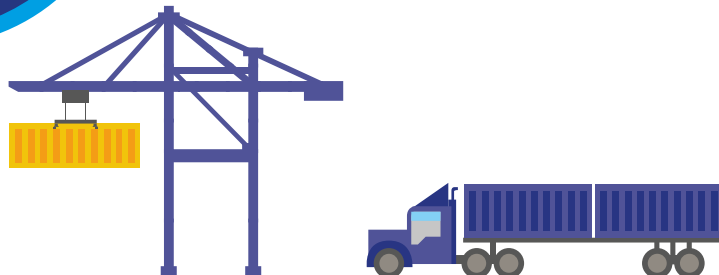
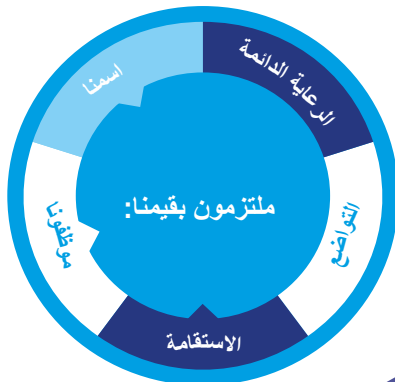
تتمثل رؤية شركة ميناء حاويات العقبة في أن تكون البوابة الأكثر استدامة للأردن وما حولها.

الرؤية:

توفير مكونات سلسلة توريد مستدامة وحديثة وشفافة وتنافسية وموثوقة ومربحة وترقيتها لخدمة لأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.

الأنشطة التجارية

شركة ميناء حاويات العقبة (ACT) هي ميناء للعبور والشحن تقع على البحر الأحمر في العقبة، الأردن. وباعتبارها ميناء الحاويات الوحيد في الأردن، تلعب شركة ميناء حاويات العقبة دوراً حيوياً في دعم الاقتصادات الوطنية والإقليمية عن طريق استيراد البضائع وتصديرها.



من خلال طموحاتنا،
تدعم شركة ميناء
حاويات العقبة أهداف التنمية
المستدامة للأمم المتحدة



النتائج

رأس المال



العوائد
28,630,000 دينار أردني



25,628,437

دينار أردني

أجور ومزايا للقوى العاملة لدينا

المهارات والخبرات



998

إجمالي القوى العاملة



8,986

إجمالي ساعات التدريب للقوى العاملة لدينا



99.80%

نسبة الأردنيين

الموارد الطبيعية



10.19

إجمالي الغازات الدفيئة المنبعثة لكل
1,000 وحدة مكافئة (طن متري مكافئ) من ثاني
أكسيد الكربون



268,877

إجمالي النفايات الناتجة

العلاقات مع أصحاب المصلحة



83%

الإففاق على المشتريات المحلية



80,370 دينار أردني

الإففاق على الاستثمارات المجتمعية

المُخرجات

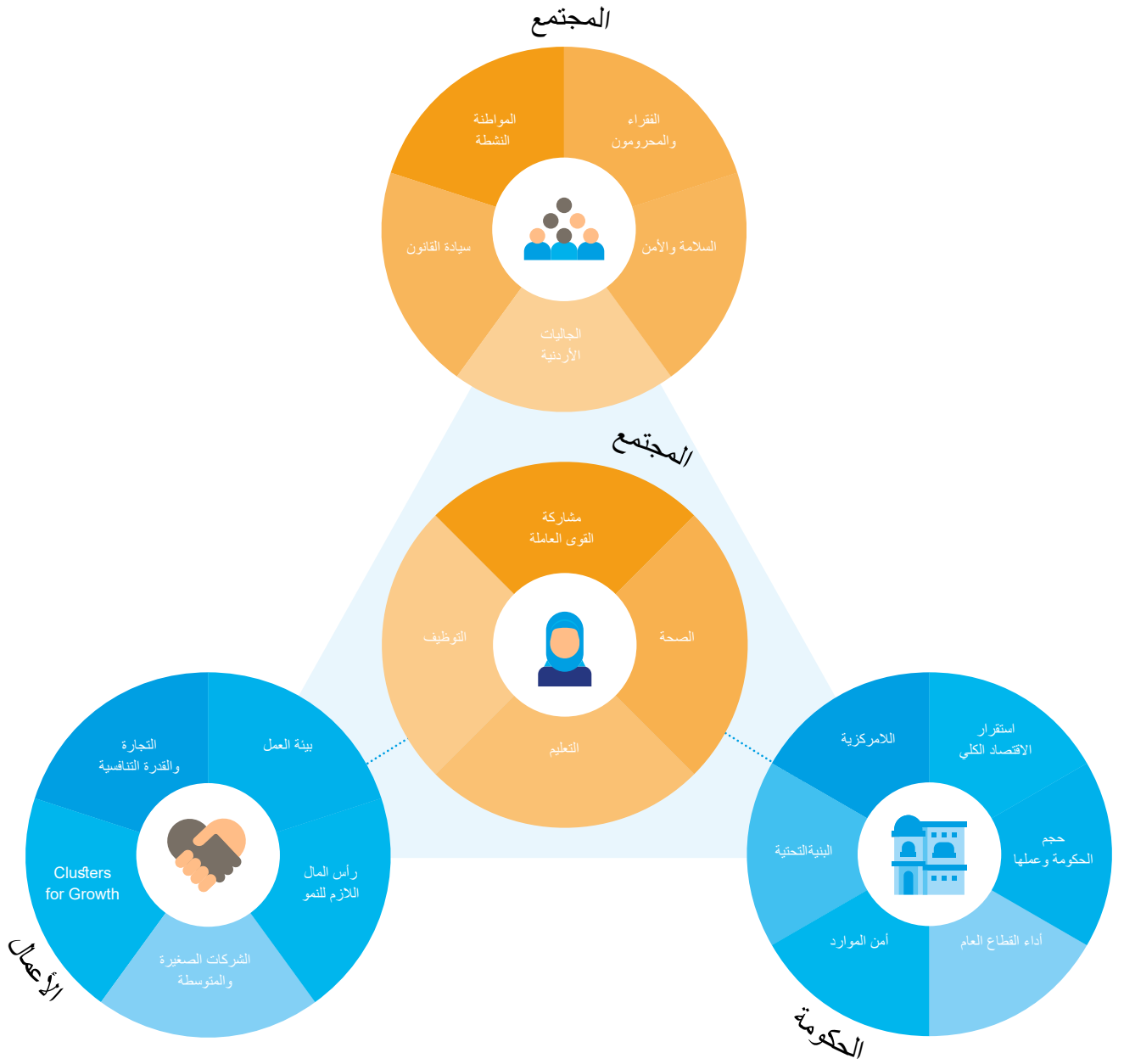


798,160 إجمالي الإنتاجية

بالوحدة المكافئة

المدخلات والنتائج

تسمح مجموعة المدخلات الواسعة التي تتدفق في نموذج أعمال شركة ميناء حاويات العقبة للميناء بخلق قيمة عبر الركائز الأربع الأساسية لاستراتيجية ورؤية الأردن الوطنية 2025.



المدخلات

القيمة المنعكسة على رؤية الأردن الوطنية 2025

ركيزة الأفراد:

- تكوين قوى عاملة عالية المستوى والتشجيع على مشاركة المرأة في المناصب الإدارية
- بناء المعرفة والخبرة وخلق قوى عاملة أردنية محفزة ومزودة بالمهارات اللازمة للنجاح
- خلق ثقافة عمل آمنة وصحية للموظفين وعائلاتهم في أرجاء مجتمع العقبة المحلي

ركيزة المجتمع:

- مجتمع فعال قائم على المواطنة النشطة
- أسر ومجتمعات قوية في جميع أنحاء المملكة
- توفير الحماية والتمكين لذوي الحاجة بتوفير فرص للتمتع بحياة كريمة

ركيزة الأعمال:

- دعم قوي للصناعات الأردنية ومركز لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها
- رواتب ومزايا تصيف قيمة اقتصادية مباشرة
- قيمة اقتصادية غير مباشرة وعمالة عبر سلاسل التوريد
- تقنيات ومعارف جديدة تستهدف قطاع النقل
- إعادة استثمار الإيرادات في تطوير الميناء ومعداته استعدادًا للنمو المستقبلي
- بنية تحتية عالمية المستوى تدعم التطوير

الركيزة الحكومية:

- المشاركة البناءة مع ممثلي الحكومة والمنظمين
- إدارة مستدامة طويلة المدى للطاقة والمياه والنفايات ومتطلبات الانبعاثات
- الحفاظ على التنوع البيولوجي وحمايته
- رفع الوعي البيئي وسط المجتمعات المحلية وطلاب الجامعات

رأس مال المهارات والخبرات:

- موظفون محليون يتمتعون بالمهارة والتنوع والحافز
- فريق إداري مخضرم ومتمرس
- بيئة عمل صحية وآمنة

رأس المال الاجتماعي والعلاقات:

- عقد شراكات فعالة مع مؤسسات غير هادفة للربح
- إقامة علاقات إيجابية مع المجتمع المحلي من خلال قنوات اتصال مفتوحة

رأس المال:

- مناولة حاويات الصادرات
- أحدث التقنيات وسبل التنفيذ
- السياسات والإجراءات التي تدفع إلى التميز التشغيلي
- الاستثمارات الرأسمالية ودعم الموردين المحليين
- الأصول والمعدات

رأس المال الطبيعي:

- الطاقة
- المياه
- جودة الهواء
- اليابسة

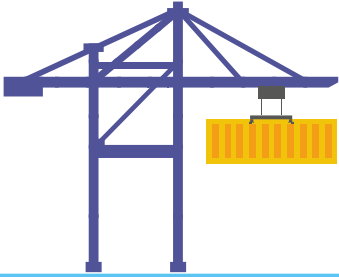




الاستثمار في الأردن

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة ميناء الحاويات الوحيد في المملكة ومركزاً لأنشطة الاستيراد والتصدير العالمية للأردن وما حولها. أدى التزام الشركة بالتعهد لموظفين محليين واستخدام البضائع والخدمات المحلية والاستثمار في تنمية قدرة الميناء إلى المساعدة في تحفيز الاقتصاد الأردني والبيئة الأردنية والمجتمع الأردني.

تحت إدارة شركة موانئ إيه بي إم، يستفيد ميناء حاويات العقبة من المعايير التشغيلية والتجارية الرائدة ومن مجموعة كبرى من أفضل الممارسات. على مدى السنوات العشر المنصرمة، استثمرت الشركة أكثر من 300 مليون دولار أمريكي في الميناء، وذلك لتوسيع قدراته الاستيعابية وتحسين عملياته التشغيلية.



رحلة ميناء حاويات العقبة عبر الزمن

2005

- الإعلان أن شركة ميناء حاويات العقبة خالية من الازدحام والعنول عن غرامة رسوم الازدحام
- إعلان جائزة لويبرز عن تصنيف ميناء حاويات العقبة كواحد من أفضل ثلاثة موانئ في الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية

2003

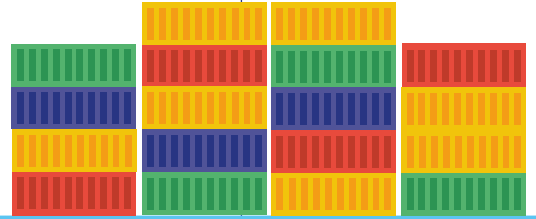
- شهد ميناء الحاويات ازدحام كبير أدى إلى أزمة واكتظاظ حاد

2011

- تظهر شركة ميناء حاويات العقبة تميزاً في الاستدامة من خلال اعتماد تقديم تقارير الاستدامة وإطار الاستدامة الجديد لتعزيز الأداء والشفافية والانفتاح والمساءلة

2012

- اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة رحلتها لتطبيق برنامج التميز في السلامة والتطوير من أجل إيجاد بيئة آمنة إيجابية



2006

- توقيع عقد شراكة لمدة 25 عامًا بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ إيه بي إم

2004

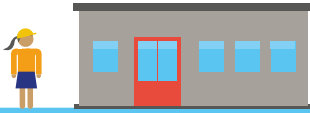
- توقيع عقد إدارة لمدة عامين بين شركة تطوير العقبة وشركة موانئ إيه بي إم وتتولى الأخيرة إدارة ميناء حاويات العقبة

2008

- أصبحت شركة ميناء حاويات العقبة بوابة للمشرق العربي والعراق، والتي تعمل وفق أفضل المعايير الدولية

2010

- شركة ميناء حاويات العقبة تبدأ برنامج "التميز التشغيلي" من خلال تقديم ممارسات عالمية تعمل على زيادة الأداء والكفاءة والموثوقية
- تثبيت رافعات جديدة من النوع الذي ينقل الحاويات من السفن إلى الرصيف (STS) والرافعات القنطرية المطاطية (RTG)
- جلالة الملك عبد الله الثاني ملك الأردن يفتتح توسيع رصيف شركة ميناء حاويات العقبة



2018

- تستضيف شركة ميناء حاويات العقبة معرض ومؤتمر Trans Middle East لعام 2018
- فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة مشغل الموانئ في احتفاليات لويدز جنوب آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا

2019

- جددت شركة ميناء حاويات العقبة شهادة الأيزو ISO 14001:2015
- تم ترشيح شركة ميناء حاويات العقبة في نهائيات جائزة لويدز عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية"
- حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل لعام 2019 الصادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
- تركيب نظام الطاقة الشمسية في الميناء كأحد مصادر الطاقة المتجددة

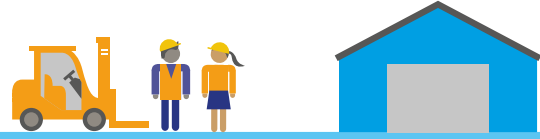
2017

- شركة ميناء حاويات العقبة في نهائيات جائزة لويدز لجائزة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة وجائزة السلامة
- حازت شركة ميناء حاويات العقبة على تقدير بجوائز التميز في مجال النقل العربي وحصلت على جائزة "تطوير الموانئ الأكثر استدامة"



2015

- أثبتت شركة ميناء حاويات العقبة وضعها كأفضل بوابة مستدامة لمنطقة بلاد المشرق العربي عن طريق التعامل مع موجة مفاجئة وقوية من حاويات التصدير وإبداء دعمها القوي للمصادر
- ترشحت شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة لويدز عن فئة أفضل مشغل موانئ وجائزة شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة تقديراً لجهودها



2013

- شركة ميناء حاويات العقبة تصل إلى أعلى إجمالي مناولة للحاويات (872,810 وحدة مكافئة)
- الانتهاء من توسعة رصيف الميناء إلى 1,000 متر

2014

- تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة مشروع خصخصة نموذجي ضمن فئتها، حسب التقرير الصادر عن حكومة الأردن

2016

- حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على شهادة الأيزو ISO 14001 لنظام الإدارة البيئي الشامل
- تكريم شركة ميناء حاويات العقبة من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالأردن لتجاوز كل معايير الصحة والسلامة
- فوز الشركة بجائزة شركة موانئ إيه بي إم لأفضل أداء في السلامة العالمية
- كما أن الشركة في نهائيات جائزة لويدز للشرق الأوسط وشبه القارة الهندية عن فئة "السلامة"، وجائزة "شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة"، وجائزة "أفضل مشغل موانئ"

الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

يقاس النجاح في شركة ميناء حاويات العقبة بالقيمة التي تقدمها الشركة، بما في ذلك القيمة الاقتصادية للمساهمين والموظفين والمجتمعات المحلية التي تعمل في محيطها، بالإضافة إلى الاسهامات التي تقدمها لخلق بيئة آمنة ونظيفة.

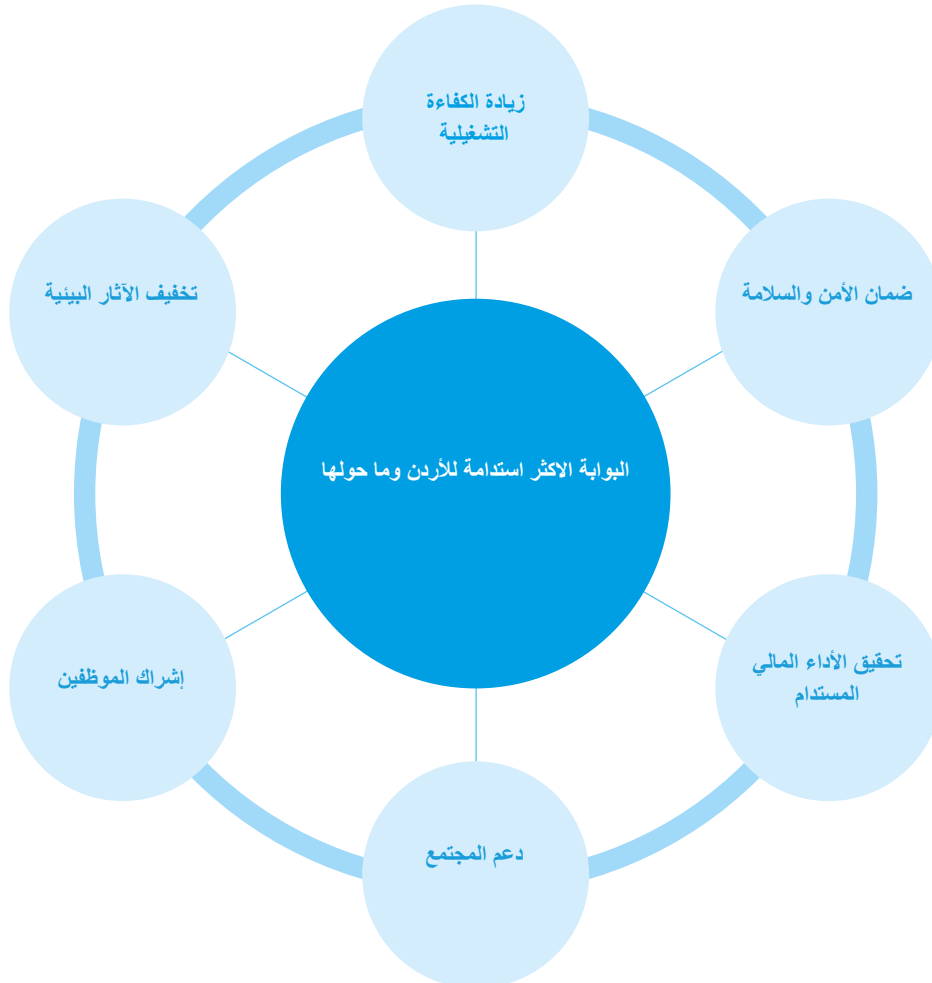
ويتكون إطار العمل من ست ركائز أساسية قائمة على رؤيتنا المتطلعة لأن تكون بوابة مستدامة للأردن ومنطقة المشرق العربي. وتحت كل ركيزة من هذه الركائز، تدرج مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بشكل واضح بالأولويات الاستراتيجية للشركة وتساعد في قياس التقدم المحرز نحو تحقيق كل عنصر من عناصر استراتيجيتها للاستدامة.

إطار الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة

تنظيم نهجنا المتبع:

يُبرز إطار عمل الاستدامة في الشركة ما تعنيه الاستدامة لها؛ فما هي إلا انعكاس لنهج الشركة المتكامل حتى تصبح أكثر استدامة وتتصدى للمسائل الأكثر أهمية للشركة ولأصحاب المصلحة.

وقد بذلت الشركة قصارى جهدها لتقديم هذه القيم بطريقة واضحة وموجزة، بحيث ينسئ لأصحاب المصلحة تقدير الأنشطة التي تقوم بها الشركة، والآثار المترتبة عليها، والأهداف المشتركة نحو تحقيق مستقبل مستدام.



[42-GRI 102] [40-GRI 102]

إشراك أصحاب المصلحة

ويستعرض الشكل الموضح أدناه المكون من سبع فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركة ميناء حاويات العقبة. ويمكن العثور على مزيد من المعلومات عن أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى الشركة وتوقعاتهم منها والأساليب المتبعة في إشراكهم في الملحق "ج".

يهدف برنامج إدارة الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة إلى دمج مساهمات جميع أصحاب المصلحة. وتدرك الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف هو أمر حيوي لإقامة علاقات إيجابية مستمرة مع أصحاب المصلحة.



[47-GRI 102] [46-GRI 102]

إعداد التقارير عن الجوانب الأكثر أهمية

يمثل النهج القائم على أصحاب المصلحة الذي تتبعه شركة ميناء حاويات العقبة في تحديد الأمور الجوهرية أساساً لإعداد تقارير الاستدامة. ومن خلال فهم مسائل الاستدامة المهمة، سواءً من المنظور الداخلي أو الخارجي، سنتسنى للشركة التركيز على الأمور المهمة لأعمالنا ولأصحاب المصلحة في الوقت ذاته عند إعداد تقارير الاستدامة واستراتيجياتها.

عقب الانتهاء من التقييم التفصيلي للأمور الجوهرية الذي أجريناه في عام 2013، قامت الشركة بمراجعة مصفوفة الأمور الجوهرية وتنقيحها سنوياً للتحقق منها وتحديث الأمور الجوهرية المذكورة فيها، بما يضمن بقائها ضمن سياقات الاستدامة والعمل التجاري الحاليين. وفي عام 2019، لم تطرأ أي تغييرات مهمة على الجوانب الجوهرية مقارنةً بالعام الماضي.

وما زالت السلامة والأمن على رأس أولويات شركة ميناء حاويات العقبة بلا منازع. كما واصلت الشركة تركيز جهودها على تعزيز إدارتها من خلال التدريب المكثف على مكافحة الفساد والامتثال القانوني. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل عن عملية تحديد الأمور الجوهرية في الملحق "ب".

مصفوفة الأمور الجوهرية

- المواضيع الاقتصادية والاجتماعية
- المواضيع الاقتصادية
- المواضيع البيئية
- المواضيع الاجتماعية



الأهمية لشركة ميناء حاويات العقبة



أبرز معالم الأداء لعام 2019

لم يتم تسجيل أية وفيات

تم ترشيح شركة ميناء حاويات العقبة في نهائيات جائزة لوينز عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية"



998

إجمالي عدد العاملين في الشركة



%38

نسبة تمثيل المرأة في الإدارة المتوسطة

تجديد شهادة الأيزو 14001: 2015 لعام 2019



%5

نسبة الزيادة في مستويات النفايات المعاد تدويرها



17

مشروعًا من مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات



%13

نسبة الانخفاض في كثافة استهلاك الطاقة

حصلت على جائزة التميز في السلامة لعام 2019 من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي مبنية على أساس مراجعة شاملة

الحصول على شهادة سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة عن الامتثال البيئي وعدم تسجيل أي إنتهاكات



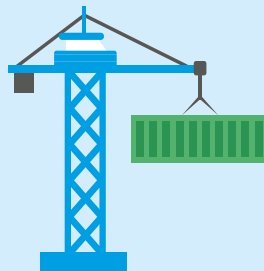
8,986

ساعة تدريب



%9

نسبة التحسن في مستوى كثافة استهلاك المياه مقارنةً بالعام 2018





%6

نسبة الانخفاض في التكاليف التشغيلية

798,160

إجمالي إنتاج الحاويات بالوحدة المكافئة



%13.5

نسبة الانخفاض في إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة لكل 1,000 وحدة مكافئة



%5

معدل الدوران الوظيفي

استردت الشركة أكثر من

87,500 كجم

من الورق والكرتون التي تم فيما بعد إعادة تدويرها

%99.8

الأيدي العاملة الأردنية

أكثر من 98 مليون دينار أردني

في الإيرادات

%86

معدل استجابة مشاركة الموظفين

المباشرة في تنفيذ 8 مشاريع تحسين من صندوق اقتراحات الموظفين



%50

حققت الشركة 15,842 دينار أردني في الإيرادات من تحويل الخردة ونفايات النفط والبطاريات إلى منتجات قابلة للاستهلاك



8,128

عدد ساعات التطوع المجتمعي

نسبة مشاركة في اللجان المشتركة بين الإدارة والعمال المعنية بالصحة والسلامة من إجمالي القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة



الفصل الأول

798,160

إجمالي الإنتاجية في عام 2019



12

من أكبر خطوط الشحن العالمية تطلب ميناء حاويات العقبة عام 2019

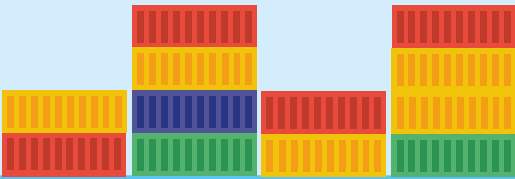
↑ 5.3%

زيادة في إجمالي الإنتاجية من 2015 حتى 2019

جعل ميناء الأردن الخيار الأمثل

خلال العقد الماضي، وسعت شركة ميناء حاويات العقبة أنشطتها من مجرد مرفأ فرعي صغير وقديم إلى ميناء رئيسي وحديث لخطوط الملاحة، مع سعة تكفي لخدمة بعض من أكبر سفن شحن الحاويات.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



بوابة إقليمية

في عام 2019، قامت اثني عشرة من أكبر خطوط الشحن العالمية والمسيطره على أكثر من 80% من خط الحاويات العالمي، بطلب شركة ميناء حاويات العقبة مما أتاح لمجتمع الأعمال الأردني والعراقي فرص عديدة للإختيار من شركات النقل وإمكانية وصول واسعة لأسواق الاستيراد والتصدير.



5.6x

زيادة في حجم الشحنات التي يجري نقلها
لتفريغها في ميناء حاويات العقبة في العراق
عام 2019 مقارنةً بعام 2018

والوصول إلى بغداد في غضون 48 ساعة فقط بعد التفريغ في العقبة. ونتيجةً لذلك، تضاعف حجم البضائع التي تم تفريغها في الميناء أثناء العبور إلى العراق بمعدل 5.6 مرة في عام 2019 مقارنةً بعام 2018.

تؤكد مساعي شركة ميناء حاويات العقبة الجديدة في العراق على وضعها كمركز رئيسي للخدمات اللوجستية وخدمات النقل المتنامية في المنطقة. وبالنظر إلى المستقبل، فإن شركة ميناء حاويات العقبة على استعداد لخدمة بلاد المشرق العربي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المنطقة الشمالية من المملكة العربية السعودية وسوريا وفلسطين.

تمثل خدمة خطوط الحاويات الكثير من الفرص التجارية للمستثمرين والتجار والمستوردين والمصدرين، مما يسهم أكثر في التقدم الاقتصادي الاجتماعي في المملكة. وتلعب شركة ميناء حاويات العقبة دوراً فعالاً في ترويج العقبة كمركز تجاري إقليمي استراتيجي وكأفضل بوابة لمنطقة بلاد المشرق العربي.

بهدف تعزيز قدرة شركة ميناء حاويات العقبة التنافسية كبوابة إلى العراق، عملت الشركة مع الجمارك الأردنية لتقديم بروتوكولات جديدة للتخليص الجمركي قبل الوصول. وبهذا تمكنت الحاويات في مرحلة العبور إلى العراق من الوصول إلى الحدود في غضون 36 ساعة من التفريغ في العقبة باستخدام إجراءات التخليص الجمركي قبل الوصول،

حركة الحاويات (وحدة مكافئة)

2019	2018	2017	2016	2015	
798,160	816,369	796,087	792,841	758,218	الإنتاجية الإجمالية للحاويات*
105,962	113,731	125,767	118,912	111,241	حاويات الصادرات المعبأة
13,549	11,862	6,281	9,282	19,546	حاويات العبور
405,631	410,754	401,759	398,914	377,995	حاويات الاستيراد المعبأة

*الإنتاجية الإجمالية تشمل كل من الحاويات المعبأة والفارغة، بينما يمثل أداء كل من التصدير والعبور والاستيراد الحاويات المعبأة فقط



شركة ميناء حاويات العقبة – بوابة لمنطقة بلاد المشرق العربي وما وراءها



شركة ميناء حاويات العقبة - بوابة العراق الفريدة على البحر الأحمر

1 وصول مباشر إلى أسواقك	تُجري أكبر 10 شركات نقل عالمية رحلات مباشرة من العقبة إلى أسواقك الرئيسية والعكس
2 وقت عبور أسرع للمحيط	على سبيل المثال: الدجاج من البرازيل (إتاخايب) واللحوم والفواكه من أمريكا اللاتينية والولايات المتحدة وأوروبا
3 أسعار شحن بحري أقل	السفن الكبيرة: 80% < 300 م لوند، 30% < 14,500 وحدة مكافئة سعة كبيرة مفتوحة على السفن التي تتجه إلى العقبة
4 رسوم موانئ أقل للشحنات العراقية	تخفيض بنسبة 40% على رسوم المناولة في الميناء حلول تخزين تنافسية
5 عبور البضائع السريع	36 ساعة من التفريغ إلى حدود طريبيل 48 ساعة من التفريغ إلى بغداد
6 دعم قطاع النقل بالشاحنات والخدمات اللوجستية	التوظيف المباشر للمشغلين الأردنيين والعراقيين تحسين الاستقرار في المنطقة
7 دعم التجارة والصناعات العراقية	تكلفة لوجستية أقل باستخدام العقبة كبوابة إضافية للبنية التحتية القوية للموانئ في العراق

الجوائز والتكريمات

منذ عام 2006، وشركة ميناء حاويات العقبة تحرص في عملها الدؤوب على ممارسة عملياتها التشغيلية بأكثر الطرق المستدامة الممكنة التي تحقق الكفاءة والسلامة والموثوقية. ونحن فخورون بما أنجزناه حتى وقتنا هذا، ونشعر بالاعتزاز لما حصدناه من شهادات التقدير والتكريم من نظرائنا المرموقين والمؤسسات العاملة في قطاعنا.

وهي جميعاً مجالات ذات أهمية قصوى في عملنا. وتلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتحسين مستوى أدائها باستمرار وتطمح في إحراز التقدم في هذه النواحي الجوهرية وغيرها ذات الأهمية في عملنا خلال السنوات القادمة.

حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جوائز وترشيحات إعتراً بإنجازاتها في نواحي الاستدامة والعمليات التشغيلية والبيئة والصحة والسلامة.

فيما يلي نلقي الضوء على الجوائز والتكريمات التي حصلت عليها شركة ميناء حاويات العقبة منذ عام 2016:

الترشح ضمن نهائيات جائزة لويديز عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية": ترشحت شركة ميناء حاويات العقبة في العام 2019 في نهائيات جائزة لويديز عن فئة "أفضل إدارة موانئ وبنية تحتية".



جائزة التميز في السلامة: حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة التميز في السلامة لعام 2019 من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي مبنية على أساس مراجعة شاملة أجريت أوائل العام 2019.



جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة: في عام 2017، حصلت شركة ميناء حاويات العقبة على جائزة تطوير الموانئ الأكثر استدامة من لجنة حكام جوائز التميز في قطاع النقل في العالم العربي.



جائزة مشغل الموانئ بقائمة لويديز: في عام 2018، اختارت لجنة الحكام المتمرسين شركة ميناء حاويات العقبة باعتبارها الفائزة بجائزة مشغل الموانئ، وكُرمت شركة ميناء حاويات العقبة عن أدائها الكلي، بما في ذلك سجلات السلامة والكفاءة التشغيلية وأداء خدمة العملاء.



الترشيح في نهائيات قائمة لويديز لجائزة "السلامة": على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "السلامة" عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على تفانيها في الحفاظ على أعلى معايير السلامة.



الترشيح في نهائيات قائمة لويديز لجائزة "شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة": لثلاث سنوات متتالية، رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "شركة هوتشيسون بورت القابضة المحدودة للبيئة" عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على جهودها في الترويج لنهج واع وصديق للبيئة أثناء ممارستها لأعمالها التجارية.



جائزة صحة وسلامة مكان العمل: في عام 2016، حازت شركة ميناء حاويات العقبة على تكريم آخر من مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنية على إنجازاتها التي فاقت جميع معايير ومقاييس الصحة والسلامة.



الترشيح في نهائيات قائمة لويديز لجائزة "أفضل مشغل موانئ": على مدى ثلاث سنوات، رشحت قائمة لويديز شركة ميناء حاويات العقبة لنهائيات جائزة "أفضل مشغل موانئ" عن الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية. وتم تكريم الشركة على دعمها المطلق لصناعة الصادرات خلال الأوقات العصيبة التي مرت بها المنطقة.



جائزة شركة موانئ إيه بي إم لأفضل أداء في السلامة العالمية: في عام 2016، فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة شركة موانئ إيه بي إم لأفضل أداء في السلامة العالمية خلال مؤتمر القيادة العالمي الذي تقيمه شركة موانئ إيه بي إم في روتردام، وقد تنافست الشركة مع شبكة إيه بي إم العالمية التي تضم أكثر من 72 ميناء.



الفصل الثاني

أسس التميز



%5.3

زيادة الإنتاجية من عام 2015
حتى عام 2019

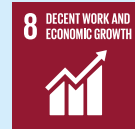


%8.86

زيادة في إجمالي إنتاجية الرافعات
بين عامي 2015 و2019

إلى جانب أمور السلامة، تحتل الكفاءة التشغيلية مكاناً جوهرياً في عمل شركة ميناء حاويات العقبة. وتسعى الشركة إلى مواصلة إدخال التحسينات على أدائها التشغيلي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من مواردنا وبنيتنا التحتية، ولتلبية أعلى المعايير الدولية، بل والتفوق عليها.

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



الكفاءة التشغيلية

يعمل القائمون على ميناء حاويات العقبة (ACT) منذ عام 2006 على تقديم أفضل خدمة مع ضمان استمرار أعمال التوسع والتحسين في عمليات الميناء. وعلى مدى السنوات العشر الماضية، تم ضخ الكثير من الاستثمارات في مشروعات استراتيجية بالميناء ليشهد زيادة في قدرته الاستيعابية ومعدلات الإنتاجية والكفاءة.



33.7%

انخفاض في وقت صيانة
الشاحنات بين عامي 2015 و2019

يسرنا إعلامكم بأن التزامنا ببرامج تحسين العمليات المستمر قد أسفر عن نتائج إيجابية. حيث زادت إنتاجيتنا الإجمالية للحاويات بنسبة 5.3% من عام 2015 إلى عام 2019. وزادت الإنتاجية الإجمالية للرافعات بمعدل 8.86% بين عامي 2015 و2019. وبالمثل، لوحظت نتائج إيجابية في الفترة الزمنية اللازمة للإستجابة للشاحنات والتي انخفضت بنسبة 33.7% بالإضافة إلى وقت المكوث للواردات التامة والذي انخفض بنسبة 26.6% في الفترة نفسها.



26.6%

انخفاض في وقت المكوث للواردات التامة
بين عامي 2015 و2019



الكفاءة التشغيلية

الاتجاه على مدار 5 سنوات	2019	2018	2017	2016	2015	
%5.3	798,160	816,369	796,087	792,841	758,218	إجمالي الإنتاجية *
%8.8	33.01	34.14	34.67	33.8	30.32	معدل انتاجية الروافع الجسرية *
%33.7-	0.57	0.59	0.56	0.63	0.86	معدل دوران الشاحنات (بالساعات)
%26.6-	8.73	9.74	8.99	10.14	11.9	مدة المكوث لإتمام استيراد للحاويات المعبأة (بالأيام)**

* تأثر معدل تحركات الرافعة القنطرية في الساعة (GMPH) في الميناء على مدى السنوات نتيجة مؤثرات خارجية. ويمثل الرقم المذكور القيمة الإجمالية قبل أي تعديلات تحدث نتيجة ظروف قهرية، ومع ذلك فلا يزال أداء الميناء في تحسن.

** نحن نرصد قيمة مدة مكوث، ولكنها ليست مقياساً لأداء ميناء حاويات العقبة. إنما هي مؤشر على استخدام الميناء كمرفق تخزين بسبب عدم كفاءة عمليات التخليص الجمركي واختيار العملاء. ويؤدي طول مدد المكوث إلى زيادة استخدام الميناء وتراجع الكفاءة وتقليص قدرته الإنتاجية.

رضا العملاء

يُعد استلام تعليقات العملاء مؤشراً مهماً على ما تقوم به شركة ميناء حاويات العقبة. تمكن النتائج الشركة من معرفة المزيد حول احتياجات العملاء وما يمكن أن تفعله الشركة لتحسين تجربة أعمالها.

في عام 2019، تم دعوة 634 عميلاً للمشاركة في تزويدنا بتغذية راجعة بخصوص الخدمات التي تقدمها الشركة. وعلى مقياس درجة الرضا من 0 (غير راضٍ على الإطلاق) إلى 10 (راضٍ جداً)، أجاب 54% من العملاء الذي شملهم الاستطلاع بدرجة 9 أو 10، وأعطى 67% الميناء درجة 7 وما فوق.

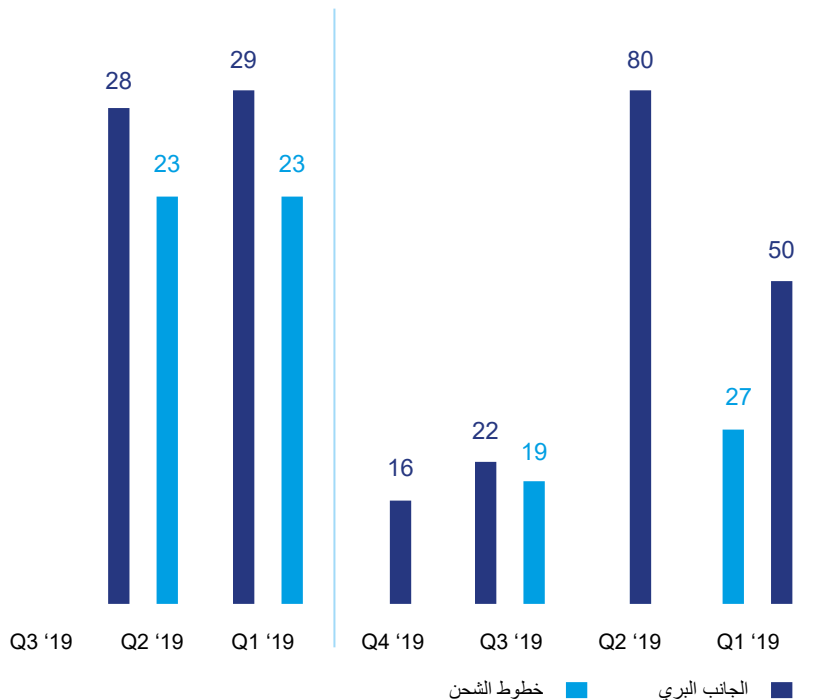
وأظهرت درجة صافي نقاط الترويج المستمدة من نتائج الاستطلاع أن الميناء تمكن من الحصول على درجة ممتازة، حيث تم الحصول على 28 درجة لرضا العملاء عن الخدمات المقدمة على الساحل و 23 درجة لرضا العملاء عن الخدمات المقدمة لخطوط الشحن.

وتمثل هذه المنهجية مؤشراً قيماً يقيس رغبة العملاء في التوصية بمنتجات الشركة أو خدماتها للآخرين. وتُستخدم في سبيل قياس مستوى رضا العملاء الكلي تجاه منتجات الشركة وخدماتها بالإضافة إلى ولاء العميل للعامة التجارية.

نظراً لأن شركة ميناء حاويات العقبة تعمل في بيئة أعمال سريعة التطور، قررت الشركة تطبيق منهجية جديدة لقياس رضا العملاء وهي منهجية صافي نقاط الترويج (NPS) حيث أعدت الشركة النظر في محتوى استقصاء رضا العملاء للتأكد من أن تعليقات العملاء القيمة ستمكن الشركة من اتخاذ الإجراءات تجاه "المشكلات" المحددة.



تطوير صافي نقاط الترويج





التحسين المستمر

إن سعينا للتحسين المستمر لعملياتنا في صميم كل ما نقوم به، وفي محاولة لتحسين جودة خدماتنا وكذلك ثقافة الصحة والسلامة لدينا، نفذنا العديد من مشروعات التحسين في عام 2019.

تكرس شركة ميناء حاويات العقبة جهودها لزيادة فعالية عملياتها وإجراءاتها التشغيلية وفي نفس الوقت تخفيض نسبة بصمتها البيئية. وتتراوح هذه التحسينات بين تغييرات بسيطة في نهج العمل اليومي وإجراء تحولات كبرى في الإجراءات على مستوى الميناء.

كفاءة الطاقة مع مشروع مصابيح الثنائي الباعث للضوء LED



1

أهداف المشروع:



انخفاض التكاليف التشغيلية



انخفاض متطلبات الصيانة



دورة حياة طويلة الأجل



توفير الطاقة والانبعاثات

المرحلة الأولى

في عام 2019، استبدلنا المصابيح التقليدية القديمة بمصابيح موفرة للطاقة (LED) في جميع مرافق الميناء. وقامت شركة ميناء حاويات العقبة باستبدال 320 مصباح نيون مزدوج وتركيب خلايا ضوئية.

نتائج التوفير من المشروع:

90,000

كيلو واط/ساعة

15,000

دينار أردني



المرحلة الثانية

كانت المرحلة الثانية من هذا المشروع لتحقيق المزيد من التحسينات. وفي تلك المرحلة، تم تركيب وحدات إضاءة LED قدرة 200 واط، بإضاءة أعلى وكثافة أفضل بدلاً من وحدات إضاءة الصوديوم High Bay التقليدية قدرة 250 واط القديمة في المستودع وورشه العمل. وعلاوة على ذلك، تم استبدال 36 وحدة استهلاك طاقة منخفضة، وتم تركيب وحدات إضاءة LED أفضل.



نتائج التوفير من المشروع:

6,000

كيلو واط/ساعة

1,000

دينار أردني في السنة على التكاليف التشغيلية والصيانة

أهداف المشروع:



بيئة عمل أكثر أماناً للعاملين في الورشة والمستودع

2

3

المرحلة الثالثة

قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتركيب وحدات إضاءة جديدة بقدرة 80 واط في ورشة الإصلاح بدلاً من جميع وحدات إضاءة الصوديوم High Bay التقليدية القديمة قدرة 250 واط. وفي مباني التشغيل والمباني الإدارية، تم استبدال جميع وحدات الإضاءة القديمة بأخرى جديدة بإضاءة أعلى وكثافة أفضل ووحدات إضاءة LED موفرة للطاقة قدرة 48 واط.



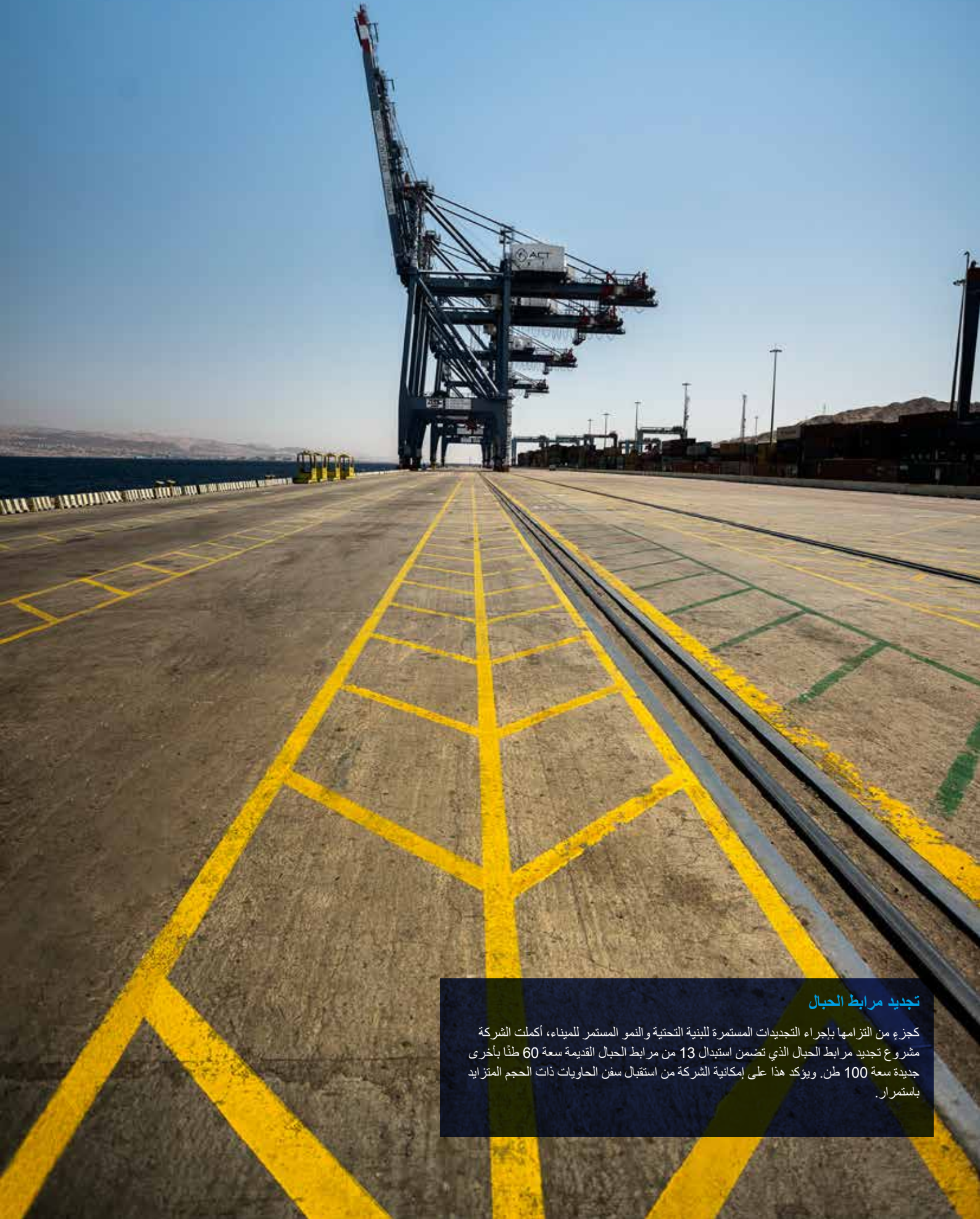
نتائج التوفير من المشروع:

25,000

كيلو واط/ساعة

4,200

دينار أردني في السنة على التكاليف التشغيلية والصيانة



تجديد مرابط الحبال

كجزء من التزامها بإجراء التجديدات المستمرة للبنية التحتية والنمو المستمر للميناء، أكملت الشركة مشروع تجديد مرابط الحبال الذي تضمن استبدال 13 من مرابط الحبال القديمة سعة 60 طنًا بأخرى جديدة سعة 100 طن. ويؤكد هذا على إمكانية الشركة من استقبال سفن الحاويات ذات الحجم المتزايد باستمرار.

أبرز المعالم:

تحسين ممارسات الصيانة

في عام 2019، شرعت شركة ميناء حاويات العقبة في تنفيذ استراتيجية كفاءة التكلفة لزيادة تحسين ممارسات التشغيل والصيانة. ووضعت الشركة خطة لاستبدال المعدات لمدة 5 سنوات تضمنت إصلاح قطع الغيار بالإضافة إلى تحسين صيانة بعض المعدات.

147,377

(دينار أردني)



269

قطعة غيار تم إصلاحها داخل الشركة لتقليل تكلفة الصيانة لكل ساعة تشغيل

تجنب التكلفة الإجمالية نتيجة الإصلاحات



44%



5 سنوات

نسبة إنخفاض التكلفة نتيجة لتحسين الصيانة

مدة الخطة التفصيلية التي تم وضعها لاستبدال المعدات

تحسين لافتات السلامة في قسم الهندسة

كجزء من التحسين المستمر ولإرساء ثقافة سلامة قوية، كتفت الشركة تركيب لافتات التحذير المتعلقة بالسلامة في مناطق العمل المختلفة مثل مخارج الطوارئ ونقاط التجميع.



الأداء المالي

تفخر شركة ميناء حاويات العقبة بإسهاماتها في اقتصاد المجتمع ورفاهيته، بحيث تقوم بتوزيع القيمة الاقتصادية التي تدرها من خلال الأجور والمزايا والضرائب والعوائد والمدفوعات للمستثمرين.

في عام 2019، أنهت شركة ميناء حاويات العقبة العام بإيرادات قدرها 98,158,458 دينار أردني، وأسهمت الشركة أيضاً بما يزيد عن 25,026,241 دينار أردني في العائدات والضرائب للحكومة وساعدت الإيرادات على تمويل برامج القطاع العام بما في ذلك التعليم والرعاية الصحية والبنية التحتية.



38 دينار أردني

انخفاض في التكلفة لكل وحدة يتم نقلها من عام 2015 حتى عام 2019



19.4%

العائد على رأس المال المستثمر فيه في عام 2019



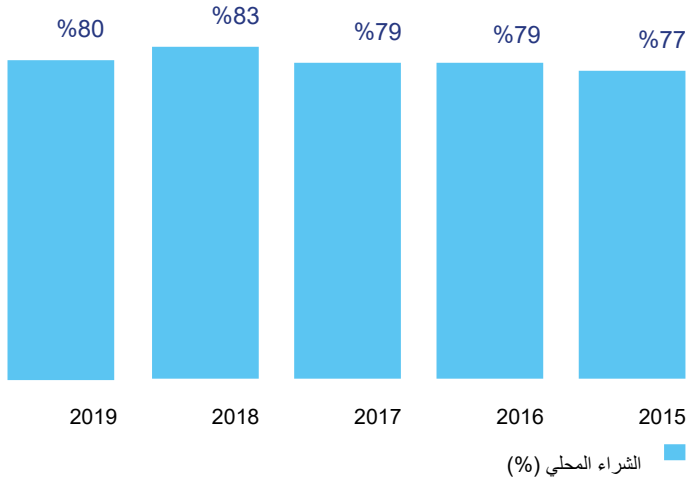
6%

انخفاض في التكاليف التشغيلية

الأداء المالي (دينار أردني)

2019	2018	2017	2016	2015	
98,158,458	100,154,000	92,440,000	97,950,000	111,563,000	الإيرادات
-2%	8%	-6%	-12%	13%	التباين من سنة لأخرى
57,762,103	61,381,000	58,350,000	63,759,000	73,400,000	التكاليف التشغيلية
-6%	6%	-8%	-13%	17%	التباين من سنة لأخرى
25,026,241	28,360,000	25,290,000	29,433,000	38,555,000	العوائد المدفوعة
1,492,340	1,400,000	902,200	1,189,000	1,171,000	الضرائب المدفوعة
150	154	146	157	188	التكاليف لكل حاوية يتم نقلها
19.4%	16%	12.6%	12.5%	13.1%	العائد على رأس المال المستثمر (%)

دعم الموردين المحليين



مساهمات الشركة في الشراء المحلي

نظراً لطبيعة أعمالنا وطبيعة الصناعة التي نعمل بها، تعتمد سلسلة القيمة على عدد كبير من الموردين. وبما يتماشى مع رؤية الأردن الوطنية 2025، فإن شركة ميناء حاويات العقبة تعطي الأولوية للبضائع والخدمات المحلية. وتمتثل عملية المناقصة بشركتنا مع إجراءات الحوكمة الصارمة ومدونة الأخلاقيات بالشركة.



80%

من إجمالي إنفاقنا على المشتريات تم منحها إلى الموردين والمقاولين المحليين في عام 2019



الحوكمة الرشيدة

تُعد الممارسات الأخلاقية الراسخة في قطاع الأعمال أساساً لنجاحها. ومن ثم، اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة نظاماً للحوكمة وإعداد التقارير تتسم بالشفافية والتنظيم الهيكلي وخاضعة للرقابة، وذلك لمكافحة الفساد والاحتيال والأعمال غير القانونية.



100%

من الشكاوى التي يتم إثارتها عبر نظام مكتب خدمة العملاء في ميناء حاويات العقبة تم تسويتها

آلية الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات

تمتلك شركة ميناء حاويات العقبة نظاماً داخلياً للإبلاغ عن المخالفات بدون الكشف عن هوية المُبلغ، وبفضل هذا النظام يستطيع موظفونا الإبلاغ عن أي حالات تشوبها شبهات غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاحتيال والفساد والتعامل الداخلي وانتهاكات قانون التنافس وانتهاكات ضوابط التجارة الخارجية والمخالفات المتعمدة لأمن المعلومات والتحرش والتمييز.

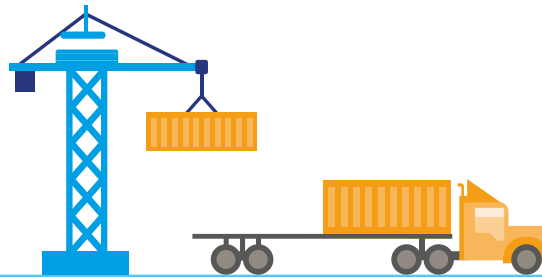
وبالإضافة إلى ذلك، فإن شركة ميناء حاويات العقبة لديها صفحة "تواصل معنا" على الشبكة العنكبوتية لأصحاب المصالح الخارجيين لتقديم شكاوهم. يتعامل مكتب خدمة العملاء بشركة ميناء حاويات العقبة مع المشكلات ويرسل رسائل متابعة عبر البريد الإلكتروني إلى الشخص الذي أرسل التعليقات. وفي عام 2019، تم حل 100% من المشكلات التي أُثرت من خلال النظام.

أخلاقيات العمل والامتثال

تتشارك شركة ميناء حاويات العقبة القيم الجوهرية ذاتها مع شركة موانئ إيه بي إم: ألا وهي الرعاية الدائمة والتواضع والاستقامة وموظفينا واسمنا. وقد عُرست هذه القيم في كل موظف يعمل بالشركة. تنص مدونة السلوكيات بالشركة على توجيهات وتوفر الموارد للتأكد من أن كل العاملين بالشركة يودون الأعمال بأعلى المعايير الأخلاقية.

الإمتثال في العمل هو شعارنا في الشركة شاركت شركة ميناء حاويات العقبة عام 2019 في ورشة عمل سفراء الإمتثال التجاري السنوية التي ركزت على مكافحة الفساد ومراقبة التجارة الخارجية وإدارة الجهات الخارجية وقانون المنافسة. خلال ورشة العمل هذه، تعلمت شركة ميناء حاويات العقبة من أقرانها وتجاربها المشتركة، مستمدة الإلهام من أفضل الممارسات الدولية.

ونحن فخورون بأننا من بين المؤسسات الرسمية التي تدعم أسبوع التوعية بالاحتيال الدولي لعام 2019، مما يساهم في تقليل مخاطر الاحتيال عن طريق الترويج لحملات التوعية ضد الاحتيال.



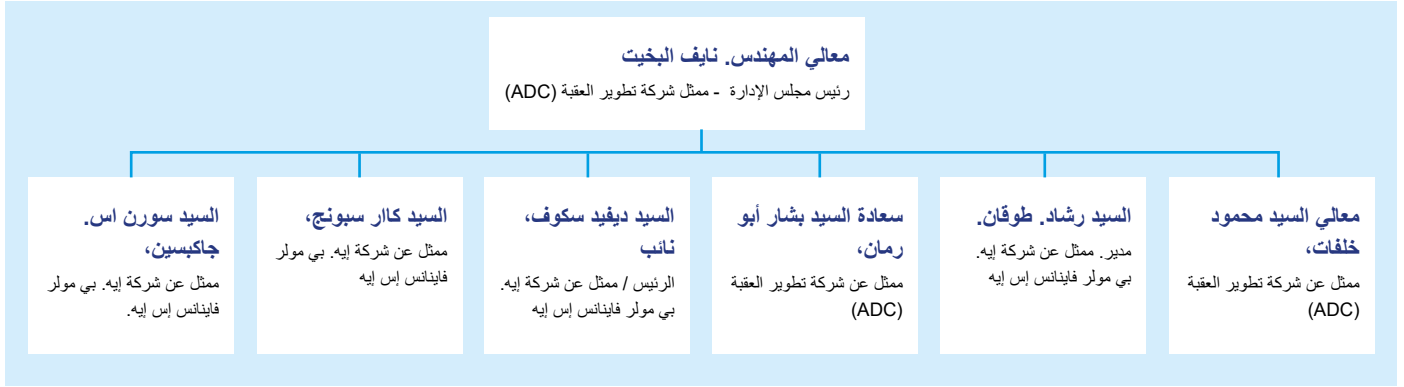
مجلس الإدارة

والمطلوبات القانونية، وإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي والامتثال. وتتكون اللجنة من عضوين مستقلين ممثلين عن شركة تطوير العقبة وشركة إي بي مولر فاينانس إس إيه، وتجتمع لجنة التدقيق مرتين سنوياً ويوجهها المدقق الداخلي لشركة ميناء حاويات العقبة.

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين تماماً، مع ثلاثة ممثلين من شركة تطوير العقبة وأربعة ممثلين من شركة A.P Moller Finance S.A، وتُعد اجتماعات مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي مع تحديد الأهداف العامة للشركة وتوجيهها وضمان الامتثال التام لشركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ حوكمة الشركات. ويقدم الرئيس التنفيذي للشركة التقارير مباشرة إلى مجلس إدارة الشركة.

لجنة التدقيق في شركة ميناء حاويات العقبة هي لجنة فرعية دائمة منبثقة عن المجلس. ويمثل دورها في ضمان فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، والأمور المتعلقة بالامتثال

مجلس الإدارة:



75 عاماً

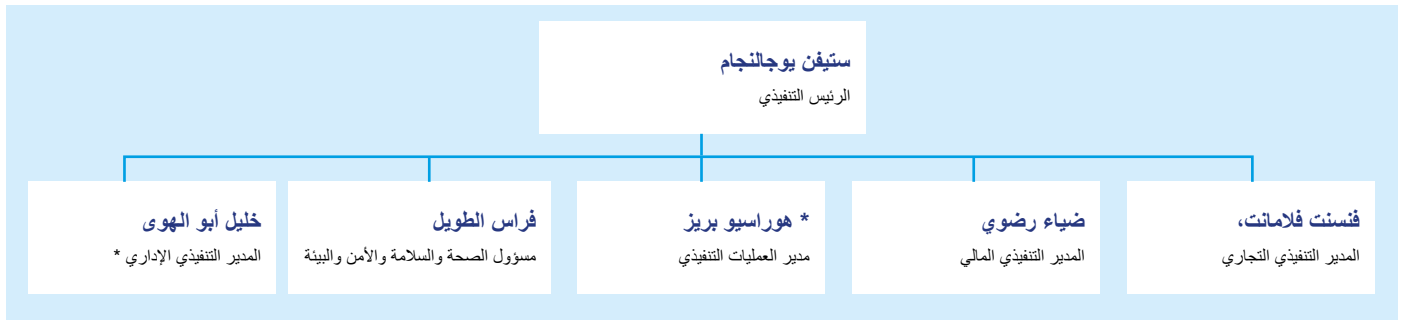
من الخبرة الجماعية في مجال
الشحن عبر فريق الإدارة العليا

يُعرف نهج الإدارة بالإشراف المتواصل الذي يتحقق بإنشاء هيكل الإدارة المفتوح، حيث يتم تشجيع جميع الموظفين على التواصل المباشر مع الجهات المعنية، بدءاً من الإدارة المباشرة وصولاً إلى الرئيس التنفيذي.

فريق الإدارة العليا

يتحمل فريق الإدارة العليا بقيادة السيد/ ستيفن يوجالينجام مسؤولية الإدارة اليومية لأعمال شركة ميناء حاويات العقبة. ويمتلك فريق الإدارة العليا مجتمعين أكثر من 75 عاماً من الخبرة في مجال الشحن والخدمات اللوجستية، فضلاً عن أنهم ذوو كفاءات جيدة تؤهلهم لأداء مهامهم على النحو المطلوب.

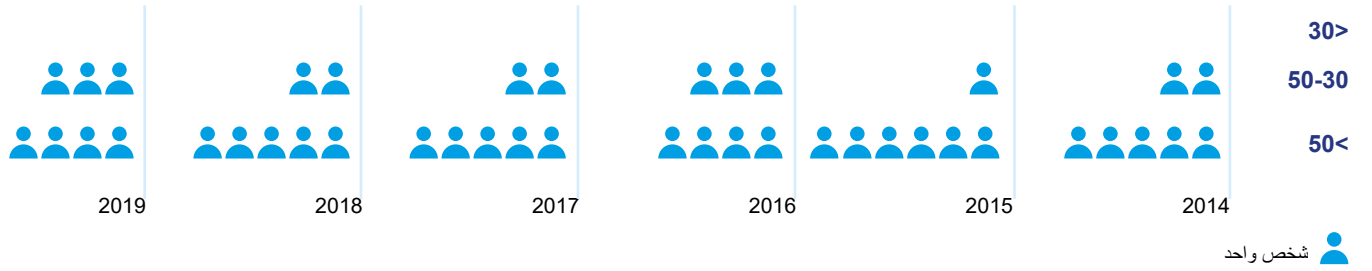
فريق الإدارة العليا



مجلس إدارة الشركة

2019	2018	2017	2016	2015	نسبة أعضاء المجلس المستقلين (%)
%100	%100	%100	%100	%100	
التوزيع حسب العمر:					
0	0	0	0	0	30 >
3	2	2	3	1	50-30
4	5	5	4	6	50 <

مجلس إدارة الشركة - التوزيع حسب العمر



شخص واحد

حوكمة الاستدامة

اللجنة التوجيهية للاستدامة
(المجلس التنفيذي، 11 عضواً)

لجنة الاستدامة
(5 أعضاء)

منسق الاستدامة

تشكل حوكمة الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة جزءاً أصيلاً في كل جانب من جوانب أعمالها التجارية. وتتألف لجنة الاستدامة من خمسة موظفين ممثلين عن أقسام الأعمال التجارية والعمليات التشغيلية والموارد البشرية والشؤون المالية والصحة والسلامة والبيئة. ويضطلع الفريق بالمسؤولية عن مراقبة أداء الاستدامة وتحليله، وإعداد تقرير الاستدامة السنوي للشركة، والتعاون مع الموائى الأخرى لإطلاق مبادرات الاستدامة على مستوى الصناعة، مثل مبادرة اليوم العالمي للسلامة. في حين تتكون اللجنة التوجيهية للاستدامة من 11 عضواً، من ضمنهم فريق الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الاستدامة.



الفصل الثالث

الصحة والسلامة



3,239

ملاحظة بشأن السلامة تم الإبلاغ بها في عام 2019

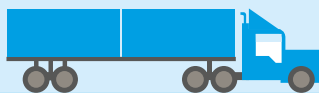
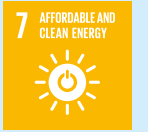


%23

انخفاض في إجمالي الإجازات المرضية خلال عام 2019

يعكس التزام شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ السلامة والتميز في مختلف عملياتها التشغيلية النهج المتبع في إجراء أعمالها. وتشكل إدارة المخاطر وتدريب الموظفين والقدرات القيادية المشهودة الأسس التي تركز عليها برامج السلامة والبيئة في الشركة. وتستثمر شركة ميناء حاويات العقبة على نحو استراتيجي لتقليل أثارها البيئية، فضلاً عن أنها تلتزم بتطبيق أعلى المعايير المعنية بالسلامة والبيئة.

معايير المخاطر الخمسة التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة:



الصحة والسلامة

تقع مسؤولية السلامة على عاتق كل فرد في مكان العمل. إذ تتطلب طبيعة الحاويات المتحركة الضخمة والثقيلة والآلية، سواءً أكان ذلك بين منطقتي السفن والرصيف أو داخل ساحات التخزين، بالإضافة إلى عملية تأمين الحاويات أو ربطها بالسفن وشاحنات النقل، حرصاً كبيراً وذهناً حاضراً لإتمامها بأمان. منذ عام 2012، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في تطبيق برنامج "فصل الإنسان عن الآلة" بهدف حماية الموظفين والمقاولين من الحوادث الناتجة عن حركة النقل.

معايير المخاطر الخمسة التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة:

الطاقة المخزنة

تحديد الطاقة المخزنة في الموقع وعزلها وضبطها قبل تنفيذ الأفراد لأنشطة العمل.



النقل

تأمين الأشخاص والمعدات في العمليات من خلال التركيز على الحواجز اليدوية، حيثما أمكن.



الأحمال المعقّدة والرفع

التأكد من أن معدّتنا وممارسات أعمالنا تحد من التعرض للعاملين.



العمل على المرتفعات

التأكد من تطبيق الضوابط لتأمين العمل على المرتفعات.



المقاول

التأكد من تمكن المقاول من تنفيذ الأنشطة بطريقة مأمونة وفعالة.



منذ عام 2012، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة في تطبيق برنامج "فصل الإنسان عن الآلة" بهدف حماية الموظفين والمقاولين من الحوادث الناتجة عن حركة النقل.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمعايير شركة موانئ APM الخاصة بالمخاطر الخمس التي قد تؤدي إلى حوادث قاتلة (FATAL 5). نحن دائماً ملتزمون بالحد من المخاطر التشغيلية وتطبيق أفضل الممارسات ونشر الوعي عن الصحة والسلامة. وقد حصل كل موظفونا ومقاولونا على تدريبات على ممارسات الصحة والسلامة. وللجنة الخامسة على التوالي، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث وفيات.

أداء السلامة

2019	2018	2017	2016	2015	
2.24	1.78	1.79	1.34	1.65	معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل (لكل مليون ساعة عمل)
0	0	0	0	0	حالات الوفيات (المقاولون والموظفون)
%100	%100	%100	%100	%100	نسبة الموظفين المدربين على ممارسات الصحة والسلامة
%100	%100	%100	%100	%100	نسبة المقاولين المدربين على ممارسات الصحة والسلامة
7,262	9,463	10,420	9,610	10,384	- الغياب المرضي (عدد الأيام)
157	305	39	143	148	الحوادث الوشيكة
3,239	5,951	7,133	5,681	3,817	ملاحظات السلامة المبلغ عنها (الأفعال والظروف الخطرة)
1	1	1	3	6	التدقيق الخارجي على السلامة



%50

من إجمالي القوى العاملة لدى ميناء حاويات العقبة شاركت في لجان الصحة والسلامة التابعة للإدارة العليا

بناءً على المراجعة الشاملة التي أجريت في وقت مبكر من عام 2019، فازت شركة ميناء حاويات العقبة بجائزة السلامة لعام 2019 للتميز في قطاع الخدمات اللوجستية والتخزين والاتصالات والنقل الصادرة عن مؤسسة الضمان الاجتماعي.

في عام 2019، قِيم مدققو شركة موانئ APM ظروف العمل المأمونة وتقدم تطبيق معايير Fatal 5 في شركة ميناء حاويات العقبة. وأجرى المدققون مقابلات شخصية مع بعض الموظفين الذين تم اختيارهم على أساس عشوائي من مختلف الإدارات. تمت مشاركة نتائج التدقيق التي أوضحت طريقة أداء شركة ميناء حاويات العقبة ووجدت مواطن التحسين، مع إدارة شركة ميناء حاويات العقبة.

بعد الزيادة التي شهدتها الشركة في عدد الإجازات المرضية، وضعت سياسة جديدة للإجازة المرضية لتغيير التوجهات. ونشرتها بين كل الموظفين وأجرت جلسات توعية للمديرين ورؤساء الإدارات. ونتيجةً لذلك، انخفض عدد الإجازات المرضية بنسبة 23% مقارنةً بالعام السابق. كما يمكن أن يُنسب الانخفاض إلى حملات الوقاية الناجحة لشركة ميناء حاويات العقبة والتعريف المبكر للموظفين المعرضين للمخاطر.

ومن جانبها، تحث الشركة موظفيها على الإبلاغ عن الأفعال والظروف الخطرة. ومن شأن هذه الملاحظات المتعلقة بالسلامة أن تحفز سبل الوقاية الاستباقية للحوادث وتساعد في تحسين الأمن والسلامة في مكان العمل. وفي عام 2019، تم الإبلاغ عن 3,239 ملحوظة بخصوص السلامة.

رغم تسجيل معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل (لكل مليون ساعة عمل) بمعدل 2.24 خلال عام 2019 مقارنةً بـ 1.78 خلال عام 2018، إلا أن هذا يُعد تحسناً إيجابياً بسبب زيادة الإبلاغ عن الأحداث الطفيفة في جميع أنحاء المؤسسة، مثل الجروح والإنزلاقات البسيطة.

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة باستمرار إلى تعزيز ثقافة إشراك الموظفين ومن الطرق التي اتبعتها في سبيل ذلك: اللجان المشتركة بين الإدارة والعمال ومن خلال هذه اللجان يشارك الموظف في المناقشات الاستباقية وعمليات صنع القرار بخصوص الصحة والسلامة عبر الشركة.

وفي عام 2019، شارك 50% من إجمالي القوى العاملة في شركة ميناء حاويات العقبة في اللجان المشتركة بين الإدارة والعمال المعنية بالصحة والسلامة، بزيادة بلغت نسبتها خمسة بالمائة مقارنةً بعام 2018.



للإبلاغ عن الحوادث : تطبيق أداة GIZMO

تم تدريب فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة لدينا على كيفية استخدام هذا النظام المفيد، وقد أطلقنا صفحة الأسئلة المتكررة وكان التركيز على أوراق الغش (كلمة تعبيرية لوصف مراجع سريعة عن محتوى التدريب).

وقد تم تسجيل أكثر من 1,834 ملحوظة عن السلامة بواسطة أداة GIZMO في 2019 عن طريق موظفين في إدارات مختلفة بالشركة وساعد ذلك على تصحيح الظروف غير المأمونة، الأفعال التي من الممكن أن تؤدي إلى حوادث أو أضرار أو إصابات لطاقم العمل.

إشراك الموظفين في نظام GIZMO على تشجيع العمل في سياق بيئة عمل آمنة وخلق ثقافة سلامة إيجابية.

نحن ندرك أنه لكي يكون لدينا نظام فعال لإدارة المخاطر، فسلوكيات أعضاء الفريق وتوجهاتهم بنفس القدر من الأهمية مثل توفير معدات وأنظمة وإجراءات مأمولة. كما أن التوجهات والقيم ذات الصلة بظروف العمل عوامل مهمة ومؤثرة بنهجنا وأدائنا بخصوص السلامة.

في عام 2019، واصلت شركة ميناء حاويات العقبة تنفيذ نظام GIZMO لشركة موانئ APM الذي تم إطلاقه عام 2018 لطاقم العمل حتى يتسنى لهم تسجيل ملاحظاتهم. وهذا نظام شامل يتيح الإبلاغ عن الحوادث دون لوم مع التركيز على اتخاذ الإجراءات في بيئة العمل وخلق ثقافة سلامة إيجابية. يصنف النظام تلقائياً شدة الحوادث بناءً على أسئلة معينة ويعزز ثقافة السلامة الإيجابية من خلال ميزاته سهلة الاستخدام وعملياته التدريجية.

الفحوصات الطبية للموظفين

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى منع مخاطر الصحة المهنية المتأصلة، وتطلب من جميع موظفيها الخضوع لفحوصات طبية دورية. تسمح هذه الفحوصات للشركة بمراقبة أي مخاطر صحية محتملة وتقييمها بدقة. تهدف هذه الفحوصات إلى تحديد ما إذا كان الموظف يصلح لأداء الأعمال دون تحمل المخاطر.

وفي عام 2019، خضع 98% من الموظفين للفحوصات، بما في ذلك حدة البصر وتقييمات السمع وكفاءة الرئة واختبارات ضغط الدم.

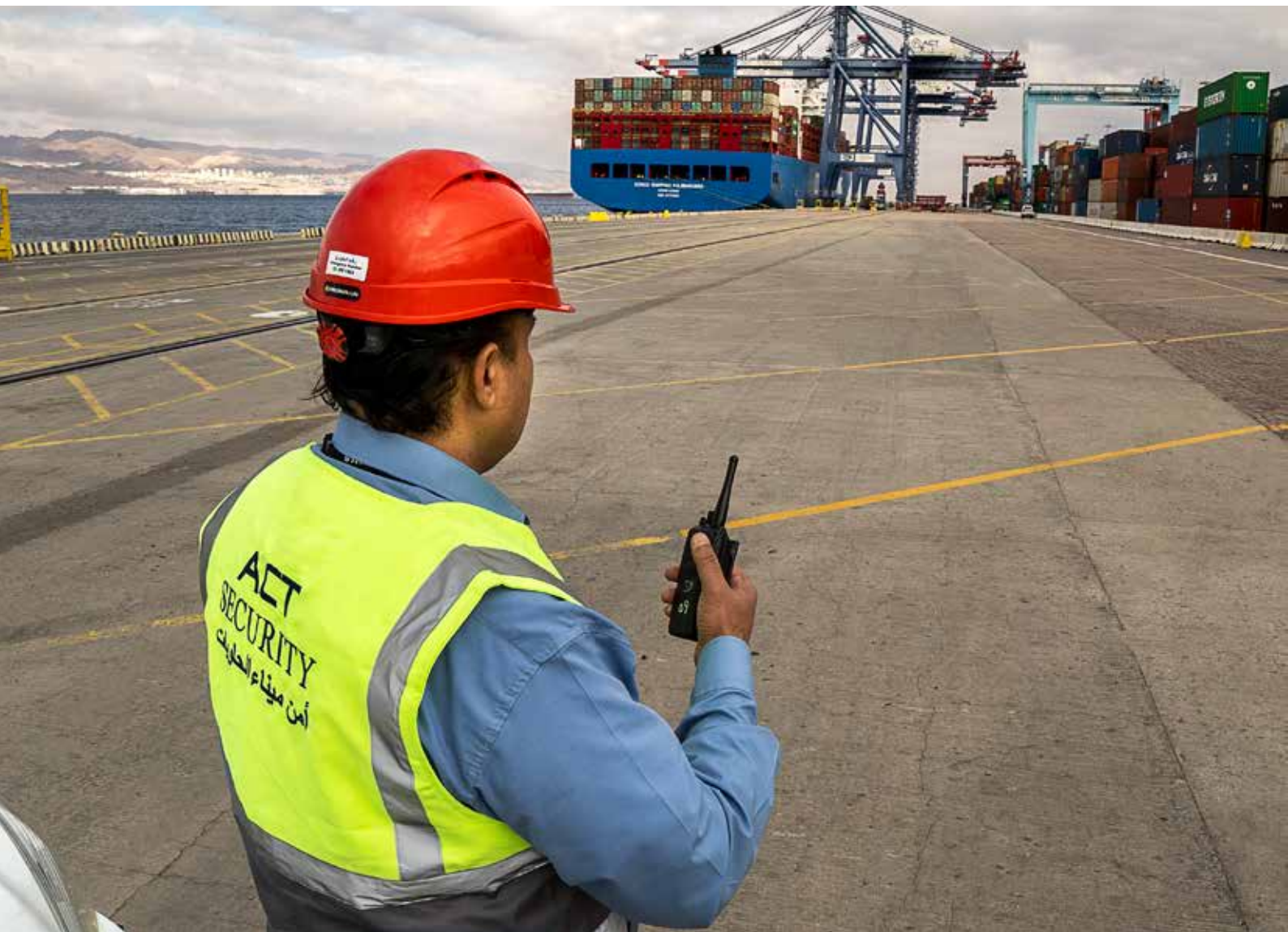
الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها

في جميع أنشطتها التخطيطية، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة للحد من المخاطر بكل الوسائل الممكنة. وتحافظ الشركة على أنظمة قوية للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، وترتكز هذه الأنظمة على الاختبار والتحسين المستمر لأساليب الاستجابة والشراكات المحلية مع الوكالات والسلطات المحلية والإقليمية والدولية ذات الاستجابات الأولى.

وفي عام 2019، تم إطلاق مبادرة "عقلية العمليات الآمنة وثقافة السلامة" ونتج عنها - من بين أمور أخرى - إصدار خطة استمرارية الأعمال (BCP) المنقحة من قبل الشركة والتي وقّع عليها الرئيس التنفيذي، وتمت مشاركتها وتسلسلها إلى جميع الإدارات. تعمل شركة ميناء حاويات العقبة بانتظام على إجراء التدريبات والتمارين لجميع أنواع الطوارئ والأمن والبيئة والسلامة كجزء من نظام إدارة السلامة الخاص بها.

تقيم تلك التدريبات استعداد الشركة للطوارئ وجاهزيتها للتعامل مع انسكابات المواد الضارة ومكافحة الحريق والإخلاء في حالات الحريق أو الانسكابات. خلال سنة التقرير، أجرت الشركة 40 تمريناً بشأن السلامة وحالات الطوارئ.

كما لجأ فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة بالشركة أيضاً إلى تركيب مصباحي LED إضافيين في ممر الشاحنات لتسهيل عمل جميع الرافعات الجسرية ذات الإطارات المطاطية ومن أجل تحسين رؤية المشغلين أثناء المناوبة الليلية وتحسين إجراءات السلامة الخاصة بالرافعة الجسرية ذات الإطارات المطاطية. كما تم تشجيع المدراء على مراعاة عدد أكبر من جولات السلامة التفقدية (ما يسمى بـ "Gemba") على السفن. وأثناء مراعاة إجراءات السلامة وتدبير "GEMBA" هذه، يسجل المديرون ملاحظاتهم ويتحدثون مباشرة مع العمال لفهم مخاوفهم المتعلقة بالسلامة والاستماع إلى مقترحاتهم وتوصياتهم ووضع حلول جديدة بشكل مشترك لتحسين السلامة في العمل بشكل مستمر.



حملة القيادة الآمنة

قنوات الاتصال

تدرك شركة ميناء حاويات العقبة أن السلامة على الطرق تمثل اهتماماً متبادلاً وتسعى الشركة لأن تقوم بدورها لتحسين السلامة على الطرقات للجميع. تحقيقاً لهذه الغاية، ركزت الشركة جهودها واستثماراتها في إشراك موظفيها والمجتمع لجعل رحلاتهم آمنة.

في عام 2018، تم تنفيذ حملة القيادة الآمنة من خلال لجنة الاتصالات الداخلية على الطرق لتسليط الضوء على السلامة الآمنة لموظفي الشركة والمجتمع كوحدة واحدة. ولضمان أعلى نسبة مشاركة قمنا بالتواصل برسائل أساسية عن القيادة الآمنة عبر خمس قنوات تواصل مختلفة.

ملصقات مطبوعة



نصائح على وسائل التواصل الاجتماعي



خلفية سطح المكتب



مجلة داخلية



يتم تشغيل الفيديو على شاشات التلفزيون عبر مرافق شركة ميناء حاويات العقبة



الرسائل والمواضيع الرئيسية لحملة القيادة الآمنة:

العودة الى بيتك آمناً

إتباع تعليمات وإشارات المرور

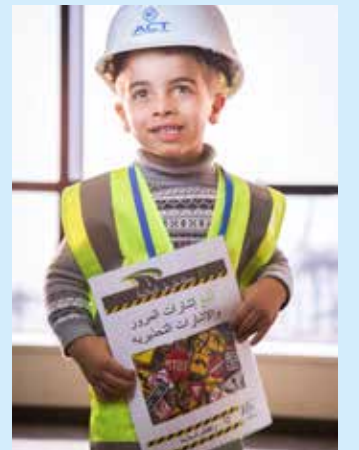
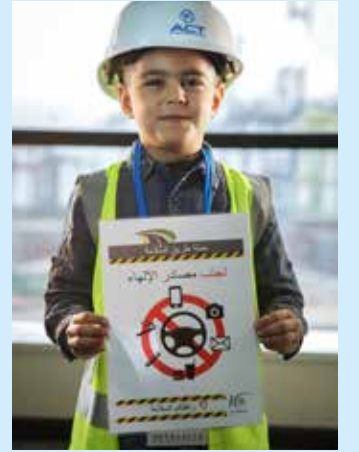
التأكد من ارتداء حزام الأمان

فحص السيارة قبل الانطلاق

تجنب السرعة

تجنب مصادر الإلهاء أثناء القيادة

قابل خبراء السلامة على الطرقات لدينا:



اليوم العالمي للسلامة

في 30 أبريل 2019، احتفل ميناء حاويات العقبة باليوم العالمي للسلامة. وعقدت جلسات جماعية لتحسين التفاعل بين جميع العاملين في المرافق مع التركيز على المخاطر الرئيسية. بالإضافة إلى إجراء حلقات نقاش مفتوحة بين الموظفين والمديرين لتقييم مواضيع السلامة المختلفة وتحليلها مثل ربط الحاويات وقيادة الشاحنات، تحت شعار GSD (اليوم العالمي للسلامة) "التعلم من طريقة عملنا". علاوة على ذلك، اعتمدت شركة ميناء حاويات العقبة منهجية جديدة في عام 2019 بعنوان "السلامة بشكل مختلف" والتي تهدف أيضاً إلى تحسين التفاعل والشراكة بين الإدارة والموظفين فيما يتعلق بتدابير الصحة والسلامة. يتم وضع خطط عمل في نهاية كل جلسة بهدف توفير بيئة عمل أكثر أماناً للسائقين.



حملة "سلامتك أولويتنا"

وكتيبات تعليمية للسائقين بالإضافة إلى تقديم التدريبات العملية على كيفية مراعاة تدابير السلامة عند القيادة داخل مواقع الشركة، في مختلف المرافق والطرق.

لغرض تحسين الوعي بالسلامة، قدمت إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة بالشركة دورات تعريفية وتوعوية تتعلق بالسلامة لأكثر من 2,000 سائق شاحنة من خارج الشركة فيما يتعلق بلوائح السلامة داخل مواقع الشركة. كما تم تسليم سترات عاكسة



لجنة السلامة بشركة ميناء حاويات العقبة (السلامة بشكل مختلف)

وتُعقد هذه الاجتماعات لطرح مشكلات السلامة مباشرة واتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان سلامة الجميع. بالإضافة إلى ذلك، تُجرى فحوصات السلامة من خلال تقديم التقارير إلى جميع مدراء الدوائر لإبداء ملاحظات تفصيلية وتحديد الحالات غير الآمنة. وعادة ما يتبع ذلك اتخاذ الإجراءات المناسبة ووضع خطة تصحيح تضمن بيئة عمل آمنة.

تبنت إدارة شركة ميناء حاويات العقبة نهجاً جديداً للسلامة من خلال عقد اجتماع شهري منته ساعة واحدة للجنة السلامة في أحد ساحات الشركة أو الموانئ أو مواقع الشركة. وتهدف هذه الاجتماعات إلى تحسين التفاعل والشراكة بين الإدارة والموظفين، مما يعزز من ظروف العمل ويضمن التزام الموظفين وأصحاب المصلحة بسياسات الصحة والسلامة.



تعزيز طفايات الحريق

أضافت إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة خزائناً لطفايات حريق جديدة في جميع أنحاء مواقع الشركة كجزء من خطتها لضمان توزيع أفضل وسهولة الوصول إلى طفايات الحريق ووضوحها بالنسبة للمستخدمين المحتملين. وتحمي هذه الخزانات طفايات الحريق وتحافظ عليها بأمان من سوء الاستخدام مما يزيد من فعاليتها الشاملة.



التدريب على "حوادث المواد الكيميائية في الحاويات":

في عام 2019، قدمت شركة ميناء حاويات العقبة 5 دورات تدريبية إلى تسعين شخصاً من الحاضرين بشأن كيفية التعامل بأمان مع المواد الكيميائية في الحاويات وفي حالة وقوع حوادث. وتمثل الهدف من التدريبات في زيادة الاستعداد وتقليل الخسائر كنتيجة لهذه السيناريوهات.

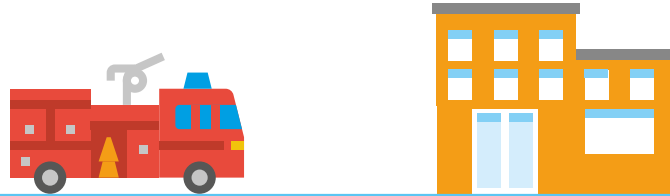
وتمثل الهدف من هذه الدورات التدريبية في تحسين المهارات العملية اللازمة وتوفيرها للحاضرين لزيادة استعدادهم للتعامل مع الحوادث المؤسفة وتقليل تأثيرها السلبي المحتمل.

تم تحديد ثلاثة سيناريوهات مختلفة في هذا التدريب:

1 السيناريو الأول: فحص البراميل التي تولد الضغط العالي وفتح الحاويات بأمان/إعادة تعبئة الحاويات الفارغة متوسطة الحجم التي تسع 1,000 لتر من السوائل.

2 السيناريو الثاني: فحص الحاويات التي تولد غازات ومواقع التسريب في البراميل داخل الحاويات.

3 السيناريو الثالث: فحص الحريق داخل الحاويات/مصادر الشرر وعملية التطهير من خلال جهاز تحديد النويدات المشعة.



التدريب على "التعامل مع الحاويات الخطرة"



وتم شرح ذلك عن طريق إشعال النار في حاويتين بالتوازي مع تسرب مواد كيميائية خطيرة من حاوية أخرى. وتم اخمد الحريق باستخدام سيارات الاطفاء التابعة للشركة والدفاع المدني. إلى جانب ذلك، تم التعامل مع "الإصابات المفترضة" الناتجة عن ذلك باستخدام التطهير ثم الإخلاء إلى المستشفى عن طريق سيارات الإسعاف لتلقي العلاج الطبي المناسب.

أضافت الدورة الخبرة النظرية والعملية اللازمة لجميع الأطراف وأكدت استعدادها في جميع الأوقات. كما عملت على تحسين وقت الاستجابة والتعاون والتواصل بين الفرق عند وقوع مثل هذه الحوادث.

لضمان التعامل مع البضائع الخطرة بشكل صحيح من قبل فريقنا في موقع الشركة، نظمنا دورة تدريبية مع المكتب الاتحادي للحماية المدنية ومكتب المساعدة في حالات الكوارث وفريق الدفاع المدني الأردني وفريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة بالشركة على التعامل مع الحاويات الخطرة في حالة نشوب حريق وحدث انسكابات وانفجارات.

تم تنفيذ سيناريو مصمم لإجراء تدريبات حقيقية في نهاية التدريب من قبل فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة بالشركة، وفرق الدفاع المدني في العقبة وفرق مكافحة الحرائق تحت إشراف المكتب الاتحادي للحماية المدنية وفريق المساعدة في حالات الكوارث.

السلامة في إدارة الهندسة



كجزء من عملياتها المستمرة والديناميكية لتحسين ثقافة السلامة وتوحيد معايير عملية مناقشة السلامة في الهندسة، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة كتيباً يتحدث عن أمور تتعلق بالسلامة في عام 2019. يتضمن هذا الكتيب أكثر من 40 موضوعاً تغطي قضايا السلامة الرئيسية، ويمثل مرجعاً للمشرفين والفنيين عند إجراء محادثات السلامة لضمان مناقشة المواضيع ذات الصلة خلال بداية كل مناوبة عمل.

مراقبة مياه الشرب والتحكم بها



نفذت إدارات المشاريع وعمليات التطوير بإدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة برنامجاً لمراقبة مياه الشرب داخل المرافق بمواقع الشركة لمنع الإجهاد الحراري والحفاظ على رفاهية الموظفين. وبالتالي تفحص الشركة جودة مياه الشرب عبر مواقع الشركة بانتظام.

دورة تدريبية عن "التحقيق في الحوادث"

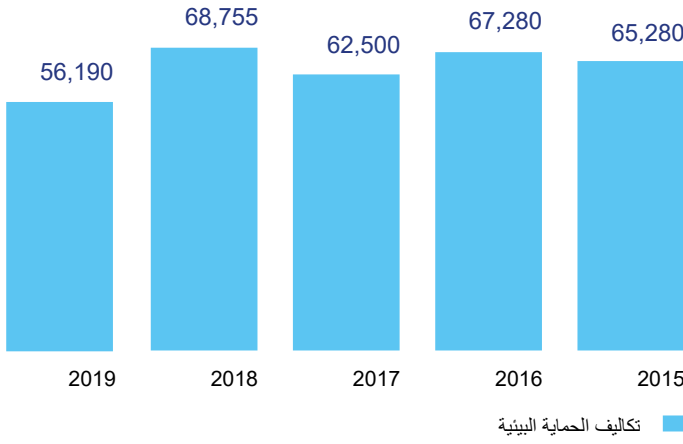
في عام 2019، قدمت شركة ميناء حاويات العقبة دورة تدريبية في التحقيق في الحوادث. كما استخدمت منهجية التحقيق في الحوادث "TOP SET" متبوعاً بعملية بسيطة خطوة بخطوة لتعزيز مهارات التحقيق وتحليل الحوادث مما يساعد بدوره في تحديد الأسباب الجذرية لهذه الحوادث.



الأداء - البيئي

تمكّن الإدارة البيئية شركة ميناء حاويات العقبة من تحسين بصمتها البيئية عن طريق إجراء المزيد من الأنشطة وبتأثير بيئية أقل. ويؤدي هذا أيضاً إلى خلق قيمة كبرى لشركة ميناء حاويات العقبة عن طريق تقليل استهلاك الطاقة والموارد وخفض تكلفة إدارة النفايات.

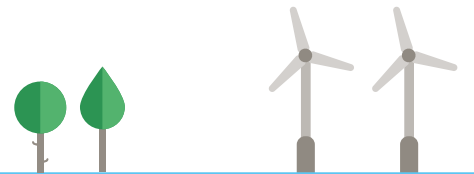
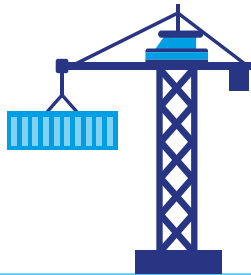
التكاليف البيئية (بالدينار الأردني)



تدرك الشركة الدور المهم الذي بمقدورها أن تؤديه في الأردن وقدرتها على ترك تأثير إيجابي على السلوكيات البيئية للعملاء والموردين والمقاولين والشركاء والمجتمع المحلي.

فحماية البيئة سياسة متصلة في عمليات الشركة، إذ تولي اهتماماً بالغاً لكل ما يتعلق بانبعاث الغازات الدفينة، وكفاءة الطاقة، واستهلاك المياه، وإدارة النفايات، ومنع الانسكابات النفطية. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، خصصت الشركة أكثر من 187,445 دينار أردني لاستثمارها في الحماية البيئية فقط.

في عام 2019، حضر أكثر من 250 فرداً من الموظفين، من مختلف الإدارات، والمقاولين والموردين جلسات وتدريبات التوعية البيئية.



+250

فرداً من الموظفين، من مختلف الإدارات، والمقاولين والموردين قاموا بحضور جلسات وتدريبات التوعية البيئية في عام 2019.





حملة "Go Green"

مجموعة من جلسات التوعية عن أثر البلاستيك على كل من الصحة والبيئة. تم توزيع الكتيبات وزجاجات المياه على كل موظف ليحل محل استخدام أكواب بلاستيكية يمكن التخلص منها داخل الميناء. علاوةً على ذلك، تم توزيع أكياس القمامة على مشغلي المعدات لاستخدامها أثناء أداء واجباتهم.



شاركت شركة ميناء حاويات العقبة بقوة في حملات "Go Green". مثلت مبادرة "Go Green Global"، التي يقودها 5 من أكبر الموانئ ومشغلي المحطات في العالم، أول برنامج مشترك للتوعية البيئية على مستوى الصناعة بهذا الحجم. شاركت الشركة مرة أخرى في مبادرة Go Green Week العالمية لهذا العام والتي أطلقتها شركة موانئ إيه بي إم، الرائدة في تشغيل الموانئ. على مدار السنوات الماضية، أثبتت الشركة اهتمامها الراسخ بالنظام البيئي البحري في العقبة. وتم التركيز بشكل خاص هذا العام على تنمية الشراكات المجتمعية.

للسنة السادسة على التوالي، وبالتعاون مع شرطة البيئة في العقبة، وقرية العقبة اللوجستية (ALV)، والجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية في الأردن (JERDS)، وجمعية الصيادين، ومحطة العلوم البحرية، ومدرسة راهبات الوردية، بالإضافة إلى شركة عقابوي الناشئة، شاركت الشركة في حملة لتنظيف الشاطئ في الشركة بجانب ساحة المبردات، وتم جمع 1.5 طن من النفايات البلاستيكية في أكياس قابلة للتحلل وتم إرسالها إلى مرفق جمع القمامة المحلي.



خلال عام 2019، قام الموظفون من إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE) ولجنة المسؤولية الاجتماعية في الشركة ولجنة التوجيه البيئي، إلى جانب إدارات العمليات والهندسة والإدارة، بعدة حملات لدعم التزامنا تجاه حملة "Go Green" وجاءت كالاتي:

طُرحت مبادرة لزيادة المساحات الخضراء داخل مرافق الشركة. حيث أعادت الشركة استخدام براميل النفط والبراميل المعدنية لزراعة الأشجار. لا تعود زيادة المساحات الخضراء بالنفع على صحتنا فحسب، لكنها أيضاً تعزز التنوع البيولوجي وتسهل إدارة المياه وتقلل من آثار التلوث الضوضائي.



تنظيف الشاطئ في الشركة بجوار ساحة المبردات / رعاية الشعاب المرجانية



شارك في مبادرة تنظيف الشاطئ العشرات من موظفي الشركة بالتعاون مع شرطة البيئة والجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية ومحطة العلوم البحرية وجمعية الصيادين ومدرسة راهبات الوردية وقرية العقبة اللوجستية. وجمع المشاركون 1.5 طن من النفايات البلاستيكية في أكياس قابلة للتحلل وتم إرسالها إلى مرفق تجميع القمامة المحلي. علاوةً على ذلك، جمع متطوعو الغوص بالشركة بالتعاون مع فريق من الخبراء في الغوص النفايات الصلبة في المنطقة القريبة من الجزء الشمالي من الميناء من قاع البحر (البلاستيك والمعادن والإطارات والخشب والزجاج). وبلغ الوزن الإجمالي للنفايات التي تم جمعها خلال حملة الغوص الصديقة للبيئة 800 كجم.

تأتي مشاركة الشركة في حملتي "Go Green Week" و "2019 up the world-Clean" في إطار جهود الشركة الشاملة الرامية إلى تعزيز الوعي البيئي وحماية البيئة.



الالتزام البيئي

إدارة الطاقة

انطلاقاً من التزامنا بأن نصبح شركة صديقة للبيئة، جددنا شهادة الأيزو ISO 14001:2015 لمدة ثلاث سنوات أخرى. وفي عام 2016، حصلت الشركة على أول شهادة لها في عام 2016 من شركة لويديز إنترناشونال، بينما تم استلامها هذا العام من قبل شركة إس جي إس.

لما كانت عمليات شركة ميناء حاويات العقبة تعتمد وبشكل مكثف على استخدام الطاقة، فقد أدركت مسؤوليتها تجاه تحسين كفاءة طاقتها. إن خفض استهلاك الطاقة في الشركة ليس أمراً جيداً فحسب من منطلق إدارة أعمالها التجارية؛ حيث يخفض التكاليف، بل يساعد أيضاً في خفض البصمة البيئية للشركة إلى الحد الأدنى.

عندما نتحدث عن دولة محدودة الموارد كالأردن، تتمحور إدارة الطاقة بشكل فعال حول التشغيل المسؤول. تستخدم الشركة الكهرباء التي تستمدتها مباشرة من بلدية العقبة في تشغيل بعض الآلات ونظام إنارة الميناء، بينما تستخدم الديزل عادةً لتزويد أسطول مركبات الشركة وبعض معدات المناولة بالوقود.

في عام 2019، شهدنا إنخفاضاً بنسبة 13% في إجمالي استهلاك الطاقة. يعزى 15% من هذا الإنخفاض إلى التقليل من استهلاك الوقود، في حين يعزى 7% منه إلى التقليل من استهلاك الكهرباء



13%

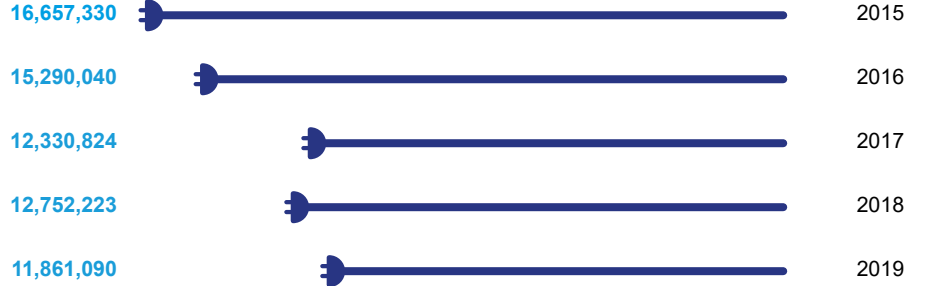
انخفاض في إجمالي استهلاك الطاقة

- أدرك الإنخفاض في استهلاك الوقود من خلال:**
- انخفاض الحجم (الوحدات المكافئة)
 - استخدام أفضل للمعدات
 - الرقابة الإدارية على أداء المشغل
 - مراقبة عملية تزويد وإعادة تعبئة المعدات بالوقود
 - استراتيجية أفضل لإدارة الساحة وتوزيع التحركات في ساحة دفع الأجرة
 - تحديث البرمجيات على جميع الرافعات الجسرية ذات الإطارات المطاطية
 - موازنة الرافعات الجسرية ذات الإطارات المطاطية بما يتماشى مع تدابير الصحة البيئية والسلامة الإشعاعية
 - مراقبة تعطل المعدات
 - نظام الخمول الهندسي
 - الجهود التي بذلتها إدارة التحسين المستمر لتحديد مكان هدر الوقود بدقة
 - التحليل من خلال نظام إدارة الطاقة الشامل المطور
 - مراقبة دقيقة لاستهلاك وقود المعدات لكل حركة
 - تركيب نظام شمسي

وتم اتخاذ الإجراءات التالية لتقليل استهلاك الكهرباء:

- مناولة كميات أقل (وحدات مكافئة) من الحاويات المبردة
- تغيير نظام الإنارة في الساحة 1 والمبنى الإداري وقسم الهندسة من مصابيح صوديوم 1,000 واط إلى مصابيح LED قدرة 120 واط
- تركيب نظام شمسي على الرافعات الجسرية

الكهرباء (كيلو واط/ساعة)



أداء الطاقة

2019	2018	2017	2016	2015	
11,861,090	12,752,223	12,330,824	15,290,040	16,657,330	الكهرباء (كيلو واط/ساعة)
14.8	15.6	15.5	19.3	22.0	شدة التيار الكهربائي (كيلو واط/ساعة لكل وحدة مكافئة)
3,070,618	3,631,857	3,956,262	4,275,200	4,685,154	إجمالي استهلاك الوقود (لتر)
3.8	4.4	5.4	5.4	6.2	كثافة الوقود (لتر لكل وحدة مكافئة)
161,533	186,460.87	197,498.31	220,494.38	241,281.85	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)*
0.20	0.23	0.25	0.28	0.32	شدة الطاقة (جيجا جول/وحدة مكافئة)



234

طن انخفاض سنوي في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بسبب تركيب أنظمة الطاقة الشمسية على الرافعة الجسرية

مشروع تركيب نظام شمسي على الرافعات الجسرية

بدأ المشروع بتركيب نظام شمسي 32 كيلو واط (79 لوحة) على STS04، مع الأخذ في الاعتبار أن النظام سيتم مراقبته واختباره لمدة 6 أشهر للحصول على تقييم أفضل ومراجعة قيمة. ووفقاً لدراساتنا، نتوقع توليد حوالي 53 ميغا واط من الطاقة سنوياً، وانخفاض سنوي في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 234.09 طناً، وتوفير حوالي 9,000 دينار أردني سنوياً.

بناءً على تحليل النتائج، تم إعداد دراسة جدوى لتغطية استهلاك الكهرباء في المبنى الإداري من خلال النظام الشمسي بحلول عام 2020.

أجريت دراسة بشأن تركيب نظام شمسي على إحدى رافعات الشركة الجسرية من أجل تقليل تكلفة الكهرباء والحفاظ على البيئة. حيث سيقوم النظام بتزويد الشبكة الداخلية بالكهرباء ومن ثم تزويد الرافعة مباشرة. ويهدف هذا المشروع إلى خفض بصمتنا البيئية، وتحسين المعرفة الفنية لدى الموظفين العاملين في مجال الأنظمة الشمسية، وكذلك خفض تكلفة فواتير الكهرباء من خلال استخدام مصدر طاقة مجاني، وبالتالي جعل الميناء واحداً من أكثر الموانئ الصديقة للبيئة في العالم.

1

المرحلة الأولى

يتم عرض هذه المرحلة من خلال تركيب نظام شمسي بقدرة 50 كيلو واط مع توقع توليد طاقة بمقدار حوالي 90 ميغا واط سنوياً. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى خفض التكلفة السنوية بنحو 15,000 دينار أردني مع تخفيض سنوي قدره 67.5 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

2

المرحلة الثانية

لا تزال هذه المرحلة قيد الدراسة. وتتميز بتركيب نظام شمسي بقدرة 250 كيلو واط مع توقع توليد طاقة بمقدار حوالي 425 ميغا واط سنوياً. وهذا من شأنه أن يجنبنا تكلفة سنوية تقدر بحوالي 72,250 دينار أردني و318 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون السنوية.

مشروع تحسين الإنارة في مرافق الشركة:

في عام 2019، تم إطلاق مشروع واسع النطاق خلال الربع الأول من العام، لتحسين الإنارة في جميع مرافق الشركة عن طريق استبدال مصابيح الصوديوم والنيون القديمة بمصابيح LED أكثر كفاءة وأشد إنارة وأكثر توفيراً للطاقة. وتم تنفيذ المشروع على ثلاث مراحل، بهدف ترشيد استهلاك الكهرباء وخفض تكاليف الصيانة. ومن خلال خططنا للتحسين المستمر ونتيجة لتنفيذ هذا المشروع، لاحظنا انخفاضاً بنسبة 7% في استهلاك الكهرباء في عام 2019 مقارنةً بالعام السابق.



7%

انخفاض في استهلاك الكهرباء عن العام السابق بسبب مشروع تحسين الإنارة

التوفير نتيجة المشروع	المصابيح السابقة	مصابيح LED
متوسط العمر الافتراضي (ساعات)	24,000 ساعة	50,000 ساعة
تكلفة الساعة	400 واط) 0.068 دينار أردني	85 واط) 0.0144 دينار أردني
ساعات الصيانة	1,000 واط) 0.17 دينار أردني	120 واط) 0.02 دينار أردني
ساعات الصيانة	3 ساعات لكل رافعة جسرية ذات إطارات مطاطية شهرياً	لا تحتاج إلى صيانة

التغير المناخي وانبعاثات الغازات الدفينة

تهتم شركة ميناء حاويات العقبة بدور انبعاثات الغازات الدفينة في التغير المناخي. وفي كل عام تراجع الشركة انبعاثاتها وتقيم إجراءات التخفيف المحتملة لإدارة الانبعاثات - على جميع المستويات التشغيلية، في إطار الأهداف الوطنية وخارجها.

وإعتماداً على النتائج الإيجابية للسنة الماضية، تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من خفض مستوى انبعاثات الغازات الدفينة من استهلاكها للوقود بنسبة 15% وانخفضت نسبة الانبعاثات الدفينة الإجمالية لكل 1,000 وحدة مكافئة بنسبة 13% في عام 2019.

تعتبر مراقبة الهواء جزءاً لا يتجزأ من نظام الإدارة الفعالة لجودة الهواء. وفقاً لمتطلبات سلطة منطقة العقبة الاقتصادية تراقب شركة ميناء حاويات العقبة الضوضاء ونوعية الهواء في منشأتها لضمان أن تقع انبعاثات الضوضاء والهواء من ثاني أكسيد الكبريت (SO_2)، وثاني أكسيد النيتروجين (NO_2)، والمركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOC)، وأول أكسيد الكربون (CO) ضمن الحدود المعتمدة.

في عام 2019، قمنا بتحسين نهجنا الخاص بمراقبة انبعاثات الهواء واستخدمنا منهجية مراقبة عالية الحساسية لأجهزة الاستشعار الكهروكيميائية تعتمد على مراقبة الانبعاثات كل ساعة. لذلك، لا يمكن مقارنة جميع البيانات قبل عام 2019 ببيانات عام 2019 بسبب المنهجيات والنماذج المختلفة المستخدمة.

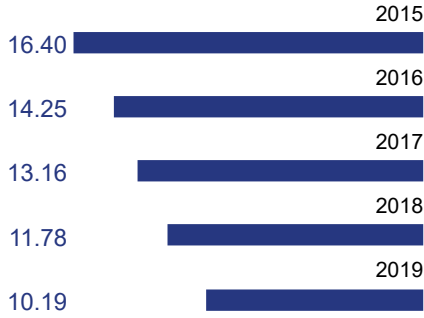
وزادت تسجيلات الانبعاثات لعام 2019 بسبب التحسينات في دقة بيانات نشاط الانبعاثات. مع ذلك، يقع متوسط الانبعاثات المسجلة ضمن حدود الانبعاثات المنصوص عليها في معايير جودة الهواء المحيط الأردنية (JS-1140/2006).

تواصل الشركة تحسين جودة الهواء المحيط من خلال برامج التحسين المستمر للصيانة وخفض استهلاك الوقود.

15%

انخفاض في انبعاثات الغازات الدفينة من استهلاك الوقود في عام 2019

إجمالي غازات الدفينة المنبعثة لكل 1000 وحدة مكافئة (تعادل عشرين قدماً)



انبعاثات الغازات الدفينة

2019	2018	2017	2016	2015	
8,131	9,617	10,476	11,321	12,433	إجمالي انبعاثات غازات الدفينة من استهلاك الوقود (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
3	3	3	4	4	انبعاثات غازات الدفينة من استهلاك الكهرباء (طن متري مكافئ من ثاني أكسيد الكربون)
10.19	11.78	13.16	14.25	16.40	إجمالي غازات الدفينة المنبعثة لكل 1,000 وحدة مكافئة

الانبعاثات الهوائية*

2019	2018	2017	2016	
22.06	0.02	0.02	0.02	ثاني أكسيد النيتروجين (NO_2)
501.67	100.00	100.00	100.00	ثاني أكسيد الكبريت (SO_2)
104.38	0.19	0.31	9.28	إجمالي المركبات العضوية المتطايرة (TVOC)
0.96	0.27	1.96	3.06	أول أكسيد الكربون (CO)

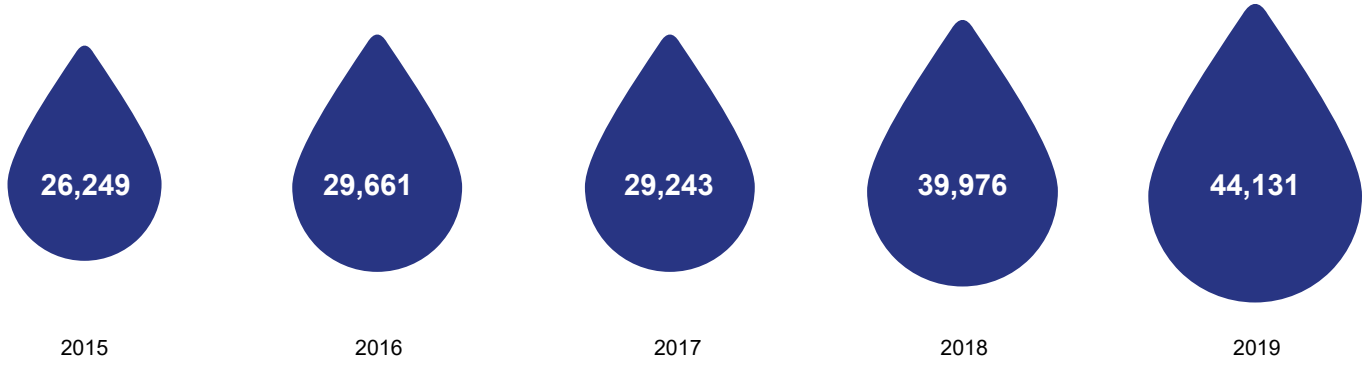
إدارة المياه

سمح تطبيق تدابير كفاءة استخدام المياه للشركة بتحسين كثافة استهلاك المياه مقارنةً بالسنوات السابقة. في عام 2019، انخفضت كثافة استهلاك المياه بنسبة 11.5% مقارنةً بعام 2018.

على مدار السنوات الماضية، طوّرت الشركة استراتيجية فعالة لإدارة المياه وحافظت عليها، إذ تركز على خمسة محاور رئيسية: الصيانة، وترشيد الاستهلاك، والتوعية، وتحديث الآلات، والخزانات.

نظراً لعمل شركة ميناء حاويات العقبة في واحدة من أكثر دول العالم شحاً في مواردها المائية، كان ولا بد أن تتصدر إدارة المياه سلم أولويات الشركة.

استهلاك المياه (متر مكعب)



كثافة استهلاك المياه

السنة	2019	2018	2017	2016	2015
كثافة استهلاك المياه (متر مكعب لكل 1,000 وحدة مكافئة)	33	36.3	36.7	58.2	49.7



إدارة النفايات

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتقليل كمية النفايات الناتجة عن عملياتها عن طريق تطبيق أهم المبادئ المتبعة في إدارة النفايات، وهي الترشيد، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير.

وتكفل الشركة التخلص من جميع النفايات بطريقة مسؤولة بيئياً، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المحلية.

وفي إطار خطة عمل إدارة النفايات لعام 2019، والتي تمثل استراتيجية مهمة للحد من الآثار البيئية للإنتاج الصناعي، قمنا بتنفيذ مبادرة جديدة: "فصل النفايات". كان لهذه المبادرة تأثيراً كبيراً ليس فقط على البيئة، ولكن على المجتمع والاقتصاد المحلي أيضاً. ويوضح ذلك التزامنا تجاه اقتصادنا ومجتمعنا المحلي وبخلق بيئة العمل الصديقة للبيئة التي نسعى إلى تحقيقها.

نوع النفايات	في الشهر
النفايات العضوية	3 مرات في الأسبوع
الكرتون والورق	كل شهر
النفايات الخطرة	كل عام

تسهم هذه المبادرة في الحفاظ على الموارد الطبيعية والطاقة، وبالتالي حماية البيئة مع إضافة قيمة لاقتصادنا. وتم تناول هذه الأهداف من خلال برامج إعادة التدوير والتوعية، وتوزيع أكثر من 350 ملصق ورقي وكتيب معاد تدويرها لتوعية موظفينا بمزايا إعادة التدوير.

وبالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، تم توزيع أكثر من 150 سلة إعادة تدوير في مواقع الشركة للتشجيع على الفصل وإعادة التدوير في الموقع. وتتولى شركة متخصصة عملية إعادة تدوير ما يتم تجميعه من علب وكرتون وورق وبلاستيك ومعادن وخشب. بينما يتم التخلص من الفضلات التي لا يمكن إعادة تدويرها بطريقة مسؤولة عن طريق الاستعانة بخدمات مقاولين فرعيين متخصصين. وفي عام 2019، استعادت الشركة أكثر من 87,500 كجم من الورق والكرتون، وأعدت تدويرها بعد ذلك.

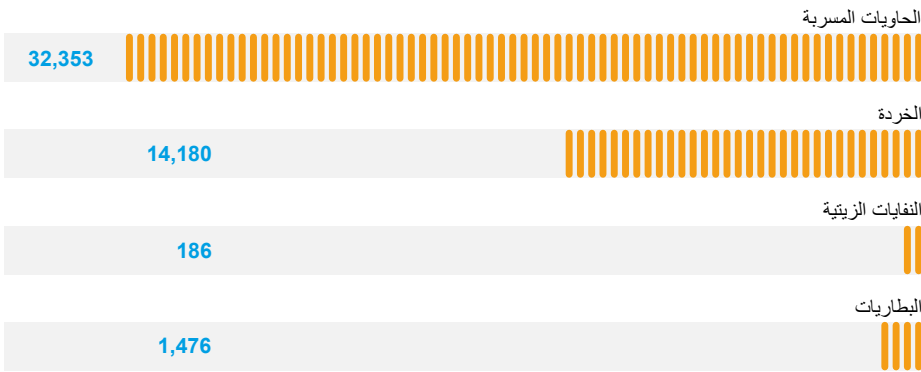
في عام 2019، أعدت الشركة تدوير 33% من النفايات الناتجة مقارنةً بنسبة 28% عام 2018. برنامج إعادة التدوير في تحقيق أكثر من 48,000 دينار أردني خلال عام 2019. على سبيل المثال، ساعد التعامل بطريقة مسؤولة وأمنة مع نفايات الحاويات التي كانت تعاني من التسريب على توفير 32,352.90 دينار أردني. وبالإضافة إلى ذلك، فقد حققت الشركة إيرادات قدرها 15,842 دينار أردني عن طريق تحويل الخردة والنفايات من الزيوت والبطاريات إلى منتجات قابلة للاستهلاك.

من ناحية أخرى، ارتفع إجمالي جمع النفايات بشكل طفيف في عام 2019 بسبب تنفيذ مشاريع تحسين مختلفة وعمليات الصيانة والاستبدال مثل:

- مشروع إصلاح وصيانة ساحات الشركة 1 و2 و3 و4 و5H مما زاد من نسبة التخلص من النفايات.
- تنفيذ مشروع 5S في الشركة الذي أدى إلى إنتاج المزيد من النفايات بما في ذلك الخردة والخشب.

* 5S هي طريقة لتنظيم مكان العمل تستخدم قائمة من خمس كلمات: "التصنيف"، و"الترتيب"، و"التنظيف"، و"التنميط"، و"الاستدامة".

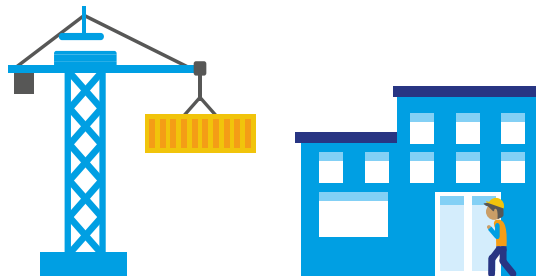
إجمالي الإيرادات المتولدة من إدارة النفايات (دينار أردني)



إعادة تدوير

33%

من النفايات المولدة، زيادة بمقدار 28% مقارنة
بعام 2018



خطة إدارة النفايات

النفايات المُجمعة:



إدارة النفايات

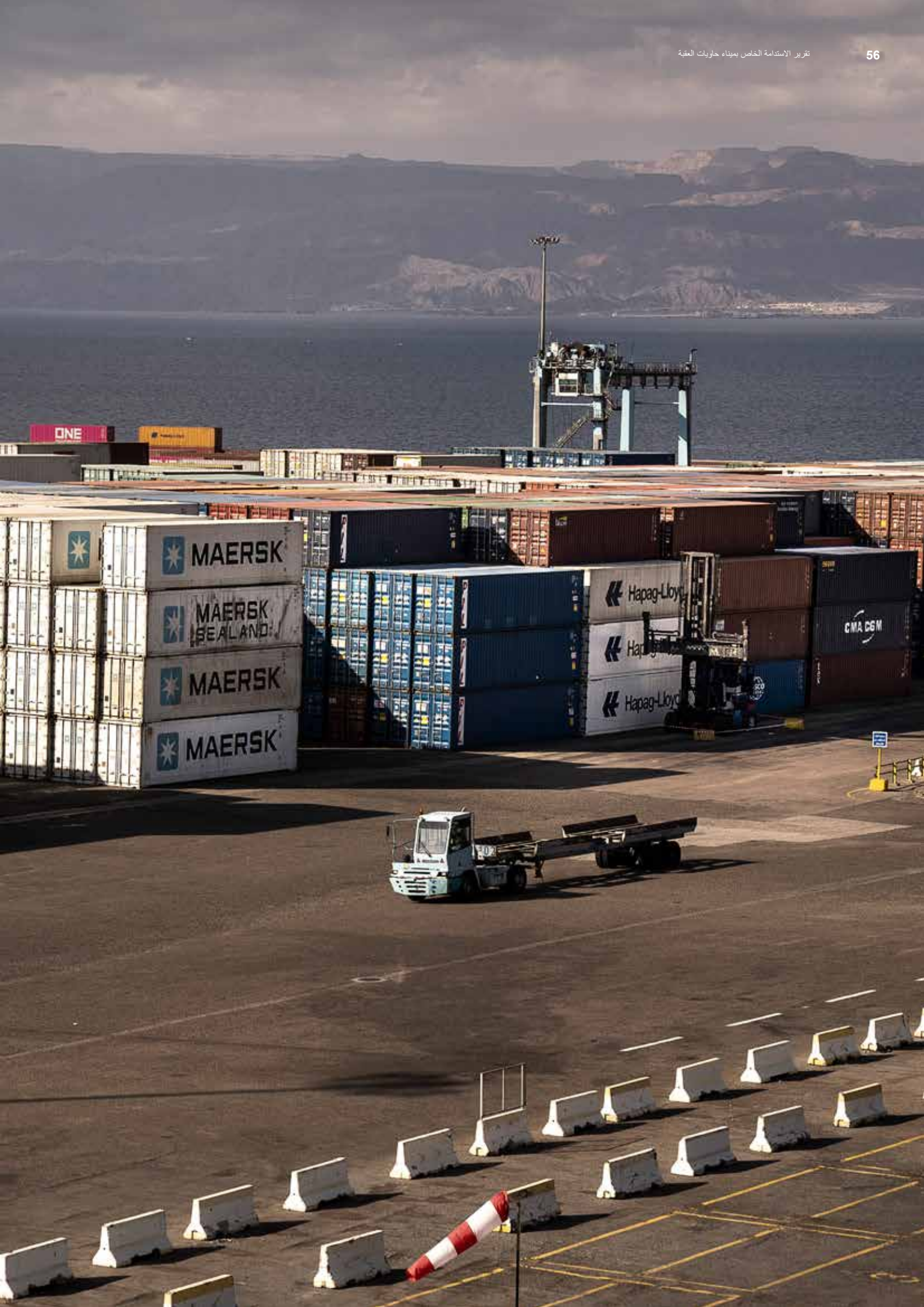
2019	2018	2017	2016	2015	
268,877	258,995	297,565	361,000	114,350	إجمالي النفايات المُجمعة (كجم)
33	28	18	14	17	نسبة النفايات المُعاد تدويرها (%)
126,286	137,926	175,841	219,000	170,000	النفايات الصلبة - خشب، وبلاستيك وغيرها (كجم)
87,719	72,573	53,380	52,000	19,000	إعادة التدوير - الورق والكرتون (كجم)
54,872	48,496	68,344	90,000	125,000	مكبات النفايات - النفايات العضوية (كجم)



87,719

كيلو جرام من الورق والكرتون
مُعاد تدويره في عام 2019





منع الانسكابات الزيتية

تطبق شركة ميناء حاويات العقبة تدابير صارمة لمنع الانسكابات الزيتية، ولديها خطة طوارئ للتعامل مع حالات الانسكاب عند وقوعها. وفي هذا الصدد، تحرص الشركة على تدريب موظفيها باستمرار على مراقبة سلامة مرافقها، وتسعى إلى تقليل مخاطر انسكاب الزيت، وتحسن قدرتها على الاستجابة عند وقوع حالات الانسكاب.

كجزء من خطة التدريب البيئي في الشركة، يلزم تطبيق إجراءات منع التسرب، والوقاية منها والاستجابة لها، وتخضع جميع مرافق الميناء وعملياتها التشغيلية بانتظام للاختبارات. وأجرت الشركة على مدار عام 2019 سبعة تدريبات محددة المواعيد لاختبار خطة الاستجابة، ومعدات الاستجابة المتوفرة، وإمكانات فريق الاستجابة بالشركة.

والهدف من هذه التدريبات هو توفير الوسائل لمساعدة كافة الموظفين على فهم مخاطر تلوث الحاويات المسرية في الميناء وفهم الواجبات والإجراءات اللازم اتخاذها في مثل هذه الحوادث.

على الرغم من أن حجم الانسكابات قد زاد بشكل طفيف في عام 2019 بسبب الأعطال والخراطيم التالفة، فقد انخفض عدد الانسكابات بنسبة 51% تقريباً مقارنةً بالعام 2018. كما أن الموظفين والمشغلين لدينا على دراية جيدة وجاهزية للتعامل مع مثل هذه الحوادث. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل شركة ميناء حاويات العقبة الاستثمار في تحسين صيانة وموثوقية مرافقها ومعداتنا لتقليل الانسكابات.

مبادرة تقليل استهلاك الزيوت والفلاتر

يتم استبدال فلاتر الشاحنات وزيت ناقل الحركة وزيت الترس النفاذلي كل 1,000 ساعة في الميناء. وفي عام 2019، بدأت شركة ميناء حاويات العقبة مبادرة "تقليل استهلاك الزيوت والفلاتر" بغية تقليل حجم استهلاك الزيوت والفلاتر. ونتيجة لذلك، انخفضت تكلفة تشغيل شاحنات الميناء بمبلغ 6,000 دينار أردني في السنة مع توفير جهود الفنيين ووقت الصيانة والمساهمة في البيئة من خلال تقليل كمية الزيت المستنفد.

الانسكابات الزيتية

2019	2018	2017	2016	2015	
21	18	19	24	19	إجمالي عدد الانسكابات الزيتية
376	765	357	991	280	الحجم الكلي للانسكابات (لتر)

الوعي البيئي

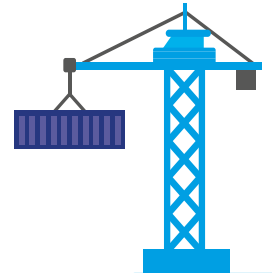
من خلال التدريب وتبادل المعارف، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى غرس ثقافة تركز على الحماية البيئية وتسعى لزيادة التوعية البيئية بين الناس وعائلاتهم وفي المجتمع ككل. في عام 2019، حضر 250 من الموظفين دورات التوعية حول نظام الإدارة البيئي "ISO 14001" وشاركوا بفعالية في أنشطة اللجنة التوجيهية البيئية مع إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

تم فحص 100% من المقاولين والموردين باستخدام المعايير البيئية في عام 2019.



51%

انخفاض في حجم الانسكابات



الفصل الرابع

99.8%

نسبة عدد العاملين الاردنيين



99%

نسبة التوظيف المحلي

العمل التعاوني والمشاركة

تبرز خصائص شركة ميناء حاويات العقبة من خلال الأشخاص العاملين في هذا القطاع وما حوله، سواءً أكانوا موظفين أو مقاولين أو عملاء أو عائلات أو أصدقاء هؤلاء الذين يعيشون ويعملون في مجتمع الشركة. وتركز شراكة على بناء العلاقات مع هؤلاء الأشخاص بهدف تأسيس شراكة قوية تواصل تحقيق إسهامات إيجابية في مجتمع العقبة وما حوله.

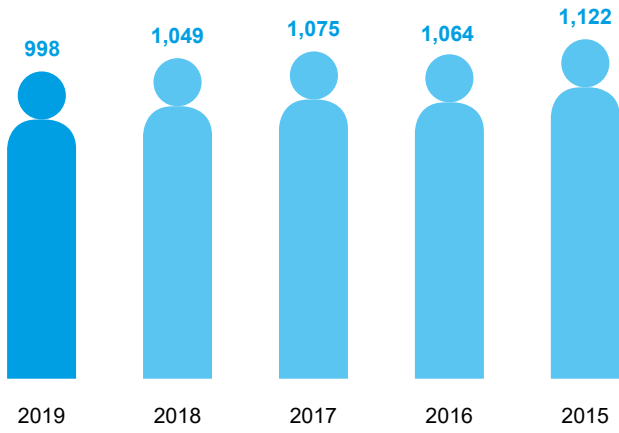
أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة:



كادر موظفينا

إن شركة ميناء حاويات العقبة عازمة وباستمرار على تحقيق توقعات الموظفين من خلال إبقاءهم آمنين، والاستثمار في تطويرهم، وتقديم مميزات تنافسية لهم.

مجموع موظفينا



تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى جذب الأفراد الشغوفين والموهوبين الذين يساهمون في نجاح الشركة مع الحفاظ عليهم. ونضمن ذلك من خلال المشاركة المنتظمة مع موظفينا وتزويدهم بجلسات تقييم وتعليقات وإجراء تقييمات لقياس مستوى رضاهم. ويلعب هذا دوراً مهماً في تطوير قوى عاملة أكثر شمولية تتشعر بالاحترام والتقدير.

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة واحدة من أكبر أصحاب العمل في العقبة لأنها توفر فرص عمل مباشرة لأكثر من ألف شخص بمعدل توطین 99.8%. وعلى مدى السنوات الخمس الماضية، تجاوز معدل العمالة المحلية 99%، مما يدل على التزامنا القوي بالمساهمة في الاقتصاد المحلي والتنمية الاجتماعية المحلية.



لمحة عن القوة العاملة (لا تشمل المتعاقدين معهم)

2019	2018	2017	2016	2015	
					إجمالي عدد القوة العاملة
4	6	6	7	7	الإدارة العليا
26	26	26	25	26	الإدارة المتوسطة
968	1,017	1,043	1,032	1,089	الموظفون
					القوة العاملة حسب الفئة العمرية:
254	279	315	334	465	30-18
401	400	388	381	318	40-31
256	268	276	285	274	50-41
87	96	96	64	65	60-51
					القوة العاملة حسب الجنس:
20	20	20	18	20	إناث
978	1,029	1,055	1,046	1,102	ذكور
					جنسية القوة العاملة
%99.80	%99.43	%99.63	%99.50	%99.50	نسبة الأردنيين

زيارة أبناء الموظفين إلى شركة ميناء حاويات العقبة

حيث تعرفوا على تدابير السلامة الأساسية. وبالإضافة إلى ذلك، فقد مروا بالعبادة وسيارات الإطفاء والإسعاف ليتعرفوا على ما تقوم به إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة. واختتمت الزيارة بجولة تغطي مختلف مرافق الميناء مثل العمليات والمرفق الهندسي حيث شاهدوا المعدات المستخدمة في عمليات الميناء واطلعوا على الجهود العظيمة المطلوبة لتشغيل المعدات الكبيرة.

في بعض الأحيان يكون من الصعب أن نشرح لأبنائنا طبيعة عملنا. ولهذا السبب، أطلقت لجنة التواصل الداخلي شركتنا مبادرة للأطفال لزيارة آباءهم في موقع العمل ليشهدوا ما يفعله آباءهم بأعينهم.

بدأت هذه المبادرة في شهر آب 2016 وتنفذ مرتين في العام، مرة أثناء إجازة منتصف العام والأخرى أثناء إجازة الصيف. ويحضر الأطفال العديد من مرافق الميناء ليتعرفوا على طبيعة عمل آباءهم.

وفي هذا العام، بدأت الجولة بزيارة إلى مبنى الإدارة، فرحب الرئيس التنفيذي وطاقم العمل الإداري بالأطفال. وصمنا صديريات وبطاقات تعريفية خاصة للأطفال محاولة منا للسماح لهم بخوض التجربة كاملة. وبعد ذلك، زار الأطفال مبنى الصحة والسلامة والأمن والبيئة،



40

في 2019، قام 40 طفلاً بزيارة الشركة.

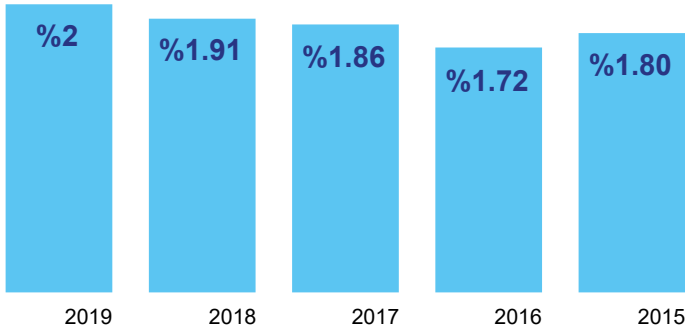


توظيف الإناث

تسعى الشركة لتوفير بيئة تشعر فيها الموظفات بالأمن والحماية في مكان العمل. ونحن لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقات.

في عام 2019، مثلت نسبة الموظفات 2% تقريباً من إجمالي قوانا العاملة وشغلت الموظفات 38% من مناصب الإدارة المتوسطة. ولمدة ثلاث سنوات متتالية، لم تترك أي موظفة العمل في الميناء.

معدل توظيف الإناث



التنوع والاندماج وتكافؤ الفرص

نحن نلتزم في شركة ميناء حاويات العقبة بخلق بيئة عمل شاملة ودعم المساواة. ونحن نؤمن للغاية بأن القوى العاملة المتنوعة تجلب مجموعة واسعة من المهارات. وتحسن مستوى الإبداع ومشاركة الموظف ومن ثم تؤدي إلى زيادة الإنتاجية وجعل مكان العمل أفضل.

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة نفسها صاحب عمل يدعم تكافؤ الفرص. ولدنيا بالشركة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز. ويجوز لأي مرشح أن يتقدم لشغل أي منصب عن طريق موقعنا وسيتم النظر في طلبه بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس. وتشمل عملية التعيين بشركتنا مجموعة إجراءات واضحة تسمح لنا باختيار أفضل المرشحين لأي وظيفة شاعرة.

توظيف الإناث

2019	2018	2017	2016	2015
%38	%15	%12	%8	%2
0	0	2	0	0
0	0	0	0	1

تمكين المرأة

ندرك في شركة ميناء حاويات العقبة الدور الهام الذي تلعبه المرأة في المجتمع، وبالتالي فإننا نقدم دعماً كاملاً لتمكين المرأة من خلال العديد من الفعاليات والأنشطة التي ننظمها على مدار العام. فعلى سبيل المثال، كرمت الشركة موظفيها بمناسبة اليوم العالمي للمرأة وذلك بدعوتهم للحضور والمشاركة في ورشة عمل بعنوان تمكين المرأة. وكان الهدف من ورشة العمل هو تعزيز دور المرأة العاملة في المجتمع، وتسهيل الضوء على أهمية اندماج المرأة في التنمية الشاملة ورفع مستوى الوعي بحقوقها وواجباتها.

تناولت الدورة العديد من الموضوعات مثل تعريف التمكين وأنواع العنف ضد المرأة الذي يكون له تأثير سلبي على أدائها وإمكاناتها الاجتماعية والاقتصادية. كما تم اقتراح عدد من الحلول خلال المحاضرة حول كيفية مواجهة العقبات التي قد تواجهها المرأة عموماً، والمرأة العاملة على وجه الخصوص، لتلقت الانتباه إلى الدور الحيوي الذي يلعبه الذكاء العاطفي في المسيرة الشاملة لتمكين المرأة. وتم تقديم بعض التفسيرات المهمة لهذه المهارة إلى جانب بعض التقنيات التي يمكن القيام بها لتمكينها.





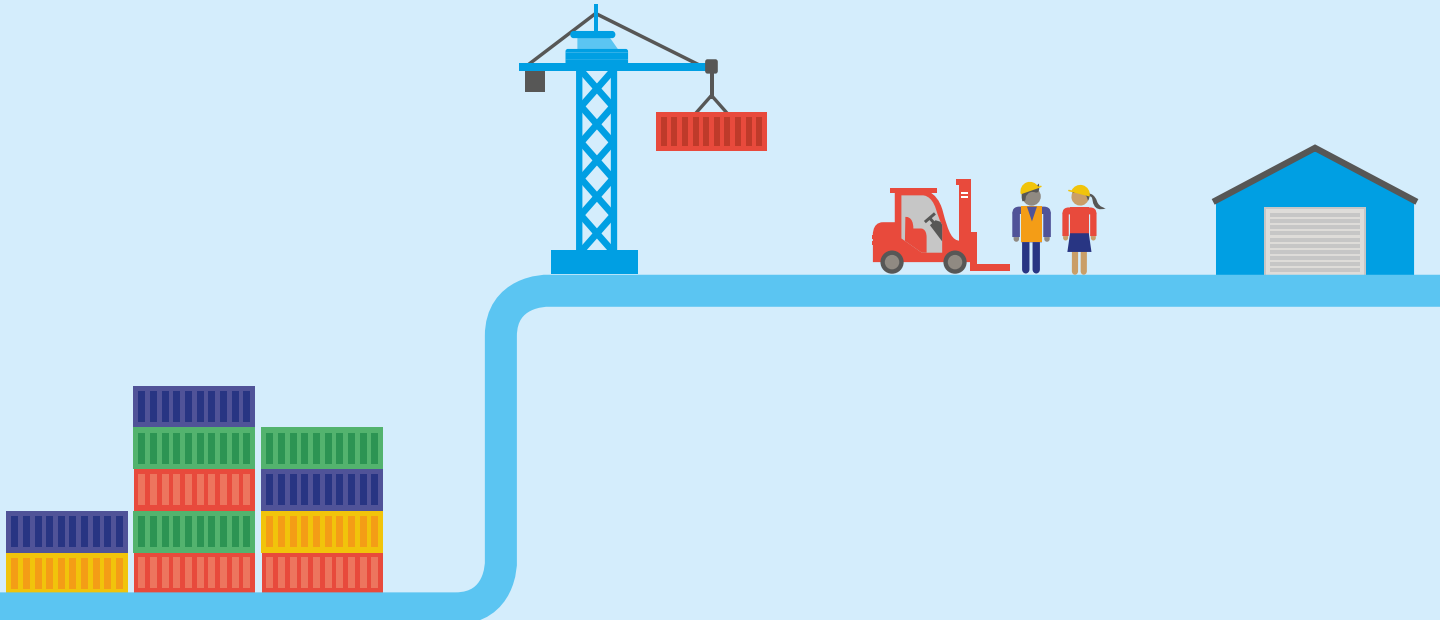
شركة ميناء حاويات العقبة تحتفل بيوم المرأة العالمي وعيد الأم

بالإضافة إلى ذلك، احتفلت الشركة بيوم المرأة العالمي وعيد الأم كجزء من إيمان الشركة الراسخ بدور المرأة في المجتمع والتزامنا بدعمها لتكون رائدة في مجتمعاتها وأسرها

ركزت الفعاليات على تعزيز تمكين المرأة. إمتداداً لموضوعات الفعاليات، قدمنا للحضور هدايا تعود بالنفع على المجتمع. وكانت الهدايا عبارة عن منتجات مصنوعة يدوياً أنشأتها مجموعة من النساء في المجتمع المحلي.

إجازة الأمومة والعودة إلى العمل

من الضروري الموازنة بين الحياة المهنية ومسؤوليات الأمومة. ولهذا، فإن شركة ميناء حاويات العقبة تشجع الموظفين على الحصول على إجازة أمومة. وفي عام 2019، حصلت موظفة واحدة على إجازة أمومة وعادت إلى العمل بعد انتهاء الإجازة.



صاحب العمل المفضل

تعتبر شركة ميناء حاويات العقبة هي صاحب العمل المفضل في الأردن. لأننا نعطي موظفينا تعويضات ومستحقات تنافسية ونقدر الأداء عن طريق أنظمة تحفيزية مختلفة.

الأجور والمزايا

نحن نستثمر في موظفينا ونقدم لهم العديد من المزايا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



تعديل التضخم وعلاوة مقابل
الجدارة



التأمين الطبي من الدرجة الأولى



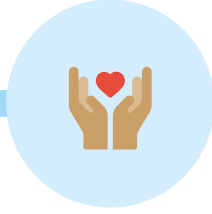
المواصلات



بدلات السكن



المشاركة في الأرباح



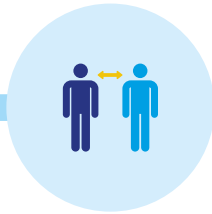
الصندوق الاجتماعي



تأمين على الحياة وضد
السرطان



صندوق ادخار



فرص نقل الوظائف داخلياً والتناوب
والتطوير



برنامج التقاعد المبكر

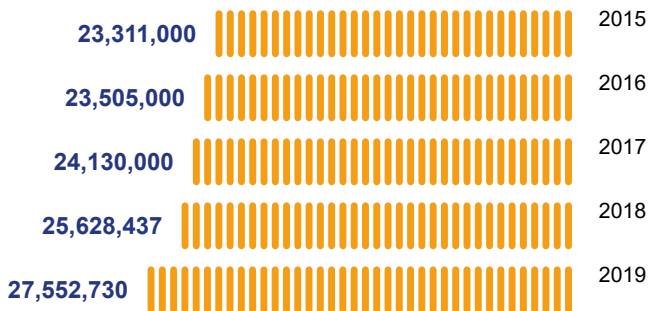


رواتب إضافية وحوافز أداء



دعم التعليم

رواتب الموظفين ومزاياهم



إشراك الموظفين ومستوى رضاهم

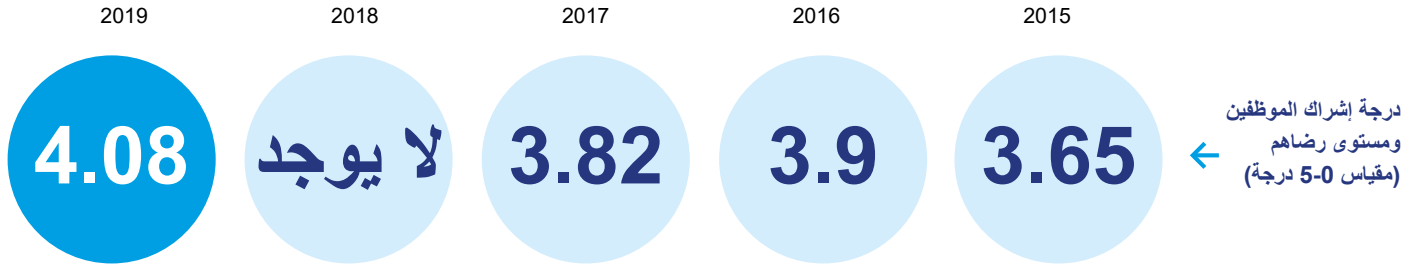
في الاستقصاء بكل أمانة وصدق، إذ إن ما سيتم التوصل إليه من نتائج سيُدخل في إطار خطط عمل فرق الإدارة لمعالجة التحديات كما حددها الاستقصاء.

في عام 2018، قررت شركة ميناء حاويات العقبة النظر في المحتوى لتحسين فعالية إشراك موظفيها واستقصاء مستوى رضاهم. وبالتالي، فإن نتائج استقصاء 2019 لا يمكن مقارنتها مباشرةً بالنتائج السابقة. ومع ذلك، أكد استقصاء 2019 على المشاركة الإيجابية لموظفي الشركة وحققوا إجمالي 4.08 درجة بالنسبة لإشراك الموظفين وقياس مستوى رضاهم (على مقياس من 1 إلى 5).

تجري شركة ميناء حاويات العقبة استقصاء سنوياً عن مشاركة الموظفين. ومن خلال هذا الاستقصاء، تحصل الشركة على رؤية ثاقبة فيما يتصل بمستويات رضا الموظفين عن وظائفهم وعن بيئة العمل بوجه عام. ونشجع موظفينا دائماً على الأمانة في تقديم التعليقات. وبعد ذلك، يتم التعامل مع نتائج الاستقصاء وتوضع في الاعتبار في خطط عمل فريق إدارة الشركة.

تطلب شركة ميناء حاويات العقبة من موظفيها كل عام المشاركة في استقصاء إشراك الموظفين السنوي، الذي يعطي الشركة رؤية أوضح وأعمق عن مدى رضا الموظفين عن وظائفهم وتجربتهم في مكان العمل بشكل عام. وتحت الشركة الموظفين على تقديم آرائهم

إشراك الموظفين ومستوى رضاهم



علاوة على ذلك، تنظم الشركة العديد من الأنشطة التي تشمل الموظفين وأسرهم لتعزيز روح الفريق والعمل الجماعي والمشاركة.

نادي الأطفال الصيفي

يستضيف نادي الشركة نادي الأطفال الصيفي الذي يستقبل أكثر من

140

من أطفال موظفيها. ويقدم النادي العديد من الدورات مثل دورات اللغة الإنجليزية والفنون والحرف اليدوية وتمارين الملاكمة

جذب الموظفين واستبقائهم

لدى كل موظف خطة مستقلة لإدارة الأداء. وبالتعاون مع مديرهم، يضع الموظفون أهدافاً واضحة تدعم أهداف الشركة مع تحديد فجوات المهارات وخطط التطوير الشخصية.

وفي عام 2019، حصل 100% من موظفينا على مراجعة منهجية للأداء وتدريب دوري وخطط التطوير الشخصية.

موظفونا أساس عملنا ونحن نؤمن أن الأعمال الناجحة تتطلب قوى عاملة محفزة وراضية. ونحن نفتخر ببيئة عملنا المستقرة التي تنعكس بأفضل طريقة في انخفاض عدد الموظفين الذين يتركون العمل. ففي عام 2019، كانت نسبة الموظفين الذين تركوا العمل 5% فقط.

تتعهد شركة ميناء حاويات العقبة بإجراء مراجعة منهجية للأداء نقوم فيها بتقييم قدرات موظفينا، وفحص الثغرات، وتقديم خطط للتطوير المستقبلي لكل عضو من القوى العاملة لدينا.

إجمالي عدد التعيينات الجديدة ومعدل ترك العمل

2019	2018	2017	2016	2015	
0	0	35	8	139	إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين انضموا إلى الشركة
51	26	24	59	61	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة
%5	%2	%5	%5	%5	معدل ترك العمل (%)



وفي عام 2019، قدمت الشركة لموظفيها

8,986 ساعة

تدريب، بمتوسط 9 ساعات لكل موظف.

وتقدم الشركة تدريباً على تنمية المهارات والصفات القيادية، على المستويين الداخلي والخارجي لضمان أن موظفيها لديهم الأدوات والموارد والثقة لأداء الأعمال بأفضل طريقة ممكنة.

التدريب والتطوير

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة لدعم التدريب والتطوير عبر قواها العاملة. وتهدف الشركة إلى توفير ثقافة الرعاية مع تحفيز التطوير والتعلم المستمر لموظفيها.

التدريب

2019	2018	2017	2016	2015	
8,986	16,811	15,213	14,248	17,339	إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين
36,855	37,750	113,355	4,534	116,255	التكاليف الإجمالية للتدريب (دينار أردني)
8.99	16	14	13	15	إجمالي متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
36.92	19.30	105	4	106	متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (دينار أردني)



2

عدد الشباب اللواتي تم تدريبهم في ميناء حاويات العقبة في العديد من الإدارات، وهو ما منحهم خبرة ومهارات قيمة قبل دخول سوق العمل

اكتمال التدريب للخريجين الأوائل في إطار برنامج المنح الدراسية

تقدم الشركة متحاً دراسية للحصول على درجة البكالوريوس، وتقديم الدعم المالي للطلاب خلال فترة الدراسة بالجامعة، بناءً على الشروط والمتطلبات المتفق عليها. وبعد الانتهاء من الدراسة، يبدأ الطلاب فترة تدريب مهني تستمر 12 شهراً في الشركة داخل الأقسام ذات الصلة بدراساتهم، مع حصولهم على رواتب رمزية. في عام 2019، تم تدريب اثنين من الإناث في الشركة في عدة أقسام، مما منحهم خبرة ومهارات قيمة قبل دخول سوق العمل.

التدريب على حل المشكلات

تعتبر "حل المشكلات" من المهارات الضرورية وعملية فكرية تمكننا من تحقيق أهدافنا بما يخدم مصلحة الشركة من خلال معالجة السبب الجذري للمشكلة وتطبيق حلول مستدامة فعالة. كما أنه أحد مكونات الإدارة المنهجية، التي يتم نشرها عالمياً عبر شركة موانئ إيه بي إم وتُفخر شركة ميناء حاويات العقبة بكونها جزءاً من هذه المبادرة العالمية.

في عام 2019، نفذت شركة ميناء حاويات العقبة المرحلة الأولى من المبادرة التي تضمنت إجراء أربع ورش عمل لحل المشكلات. وفي عام 2020، تخطط الشركة لبدء تنفيذ المرحلة الثانية بهدف تضمين موظفين آخرين من مستويات مختلفة داخل الشركة.

الأثر الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة

تحقق شركة ميناء حاويات العقبة النمو على مستوى العمل والأثر الاجتماعي الإيجابي أيضاً. نحن نؤمن أن الاهتمام برفاهية المواطنين في العقبة والمناطق المجاورة لها أمر جوهري للطريقة التي نتطلع بها لأداء العمل.

يركز نهجنا على التعليم والرعاية الصحية والاهتمام بالبيئة والتبرعات ورعاية الفعاليات والمشاركة المجتمعية. وتدير لجنة المسؤولية المجتمعية في الشركة عدة أنشطة مجتمعية وتقيم نجاح كل مشروع، وذلك لضمان توافقها مع أهداف الشركة وغاياتها.

نسعى لتطوير معيشة آلاف من الأفراد الذين يعيشون بالعقبة والمناطق المجاورة لها ونلتزم بالوصول إلى مجتمع متوازن تتاح فيه الفرص للجميع. وبناءً عليه، فإننا نلتزم بمشاركة المجتمعات المحلية لتقديم إسهامات كبيرة من شأنها خلق قيمة مشتركة وتحسين نوعية حياة الأفراد في تلك المجتمعات.

تقوم شركة ميناء حاويات العقبة بدعم عدد من أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة بشكل غير مباشر من خلال محفظة استثمارات الشركة الواسعة وتستمر في تطوير تحقيق رؤية الأردن الوطنية لعام 2025.

الأثر الجغرافي الاجتماعي لشركة ميناء حاويات العقبة من 2016 إلى 2019

حملة أهل الخير
دعم المستلزمات المدرسية
حملة بطانيات الشتاء
الحقائب المدرسية

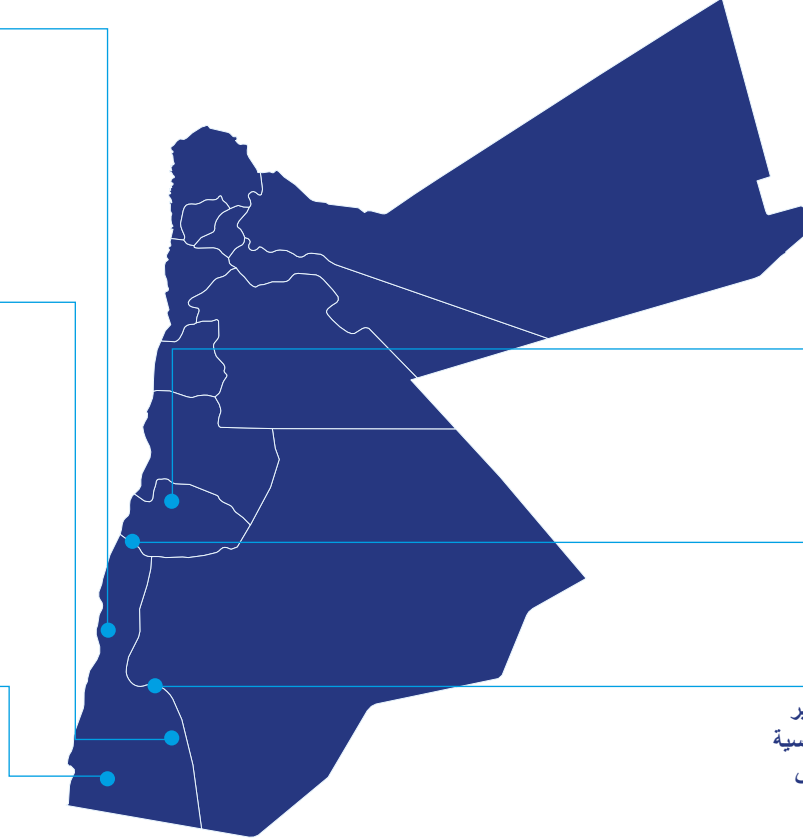
الحقائب المدرسية
تجديد المدارس
اليوم الطبي
حملة أهل الخير

دعم الرسوم المدرسية
الحقائب المدرسية
تجديد المدارس
اليوم الطبي
حملة أهل الخير
تكية أم علي

حملة أهل الخير
حملة الشتاء

حملة أهل الخير

حملة أهل الخير
الحقائب المدرسية
تجديد المدارس
اليوم الطبي



إن التطوع من الجوانب الحيوية في رسالة الشركة لدعم المجتمع المحلي. تشترك الشركة موظفيها في الأنشطة التطوعية لإحداث تأثير أكبر وأكثر عمقاً. في عام 2019، سجلت الشركة 8,128 ساعة عمل في الخدمات المجتمعية من 2,409 متطوع.

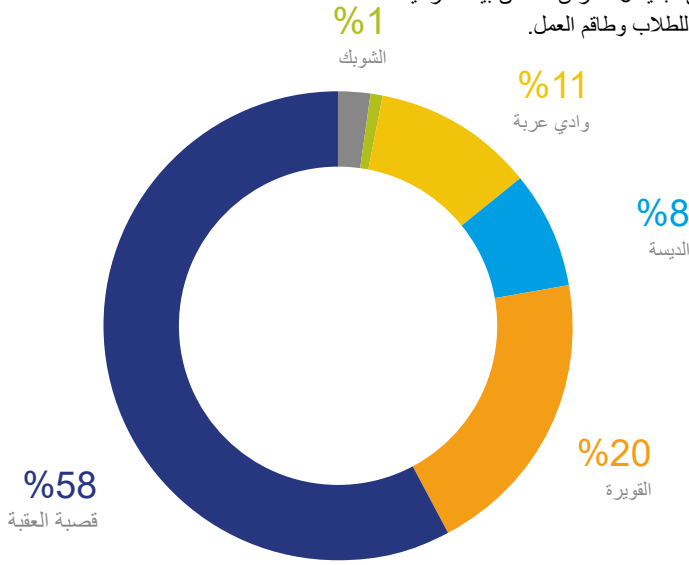
خلال السنوات الثلاث الماضية:

- دعمت شركة ميناء حاويات العقبة أكثر من 2,800 طالب عن طريق دفع رسومهم الدراسية وتوفير مستلزماتهم وحقائب المدرسة.
- سلمت الشركة أكثر من 1,500 طرد طعام للعائلات والأفراد الذين يمرون بصعاب في العقبة والمناطق المجاورة
- وساعدت في تجديد 6 مدارس لضمان بيئة مدرسية مأمونة وجيدة للطلاب وطاقم العمل.

دعم شركة ميناء حاويات العقبة للمناطق المجاورة (2019 - 2015)

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى أن يكون لها تأثيراً إيجابياً ودائماً على المجتمعات المحيطة بها، وبالتالي فإنها تدخل في شراكات مع منظمات غير حكومية ومنظمات مجتمعية في العقبة والمناطق المحيطة بها في الجانبين الشمالي والجنوبي من المدينة. وتهدف هذه الشراكات إلى الحصول على تأثير أكثر عمقاً من مبادرات المسؤولية المجتمعية بالشركة، مما يخلق قيمة أعلى ونطاقاً أوسع، مع تحسين التكلفة في الوقت نفسه.

خلال السنوات الخمس الماضية، بلغت إسهامات الشركة في البرامج المجتمعية نحو 564,678 دينار أردني. وفي عام 2019، أسهمت شركة ميناء حاويات العقبة بمبلغ 82,337 دينار أردني في مبادرات المسؤولية المجتمعية الخاصة بها، ومثل ذلك 0.354% من الأرباح قبل الضريبة مع انخفاض بنسبة 0.211% عن مساهمتها في العام السابق.



مشاركة المجتمع في عام 2019



17



مشروعاً من مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات

2,409

عدد المتطوعين المشاركين



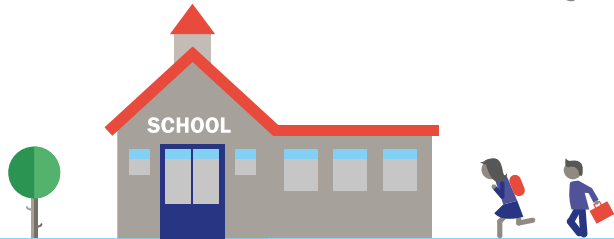
251



عدد أيام التطوع

8,128

عدد ساعات التطوع



80,370

دينار أردني قيمة الاستثمارات المجتمعية

الاستثمارات المجتمعية

2019	2018	2017	2016	2015	
0.354%	0.565%	0.424%	0.620%	0.800%	النسبة المئوية للمئوية للأرباح قبل الضرائب للاستثمارات المجتمعية (%)
80,370	122,341	100,000	110,000	150,000	الاستثمارات في المجتمع المحلي (بالدينار الأردني)

الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية للشركة

وتشارك الشركة بقوة في المجتمع وتنصت للسكان المحليين والشركاء الذين لا يستهدفون تحقيق الأرباح والموظفين. نتابع أنشطتنا المجتمعية ونقيس نتائج المبادرات. مما يسمح لنا بوضع خططاً مستقبلية عن كيفية زيادة تحسين برامج المسؤولية المجتمعية وضمان الوصول لعدد أكبر.

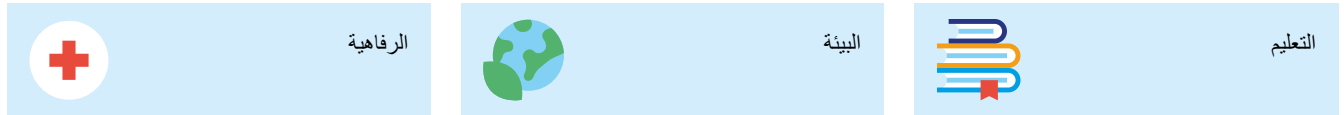
تركز استراتيجية المسؤولية المجتمعية على ثلاثة جوانب بهدف تحقيق تأثير أكبر في: التعليم والرفاهية والبيئة. ترتبط أنشطة المسؤولية الاجتماعية لدينا بشكل مباشر بدراسة الجدوى لدينا.

استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات:

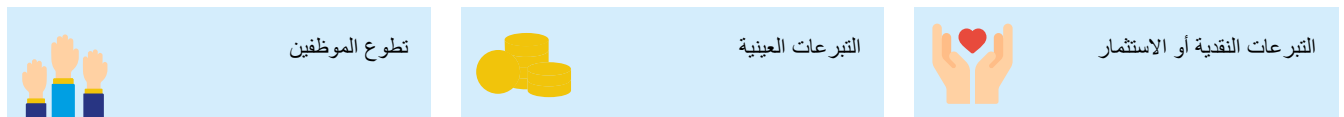
مجالات تركيز إطار الاستدامة



مجالات تركيز التنمية المجتمعية



وسائل التوصيل



التعليم

كجزء من أنشطتها التعليمية، تركز شركة ميناء حاويات العقبة على توفير الفرص التعليمية للأطفال المحرومين بهدف حصولهم على مستقبل أفضل. توفر الشركة مستلزمات الدراسة والمساعدة المالية لتغطية الرسوم الدراسية.

البرامج:

- ▶ الدعم الجامعي
- ▶ حملة اكفل طالب
- ▶ تجديد المدارس

حملة "اكفل طالب" السنوية الثامنة على التوالي

كجزء من التزامها المستمر بتحسين الفرص التعليمية في العقبة والمنطقة الجنوبية من المملكة، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة حملة "اكفل طالب" السنوية للسنة الثامنة على التوالي، حيث وفرت المستلزمات المدرسية لمئات الطلاب في العقبة والقرى المحيطة بها.

من خلال حملة "اكفل طالب" السنوية للسنة الثامنة على التوالي، عملت لجنة المسؤولية المجتمعية بالشركة بلا كلل على تنظيم وإعداد وتوزيع الحقائق المدرسية للأطفال المحرومين في جميع أنحاء محافظة العقبة في اليوم الأول من المدرسة. وتم تزويد كل حقيبة بمجموعة من المستلزمات المدرسية الأساسية والمواد التعليمية، مما يضمن حصول الطلاب على ما يكفي من المستلزمات طوال العام الدراسي بأكمله.

توزيع

توزيع ما مجموعه



250



800

حقيبة مدرسية داخل محافظة العقبة

حقيبة مدرسية



توزيع

550

حقيبة مدرسية على القرية والمنطقة خارج المحافظة



30

مشارك متطوع



11

مدرسة



358

عدد ساعات التطوع



اليوم العائلي المفتوح

تماشياً مع خططها لعام 2019 وكجزءٍ من حرص الشركة على رعاية مواردها البشرية وتحفيزها وتقديرها، نظمت لجنة الاتصالات الداخلية بالشركة فعالية "اليوم العائلي المفتوح" والذي كان أيضاً جزءاً من برنامج الحملة التطوعية السنوية التي تديرها لجنة المسؤولية المجتمعية للشركات بالتعاون مع جامعة البلقاء التطبيقية.

تضمنت الفعالية بعض الأنشطة مثل الرسم على الوجه ومسابقات للأطفال بين 3 و7 سنوات. وتمثل الهدف من هذه الفعالية في تعزيز التواصل ليس فقط بين الموظفين ولكن أيضاً مع أفراد أسرهم.

عدد ساعات التطوع



120



مشارك متطوع



30



الرفاهية

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بمبادئ المواطنة لصالح الشركات مع المشاركة في أنشطة ومبادرات تدعم الفئات الأكثر حظاً وتحسن من رفاهية المجتمع.

- البرامج:**
- ◀ اليوم الطبي المفتوح
 - ◀ دعم مركز الحسين للسرطان
 - ◀ برنامج المرأة والطفل
 - ◀ الليلة الخيرية
 - ◀ الأشخاص محبي الأعمال الخيرية
 - ◀ يوم السلامة العالمي
 - ◀ حملة الشتاء
 - ◀ دعم مركز التوحد
 - ◀ دعم مؤسسة فجرنا

حملة أهل الخير

وزعت شركة ميناء حاويات العقبة 530 طرد طعام للأسر الفقيرة في محافظة العقبة والمناطق المحيطة بها ضمن حملتها المعروفة باسم "أهل الخير".

يُعد توزيع طرود الطعام سنوياً عملاً جيداً خلال شهر رمضان إلى جانب مبادرات المسؤولية الاجتماعية العديدة الأخرى التي يتم تنفيذها على مدار العام، مثل: دعم المدارس وتبنيها وإطلاق أيام طبية مجانية في بعض المناطق.



530

طرود طعام



32

مشارك متطوع



عدد ساعات التطوع

218



الشراكات الاستراتيجية للتنمية المجتمعية

كما جددت شركة ميناء حاويات العقبة شراكتها مع منظمة يد العون للإغاثة والتنمية للسنة الرابعة على التوالي. وهناك تعاون قوي يجمع منظمة يد العون للإغاثة والتنمية وشركة ميناء حاويات العقبة من خلال حملة "الكفل طالب" التي أطلقتها الشركة. كما تعاونت منظمة يد العون للإغاثة والتنمية على نطاق واسع معنا في مبادرة أهل الخير، حيث قدمت طرود طعام للعائلات المحتاجة قبل بداية شهر رمضان. كما نعمل على توحيد جهودنا مع منظمة يد العون للإغاثة والتنمية في المستقبل القريب لتوفير الإمدادات والمعدات الطبية الأساسية لبعض المراكز الطبية العاملة في أقر المناطق في المحافظة.

وقعت شركة ميناء حاويات العقبة اتفاقيتي شراكة مع المؤسسات الخيرية غير الحكومية البارزة لتوسيع نطاق دعمها للمحتاجين.

لقد جددنا تعاوننا مع تكية أم علي للسنة الثالثة على التوالي لتوفير طرود طعام للعائلات المحتاجة في القرى المجاورة في العقبة. فقد تم توزيع 360 طرد طعام وبالتالي ما مجموعه 1,080 طرد طعام خلال فترة التعاون البالغة 3 سنوات مع تكية أم علي. سنتعاون شركة ميناء حاويات العقبة مع تكية أم علي في حملات أخرى تنماشى مع برنامجها الشامل للمسؤولية المجتمعية للشركات.

دعم مركز التوحد

في إطار التزامها بتمكين المجتمعات المحرومة، عقدت شركة ميناء حاويات العقبة عام 2019 ورشة عمل لمعلمي مركز التوحد لتطوير مهاراتهم والتعرف على آخر المستجدات في هذا المجال فيما يتعلق بأدوات القياس وطرق التشخيص الحديثة.

كما نظمت الشركة حملات توعية للموظفين بشأن أهمية الطعام للأطفال المصابين بالتوحد والاتجاهات في تشخيص مرض التوحد.



البيئة

نحن نهدف إلى حماية البيئة وحفظ الموارد الطبيعية. ونقيم أنشطة لرفع الوعي بهدف التركيز على أهمية حماية البيئة.

البرامج:

- ▶ ماراثون الأردن
- ▶ حملة "Go Green"
- ▶ حملة نظفوا العالم

شركة ميناء حاويات العقبة ترعى نصف ماراثون أيلة البحر الأحمر للسنة الثالثة على التوالي

تماشياً مع جهودها المستمرة لدعم المجتمع المحلي وإثرائه، وقعت شركة ميناء حاويات العقبة اتفاقية لتكون راعياً فضياً في أيلة نصف ماراثون البحر الأحمر 2019.

يهدف الماراثون إلى دعم مختلف القضايا الخيرية والإنسانية في الأردن من خلال السماح للعدائين بالتنافس نيابة عن منظمة غير ربحية من اختيارهم. يُعد الماراثون بمنزلة منصة لمجموعة متنوعة من القضايا الاجتماعية والتعليمية والإنسانية، بينما يساعد أيضاً في جمع الأموال للمنظمات غير الحكومية المحلية. كما شارك ثلاثون موظفاً من شركة ميناء حاويات العقبة في سباق 10 كم.



30

موظف من موظفي ميناء حاويات العقبة
شارك في سباق مسافته 10 كم





الفصل الخامس

الملاحق الملحق أ الاختصارات

شركة ميناء حاويات العقبة	ACT
شركة تطوير العقبة	ADC
شركة موانئ إيه بي إم	APMT
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	ASEZA
سفراء امتثال الأعمال	BCA
ذكاء الأعمال	BI
الرئيس التنفيذي	CEO
التحسين المستمر	CI
نظام التبليغ عن الحوادث في شركة موانئ إيه بي إم الذي يحمل اسم CMO	CMO
أول أكسيد الكربون	CO
ثاني أكسيد الكربون	CO2
مكافئ ثاني أكسيد الكربون	CO2e
المسؤولية الاجتماعية للشركات	CSR
نظام الإدارة البيئي	EMS
الأسئلة الشائعة	FAQ
إجمالي الناتج المحلي	GDP
الغازات الدفيئة	GHG
جيجا جول	GJ
معدل تحركات الرافعة القنطرية في الساعة	GMPH
مجموعة الموانئ العالمية	GPG
مؤسسة التقارير العالمية	GRI
منظمة يد العون للإغاثة والتنمية	HHRD

شركة هونتشيسون بورت القابضة المحدودة	HPH
الصحة والسلامة والأمن والبيئة	HSSE
المنظمة الدولية للمعايير	ISO
دينار أردني	JOD
الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية	JREDS
كيلو جرام	Kg
كيلو متر	Km
مؤشر الأداء الرئيسي	KPI
كيلو واط في الساعة	Kwh
صمام ثنائي باعث للضوء	LED
معدل تكرار الوقت الضائع بسبب إصابات العمل	LTIF
متر مكعب	m3
منظمة غير حكومية	NGO
ثاني أكسيد النيتروجين	NO2
نظم المراجعة البيئية للموائى	PERS
الأس الهيدروجيني	pH
جزء في المليون	PPM
تعادل القوى الشرائية	PPP
رافعات رصيف الميناء	QC
أجهزة تحديد النويدات المشعة المحمولة	RIDS
سفن الدحرجة	RORO
الرافعات القطنية المطاطية	RTG
أهداف التنمية المستدامة	SDGs
شركة عالمية رائدة في مجال التفتيش والتحقق والاختبار وإصدار الشهادات	SGS
ثاني أكسيد الكبريت	SO2
رافعات لنقل الحاويات من السفن إلى الرصيف	STS
نظام إدارة الطاقة الشامل	TEMS
وحدة مكافئة (تعادل عشرين قدمًا)	TEU
إجمالي المركبات العضوية المتطايرة	TVOC
تردد فوق عالي	UHF
دولار أمريكي	USD

الملحق ب

نطاق التقرير وحدوده

جوانب التقرير وحدوده

يعكس نطاق التقرير وحدود جوانبه المحددة فيه المعلومات المتوفرة لدى شركة ميناء حاويات العقبة عند إصدار هذا التقرير. وتدرج الشركة أداء المفاولين حيثما أمكن. وتلتزم بتوسيع نطاق التقرير ليشمل في المستقبل معلومات إضافية عن أصحاب المصلحة وسلسلة التوريد والمفاولين، وذلك بناء على توفر تلك البيانات وصلتها بالتقرير. وتؤثر زيادة إشراك أصحاب المصلحة، سواء أكانوا خارجيين أم داخليين، على تحديد الشركة لمحتوى التقرير وحدوده في المستقبل.

عملية تحديد الأهمية النسبية

مثلما ذكر في قسم الاستدامة في الصفحة 9، فقد تأثرت محتويات التقرير وتم تحديدها من خلال تقييم الشركة للأهمية النسبية. وقد أجرت الشركة هذا التقييم داخليًا لدمج المعلومات من الأطراف الخارجية وأصحاب المصلحة عبر قنوات غير فاعلة، بما في ذلك اجتماعات مجلس الإدارة والتعليقات الواردة من الجمهور والتغطية الإعلامية عن الشركة.

تماشيًا مع المبادئ التوجيهية لكتابة التقارير التي وضعتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير، استعانت الشركة بتقييم مكون من أربع خطوات للأهمية النسبية: (1) تحديد الموضوعات ذات الصلة، (2) تحديد الموضوعات ذات الأولوية تبعًا لتأثير أصحاب المصلحة والشركة وأثارهما، (3) التحقق من أولويات الموضوعات وتحديدها من خلال المراجعة والتقييم، (4) مراجعة السياق على أساس سنوي. فقد قاد فريق الاستدامة في الشركة عملية تحديد الموضوعات بمساعدة مستشارين من طرف ثالث. وتضمنت التقييمات المبدئية موضوعات الإفصاح البالغة 41 موضوعًا المحددة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومن ثم تم دمج هذه القائمة مع الـ 15 موضوعًا التي تم طرحها في إطار الأهمية النسبية في الصفحة 10. فشركة ميناء حاويات العقبة تدرك قيمة توسيع قاعدة الإشراك مع أصحاب المصلحة لتحسين تقييم الأهمية النسبية من جهة، وسعيًا منها لتعميق ملائمة التقرير مع أولويات أصحاب المصلحة.

دورة إعداد التقارير

يمثل هذا التقرير معلومات وتفاصيل عن عمليات شركة ميناء حاويات العقبة من يناير إلى ديسمبر 2019.

مبادئ إعداد التقارير لتحديد الجودة

نحن ندرك أن هناك مجالات محتملة للتحسين، ومع ذلك، يشهد هذا التقرير تقدمًا كبيرًا عن سابقه. فهناك مؤشرات نعمل على إدراجها في التقرير ستمهم في زيادة الشفافية في المستقبل.

التوازن

شاركت إدارة الشركة بفاعلية في عملية جمع البيانات المقدمة في هذا التقرير. وتم عرض المحتوى بطريقة تسمح برؤية متوازنة لأداء الشركة الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

قابلية المقارنة

ندرج في هذا التقرير بيانات عن التقدم الذي أحرزناه مقارنةً بتقريرنا لعام 2018.

أساليب قياس البيانات

على حد علمنا، جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة لشركة ميناء حاويات العقبة وأصحاب المصلحة المعنيين بها. وأي تقدير أو حساب للبيانات تم التنويه عنه في التقرير.

تغييرات مهمة

لا يحتوي هذا التقرير على تغييرات مهمة في النطاق، أو الحدود، أو أساليب القياس المطبقة في تقرير الاستدامة لعام 2018.

التأكيد

لم يخضع التقرير لتدقيق أو تأكيد من جهة خارجية.

[42-GRI 102] [40-GRI 102] [44-GRI 102] [43-GRI 102]

الملحق ج

إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	أساليب الإشراك	أولويات أصحاب المصلحة	استجابة شركة ميناء حاويات العقبة
العملاء (الخطوط الملاحية، شركات التخليص والشاحنات، المستخدمين النهائيين والمتلقين)	<ul style="list-style-type: none"> نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت البيئات التجارية استقصاءات رضا العملاء تقرير الاستدامة السنوي الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> الشفافية والمساءلة الكفاءة التشغيلية تميز الخدمة 	<ul style="list-style-type: none"> تقرير الاستدامة استراتيجية الاستدامة مشروع توسعة الميناء
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات المباشرة شبكة المعلومات الداخلية ورش العمل المعنية بالإشراك تكوين فرق العمل تقرير الاستدامة السنوي الموقع الإلكتروني القناة التلفزيونية لشركة ميناء حاويات العقبة الأنشطة التطوعية 	<ul style="list-style-type: none"> برامج التعليم والتطوير مبادرات المكافأة والتكريم مجموعات الرواتب التنافسية والمزايا التنافسية قنوات التواصل المفتوحة أوضاع صحية وأمنة في بيئة العمل التوازن بين العمل والحياة العلاقة بين العاملين والإدارة تحليل المنافع مقارنةً بالتكاليف 	<ul style="list-style-type: none"> علاقة وثيقة مع النقابات العمالية إدارة الأداء سياسة الصحة والسلامة سياسة التعليم والتطوير التدريب داخل الشركة وخلال العمل برنامج التطوير لشركة موانئ إيه بي إم (GTDP) الفحوصات الطبية بدلات المواصلات والتأمين الصحي والضمان الاجتماعي ونادي الموظفين والإجازة السنوية. مجموعات التعويضات المتميزة
المجتمع (المجتمع المحلي، والموردون، والنقابات)	<ul style="list-style-type: none"> الاتصالات المباشرة المشاركة في الفعاليات تقرير الاستدامة السنوي الموقع الإلكتروني لجنة المسؤولية المجتمعية للشركة وساعات العمل 	<ul style="list-style-type: none"> التنمية المحلية إيجاد فرص العمل الأنشطة التطوعية الرعاية شركة مفيدة ذات مسؤولية اجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمات العينية الأنشطة التطوعية تجديد المدارس عمليات الشراء المحلية الدعم في حالات طوارئ السلامة التوعية بأمور الصحة والسلامة إشراك المجتمع المحلي
المساهمون (شركة موانئ إيه بي إم، وشركة تطوير العقبة)	<ul style="list-style-type: none"> تقرير الاستدامة الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> الأرباح المستدامة الشفافية والمساءلة الحوكمة الرشيدة أخلاقيات العمل إدارة المخاطر خفض التكاليف 	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء لجنة استدامة مؤسسية استراتيجية الاستدامة تقرير الاستدامة مشروع توسعة الميناء
الحكومة والجهات التنظيمية (سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ودائرة الجمارك)	<ul style="list-style-type: none"> الاتصالات المباشرة الاجتماعات تقرير الاستدامة السنوي الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> الشفافية والمساءلة الحوكمة الرشيدة القيمة الاقتصادية إيجاد فرص العمل الامتثال لمعايير السياسات المتبعة 	<ul style="list-style-type: none"> نظام اتصالات قائم على شبكة الإنترنت الاجتماعات المنتظمة
وسائل الإعلام	<ul style="list-style-type: none"> لبائحات الصحفية المؤتمرات الصحفية موقع شركة ميناء حاويات العقبة الإلكتروني أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركات جولات ميدانية في الميناء دعوات للفعاليات الكبرى التي تطلقها الشركة البقاء على تواصل مع الرئيس التنفيذي لإجراء مقابلة في مكتبه 	<ul style="list-style-type: none"> معلومات واضحة وشفافة علاقة وثيقة معلومات منتظمة على أساس شهري عقد مؤتمرات صحفية لزيادة الإثراك مع الشركة 	<ul style="list-style-type: none"> تقرير الاستدامة الموقع الإلكتروني



الملحق د

مؤشر محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الرئيسي.

ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة العالمية في هذا التقرير.

بالنسبة لخدمة الإفصاحات الجوهرية، فقد أكدت GRI صحة فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير وإفصاحات الجوانب الجوهرية 40 - 102 إلى 49 - 102 وتتوافق مع الأجزاء الخاصة بها في متن التقرير.

وقد أجريت هذه الخدمة على النسخة العربية من التقرير.

رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو عنوان (عناوين) URL

معايير المبادرة العالمية لإعداد الإفصاح التقارير

2016 GRI: أساسيات

الإفصاحات المعيارية العامة

الملف المؤسسي

2016 GRI: الإفصاحات المعيارية العامة

رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو عنوان (عناوين) URL	معايير المبادرة العالمية لإعداد الإفصاح التقارير
	2016 GRI: أساسيات
	الإفصاحات المعيارية العامة
	الملف المؤسسي
شركة ميناء حاويات العقبة	1-102 اسم المؤسسة
9-8	2-102 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات
مدينة العقبة، الأردن	3-102 موقع مقر الشركة
9-8	4-102 موقع العمليات
9-8	5-102 طبيعة الملكية والشكل القانوني
24-22	6-102 الأسواق التي تخدمها المؤسسة
9-8	7-102 حجم المؤسسة
59	8-102 معلومات حول الموظفين والعاملين الآخرين
9-8	9-102 سلسلة التوريد
لا يوجد أي تغييرات ملحوظة خلال فترة إعداد التقرير.	10-102 التغييرات الملحوظة في المؤسسة وسلسلة توريدها
50، 48، 40، 36	11-102 المبدأ أو المنهج الوقائي
50، 49، 11، 10، 9	12-102 المبادرات الخارجية
49	13-102 العضوية في الجمعيات
	الاستراتيجية
5	14-102 بيانات من كبار صناع القرار
	الأخلاقيات والنزاهة
9-8	16-102 القيم والمبادئ والمعايير والقواعد الناظمة للسلوك

المعيار رقم 102 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الإفصاحات العامة 2016	الحوكمة
18-102 هيكل الحوكمة وتكوينه	38-36
إشراك أصحاب المصلحة	
40-102 قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة	79 ، 17
41-102 اتفاقيات المفاوضات الجماعية	لدى جميع موظفي شركة ميناء حاويات العقبة عقود عمل فردية، وقد يحصل الموظفون على مزايا إضافية بموجب اتفاقيات المفاوضات الجماعية.
42-102 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	79 ، 17
43-102 النهج المتبع لإشراك أصحاب المصلحة	79
44-102 المواضيع والمخاوف الرئيسية التي أثرت	79
ممارسة تقديم التقارير	
45-102 الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة للمؤسسة	تتضمن البيانات المالية أنشطة شركة ميناء حاويات العقبة. ولا تشمل أي كيان آخر.
46-102 عملية تحديد محتوى التقرير وحدود مواضيعه	78 ، 18
47-102 قائمة بالمواضيع الجوهرية	18
48-102 إعادة صياغة المعلومات	لم تحدث أي تغييرات جذرية في نطاق وحدود آثار الجانب عن التقارير السابقة.
49-102 تغييرات في إعداد التقارير	تقوم شركة ميناء حاويات العقبة بإعداد التقرير تبعاً للسنة التقويمية.
50-102 الفترة المشمولة بإعداد التقرير	تقرير الاستدامة لعام 2018
51-102 تاريخ أحدث تقرير	سنوياً
52-102 دورة كتابة التقارير	إيهاب الرواشدة، بريد الكتروني: ihabalrawashdeh@act.com.jo
53-102 جهة الاتصال للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالتقرير	Ihab Alrawashdeh, ihabalrawashdeh@act.com.jo
54-102 مزاعم التلويح بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	4
55-102 فهرس المحتويات طبقاً لمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير	84-80
56-102 الضمان الخارجي	لا تطلب شركة ميناء حاويات العقبة ضمانات خارجية عند إعداد تقرير استدامتها
المواضيع الجوهرية	
سلسلة القياسات الاقتصادية GRI 200	
الأداء الاقتصادي	
المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
	2-103 نهج الإدارة ومكوناته
	3-103 تقييم نهج الإدارة
المعيار رقم 201 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة
	4-201 المساعدات المالية المقدمة من الحكومة
التواجد في السوق	
المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده
	2-103 نهج الإدارة ومكوناته
	3-103 تقييم نهج الإدارة
المعيار رقم 202 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الحضور في السوق 2016	2-202 نسبة كبار الموظفين المعيّنين من المجتمع المحلي

الأثار الاقتصادية غير المباشرة		
34، 6، 26، 32، 34، 5	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
34، 6، 26، 32، 34، 5	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
34، 6، 26، 32، 34، 5	3-103 تقييم نهج الإدارة	
34، 6، 26، 32، 34، 5	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المعيار رقم 203 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الأثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
34، 6، 26، 32، 34، 5	2-203 الأثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	
ممارسات الشراء		
36	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
36	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
36	3-103 تقييم نهج الإدارة	
36	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المعيار رقم 204 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: ممارسات الشراء 2016
مكافحة الفساد		
36	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
36	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
36	3-103 تقييم نهج الإدارة	
36	1-205 العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	المعيار رقم 205 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016
36	2-205 التواصل والدورات التدريبية عن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
لا يوجد حالات مثبتة للفساد بين موظفي الشركة أو شركائها التجاريين. ولا يوجد أي دعاوى قانونية تتعلق بالفساد ضد المؤسسة أو أحد من موظفيها خلال فترة إعداد التقرير.		
سلسلة المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 300 للمعايير البنينة		
الطاقة		
51-50	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
51-50	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
51-50	3-103 تقييم نهج الإدارة	
51-50	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	المعيار رقم 302 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الطاقة 2016
51-50	3-302 كثافة استخدام الطاقة	
51-50	4-302 ترشيد استهلاك الطاقة	
المياه		
53	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
53	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
53	3-103 تقييم نهج الإدارة	
53	1-303 سحب المياه حسب المصدر	المعيار رقم 303 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المياه 2016
التنوع البيولوجي		
52	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
52	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
52	3-103 تقييم نهج الإدارة	
52	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	المعيار رقم 305 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016

52	2-305 انبعاثات الغازات الدفينة غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الطاقة (نطاق 2)	المعيار رقم 305 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016
52	4-305 شدة انبعاثات الغازات الدفينة	
52	5-305 الحد من انبعاثات الغازات الدفينة	
52	7-305 أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات الهوائية الهامة الأخرى	
النفائيات المسائلة والصلية		
55-54	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
55-54	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
55-54	3-103 تقييم نهج الإدارة	
55-54	2-306 النفائيات حسب النوع وطريقة التخلص منها	المعيار رقم 306 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: النفائيات المسائلة والصلية 2016
57	3-306 الانسكابات الكبيرة	
الالتزام البيئي		
50	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
50	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
50	3-103 تقييم نهج الإدارة	
50	1-307 عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية	المعيار رقم 307 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الامتثال البيئي 2016
سلسلة المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 400 للمعايير الاجتماعية		
العمل		
65-58	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
63, 62, 58	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
63, 62, 58	3-103 تقييم نهج الإدارة	
65	1-401 تعيين موظفين جدد ومعدل ترك العمل	المعيار رقم 401 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: العمل 2016
63	2-401 المزايا المقدمة لموظفي الدوام الكلي والتي لا تمنح لموظفي الدوام الجزئي أو المؤقت	
62	3-401 إجازة الوالدين	
الصحة والسلامة المهنية		
47-41	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
47-41	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
47-41	3-103 تقييم نهج الإدارة	
42	1-403 تمثيل العاملين في اللجان الرسمية المشتركة بين الإدارة والعاملين للصحة والسلامة	المعيار رقم 403 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2016
41	2-403 أنواع الإصابات ومعدلات الإصابة والأمراض المهنية، وأيام العمل الضائعة، والتغيب عن العمل، وعدد الوفيات المتصلة بالعمل	
التدريب والتعليم		
65-66	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المعيار رقم 103 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: نهج الإدارة 2016
65-66	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
65-66	3-103 تقييم نهج الإدارة	
65	1-404 معدل ساعات التدريب السنوية لكل موظف	المعيار رقم 404 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: التدريب والتعليم 2016

65.66	2-404 البرامج التي ترفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	المعيار رقم 404 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير: التدريب والتعليم 2016
65	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	
التنوع وتكافؤ الفرص		
61-58	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	GRI 103: نهج الإدارة 2016
61-58	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
61-58	3-103 تقييم نهج الإدارة	
59	1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
المجتمعات المحلية		
74-67	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	GRI 103: نهج الإدارة 2016
74-67	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
74-67	3-103 تقييم نهج الإدارة	
74-67	1-413 عمليات التواصل مع المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016
خصوصية العملاء		
28	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	GRI 103: نهج الإدارة 2016
28	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	
28	3-103 تقييم نهج الإدارة	
0. في عام 2019، لم يكن هناك أي شكاوى متعلقة بخروقات خصوصية العملاء أو فقدان بيانات العملاء	1-418 الشكاوى المثبتة المتعلقة بخروقات خصوصية العملاء، وفقدان بيانات العملاء	GRI 418: خصوصية العملاء 2016

